

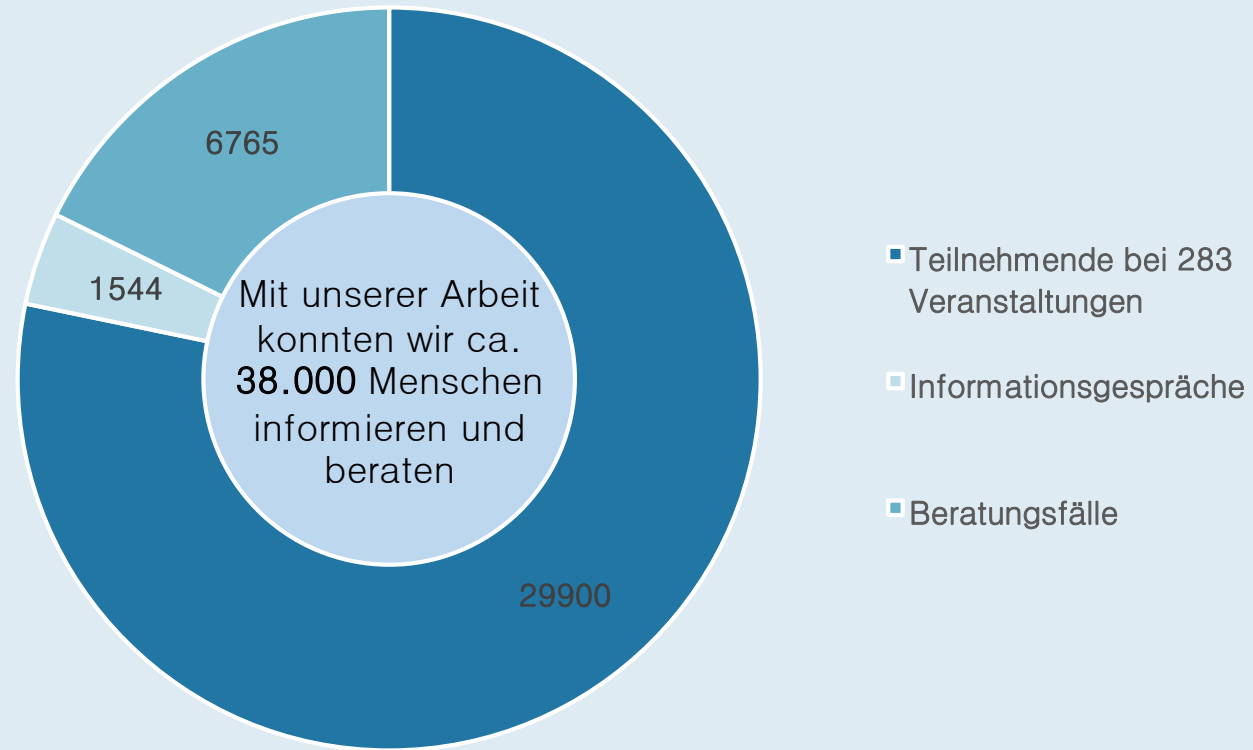
# Faire Mobilität

## Beratungsaufkommen 2022

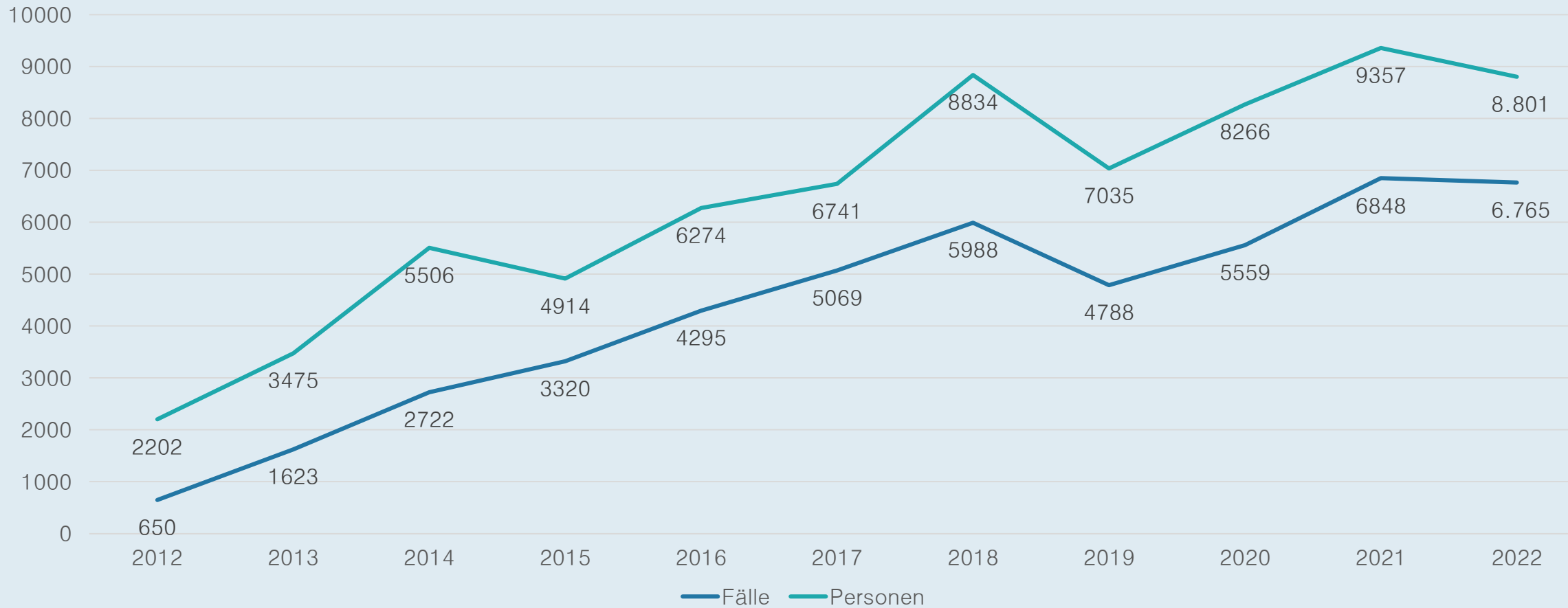


# Allgemeine Auswertung

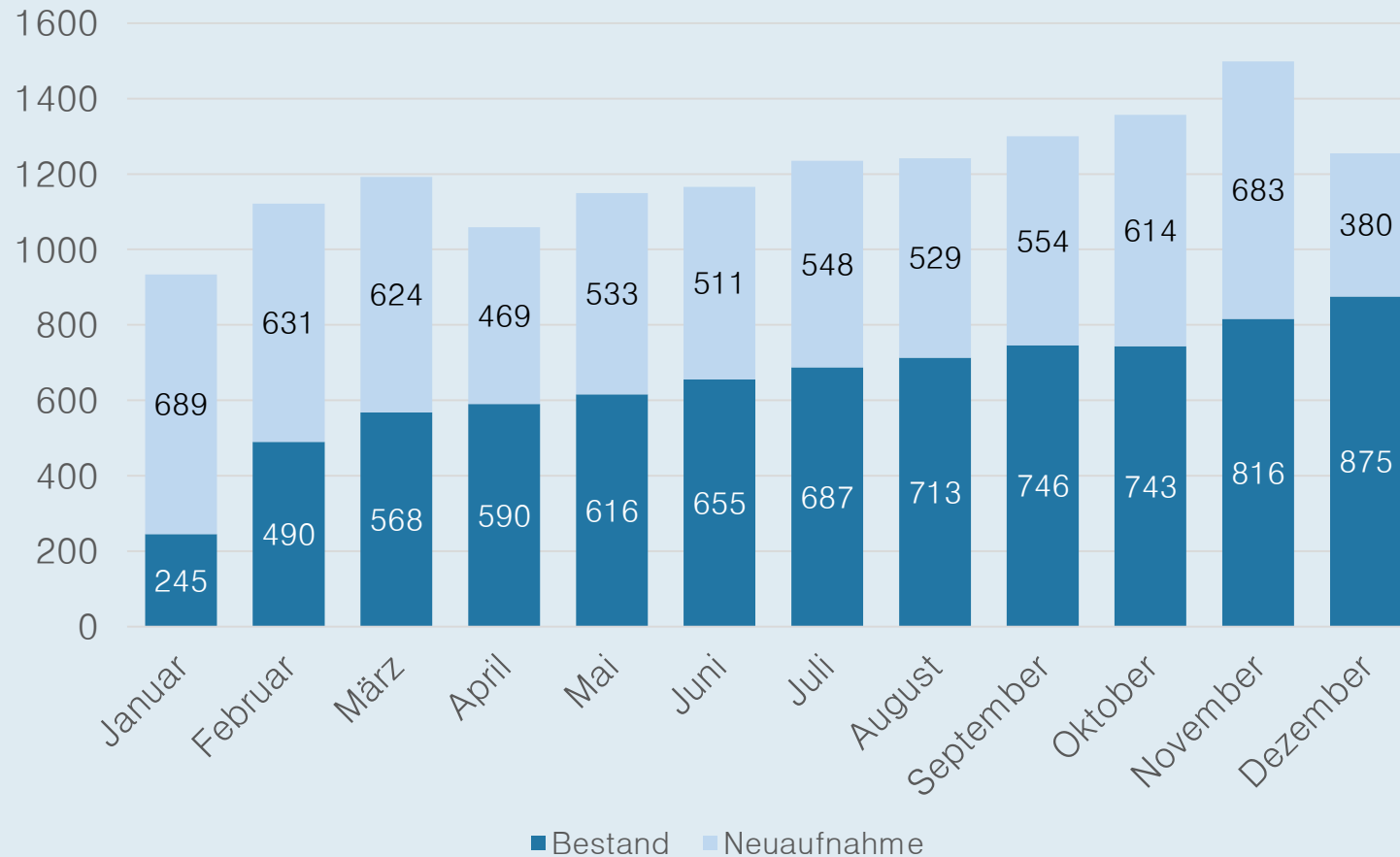
## Kontaktaufnahmen



## Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf



## Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf

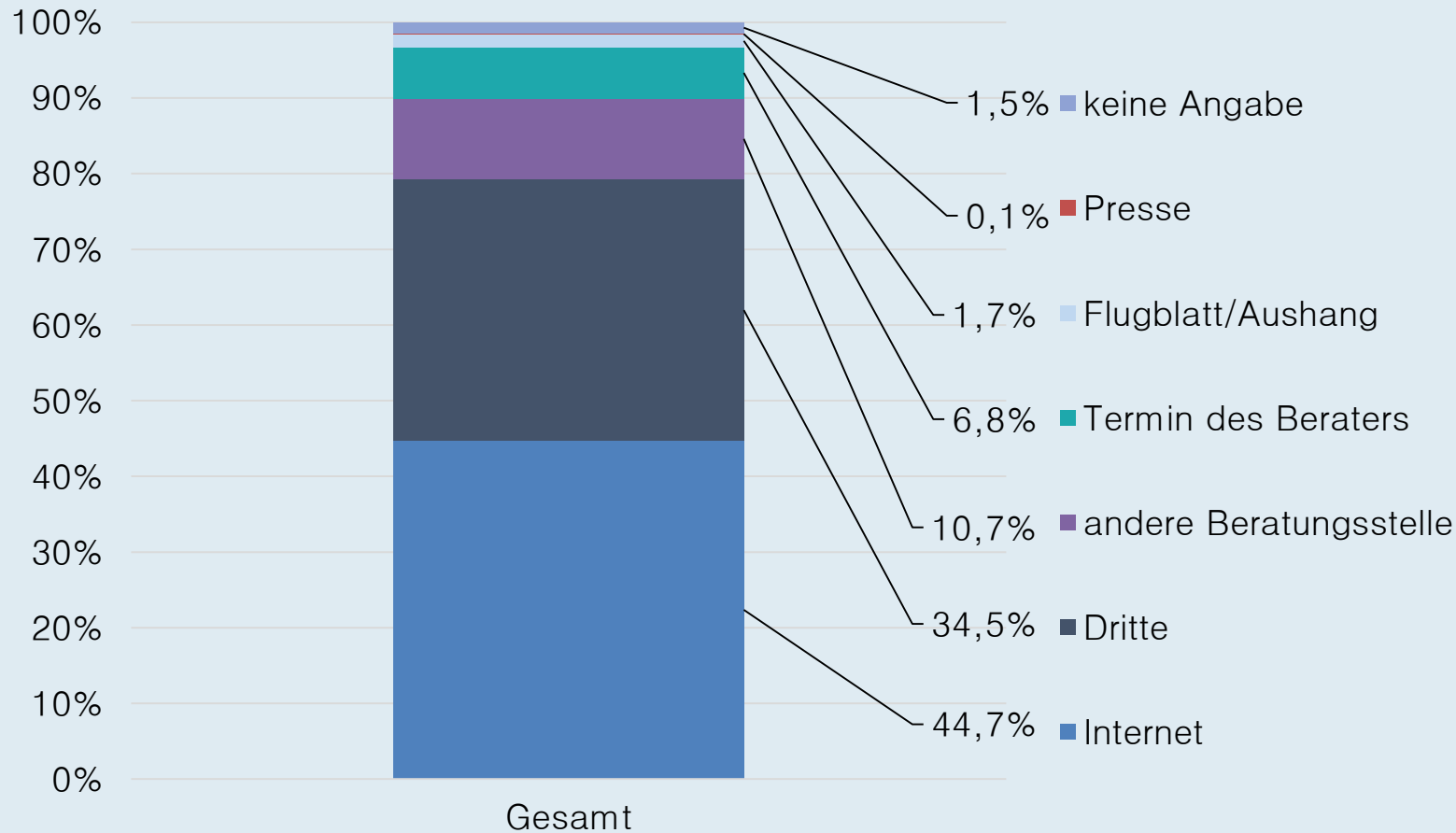


- Neuaufnahme bedeutet, dass der Fall in dem entsprechenden Monat begonnen wurde.
- Bestand bedeutet, dass der Fall in einem vorherigen Monat begonnen wurde und noch nicht abgeschlossen wurde.

N=6765

# Impulsgeber

Wie wurden die Ratsuchende auf das Angebot aufmerksam?

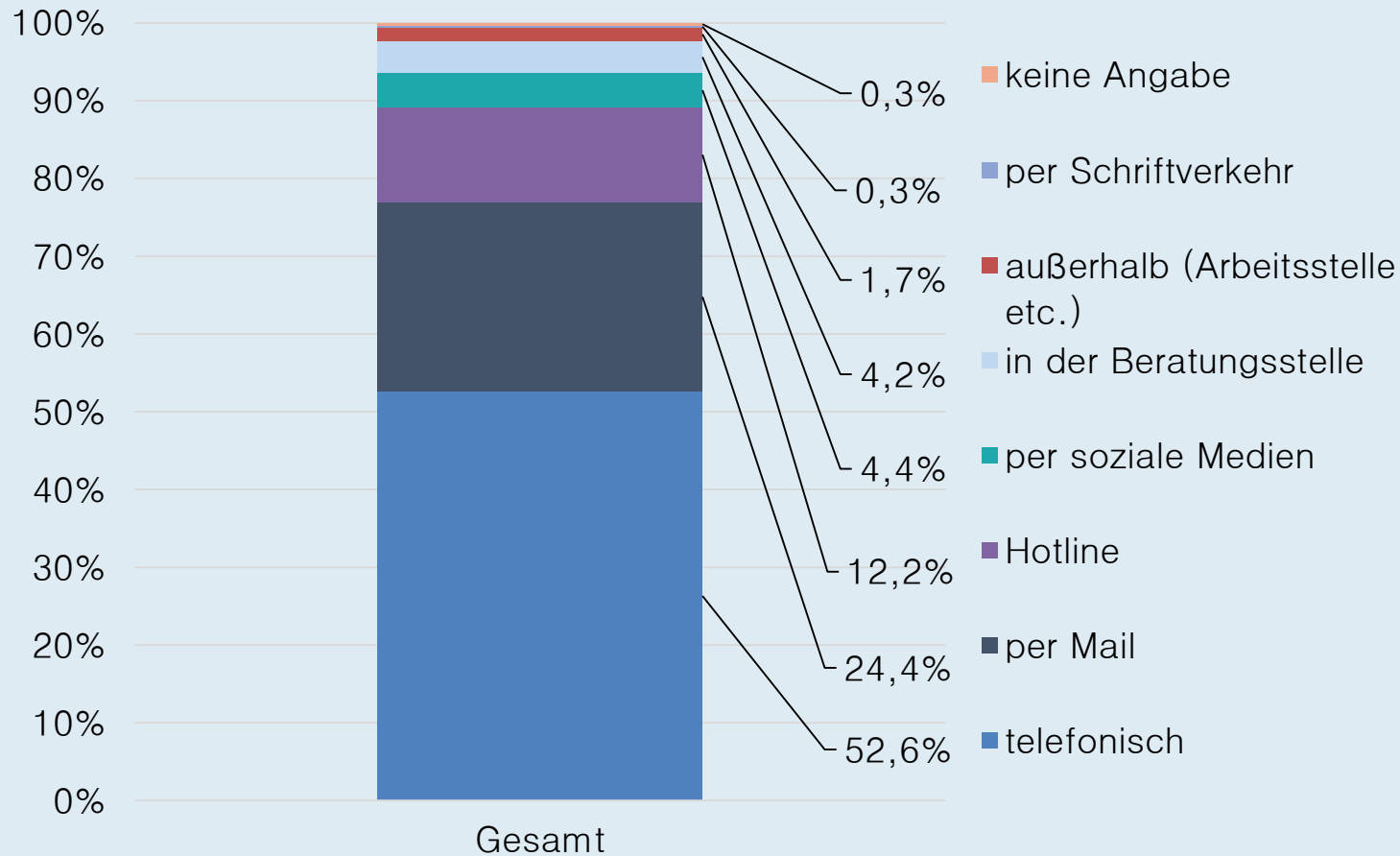


Impulsgeber	Anzahl	Anteil
Internet	3.026	44,7%
Dritte	2.335	34,5%
andere Beratungsstelle	722	10,7%
Termin des Beraters	458	6,8%
Flugblatt/Aushang	116	1,7%
Presse	9	0,1%
keine Angabe	99	1,5%

N=6765

# Kommunikationsform

In welcher Form wurde mit den Ratsuchenden kommuniziert?

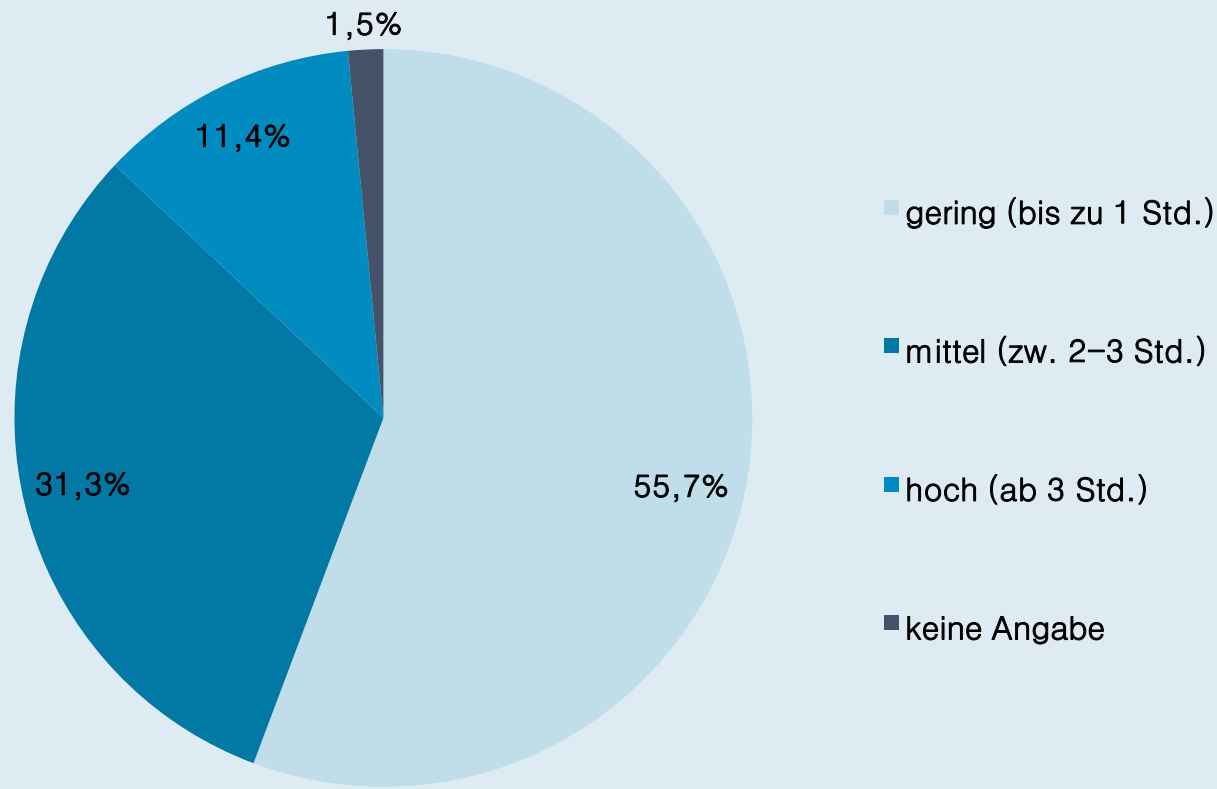


Kommunikationsform	Anzahl	Anteil
telefonisch	3.559	52,6%
per Mail	1.648	24,4%
Hotline	825	12,2%
per soziale Medien	296	4,4%
in der Beratungsstelle	282	4,2%
außerhalb (Arbeitsstelle etc.)	112	1,7%
per Schriftverkehr	23	0,3%
keine Angabe	20	0,3%

N=6765

## Beratungsaufwand

Wie hoch war der Aufwand für die jeweilige Beratung?



Beratungsaufwand	Anzahl	Anteil
gering (bis zu 1 Std.)	3.770	55,7%
mittel (zw. 2-3 Std.)	2.117	31,3%
hoch (ab 3 Std.)	774	11,4%
keine Angabe	104	1,5%

- gering (bis zu 1 Std.)
- mittel (zw. 2-3 Std.)
- hoch (ab 3 Std.)
- keine Angabe

## Bearbeitungsdauer

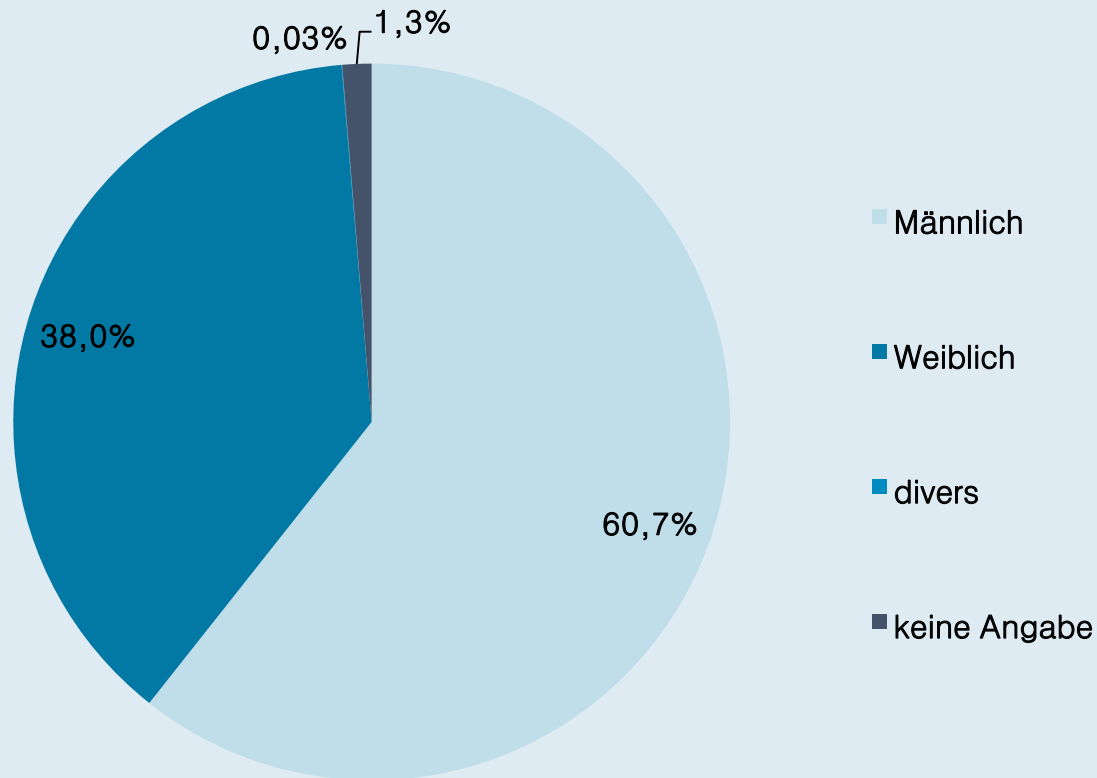
Welche Zeit vergeht von Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Beratung?

	Anzahl	Anteil
Noch am selben Tag abgeschlossen	2496	36,9%
Innerhalb einer Woche abgeschlossen	1404	20,8%
Innerhalb eines Monats abgeschlossen	1492	22,1%
Länger als ein Monat	1373	20,3%
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	16,8	
Maximale Dauer	379	

N=6765



## Geschlecht



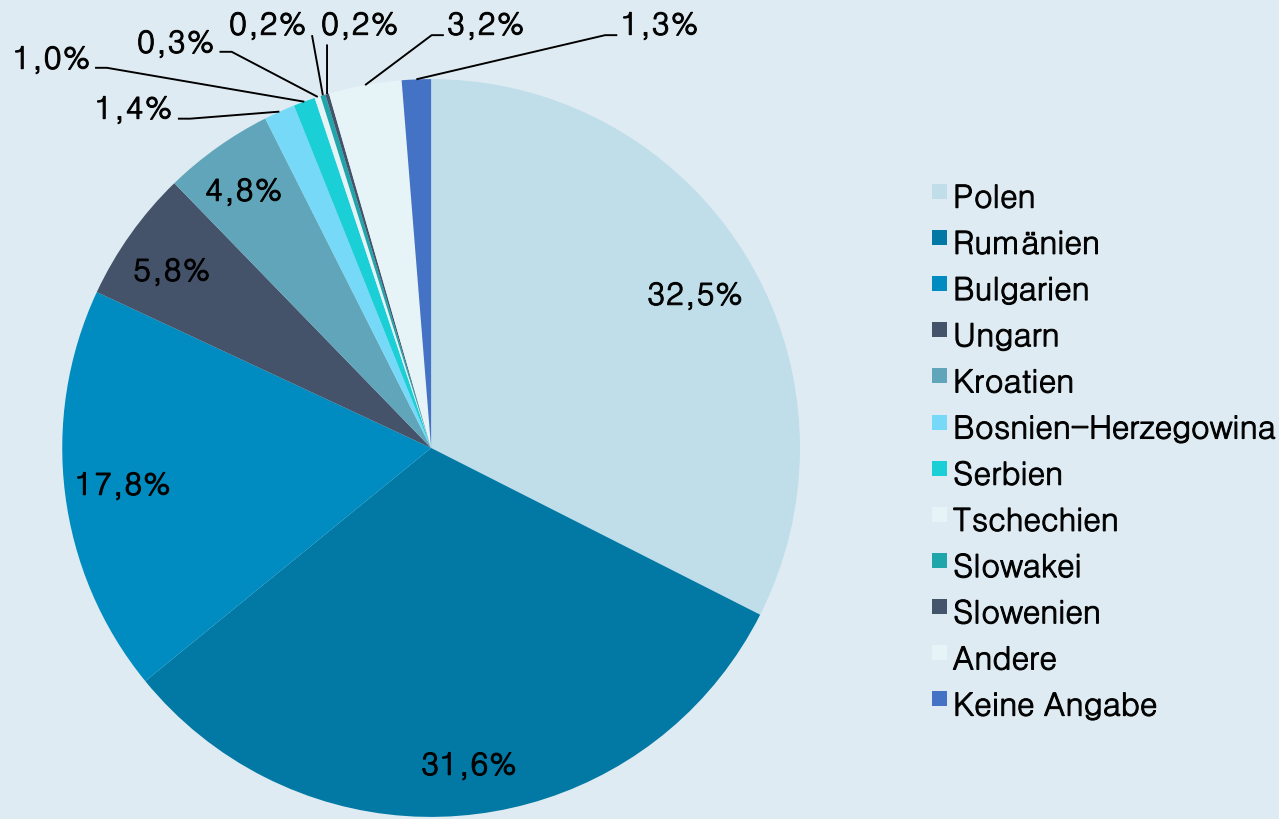
Geschlecht	Anzahl	Anteil
Männlich	4344	60,7%
Weiblich	2722	38,0%
Divers	2	0,03%
keine Angabe	94	1,3%
Summe	7162	100,0%

**Hinweis:** Beratungsfälle die mehrere Personen umfassen, führen zur Mehrfachnennungen. Es werden, aber nicht die konkrete Anzahl der Geschlechter von Ratsuchenden erfasst.

Mehrfachnennungen möglich

N=6765

# Herkunft

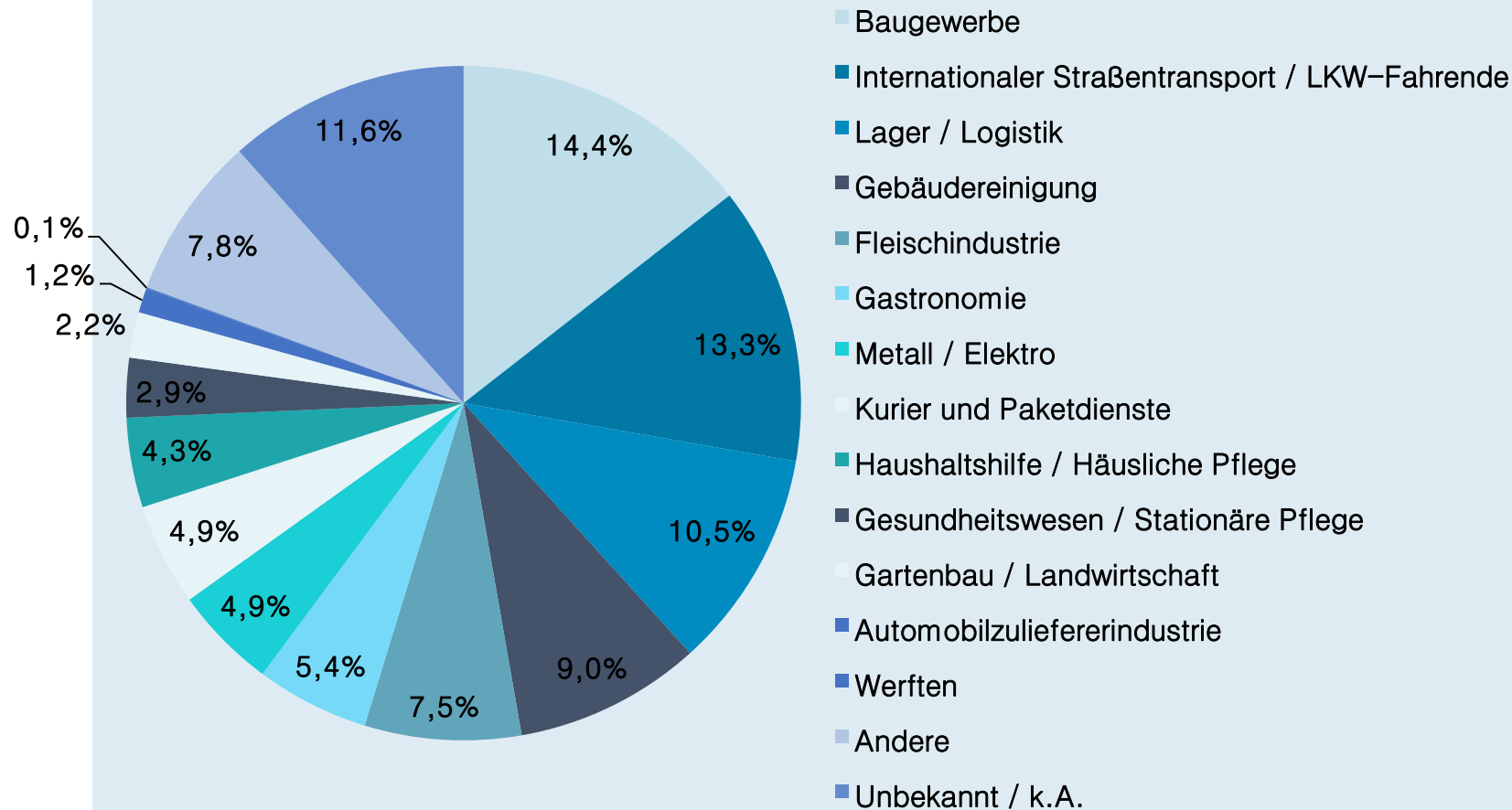


Herkunftsland	Anzahl	Anteil
Polen	2.217	32,5%
Rumänien	2.161	31,6%
Bulgarien	1.218	17,8%
Ungarn	396	5,8%
Kroatien	330	4,8%
Bosnien-Herzegowina	93	1,4%
Serbien	65	1,0%
Tschechien	18	0,3%
Slowakei	15	0,2%
Slowenien	11	0,2%
Andere	218	3,2%
Keine Angabe	87	1,3%
Doppelte Staatsbürgerschaft	64	

Mehrfachnennungen möglich

N=6765

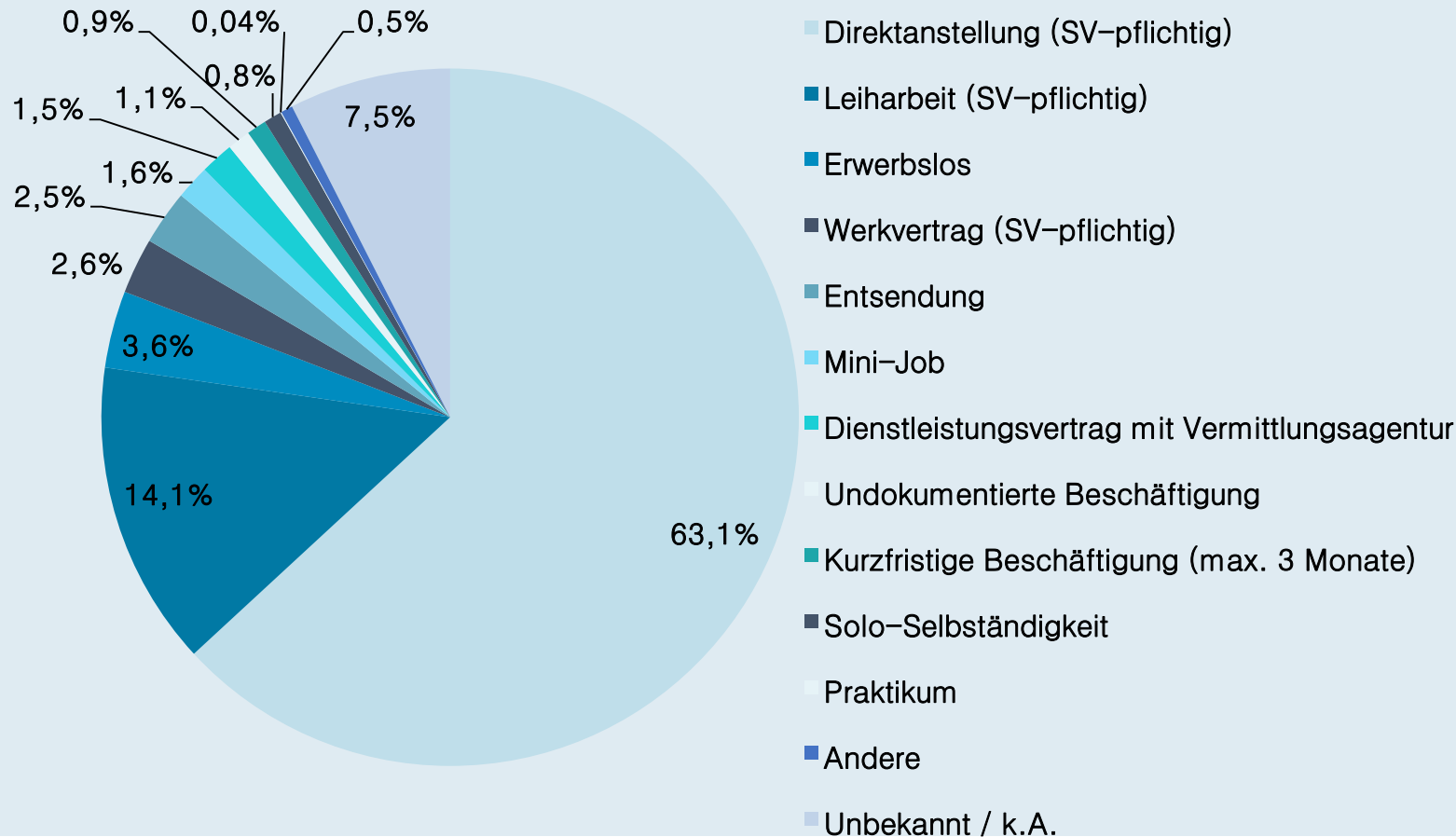
## Branchen



Branchen	Anzahl	Anteil
Baugewerbe	977	14,4%
Internationaler Straßentransport / LKW-Fahrende	901	13,3%
Lager / Logistik	712	10,5%
Gebäudereinigung	606	9,0%
Fleischindustrie	507	7,5%
Gastronomie	367	5,4%
Metall / Elektro	334	4,9%
Kurier und Paketdienste	332	4,9%
Haushaltshilfe / Häusliche Pflege	291	4,3%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	193	2,9%
Gartenbau / Landwirtschaft	148	2,2%
Automobilzuliefererindustrie	79	1,2%
Werften	4	0,1%
Andere	531	7,8%
Unbekannt / k.A.	783	11,6%

N=6765

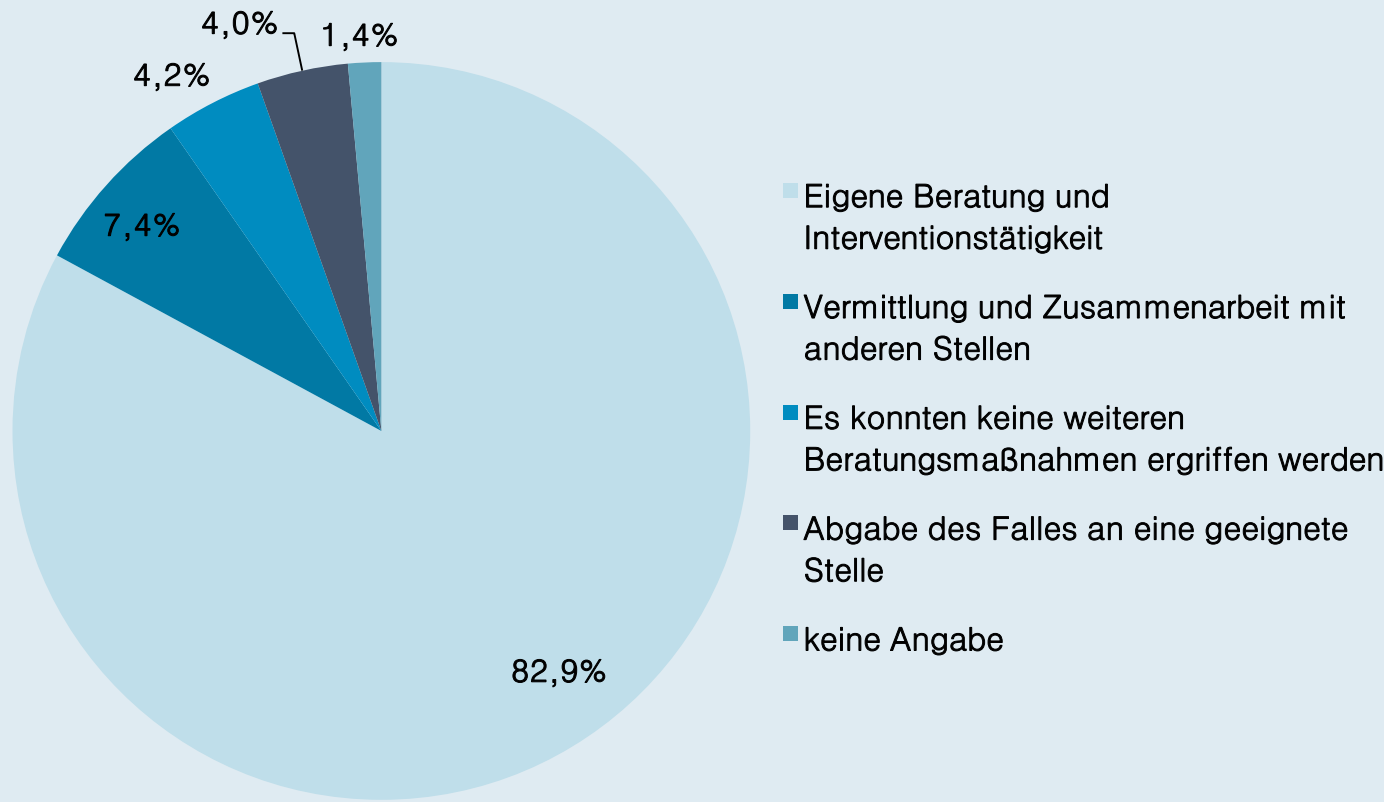
## Beschäftigungsform



Beschäftigungsform	Anzahl	Anteil
Direktanstellung (SV-pflichtig)	4.271	63,1%
Leiharbeit (SV-pflichtig)	957	14,1%
Erwerbslos	242	3,6%
Werkvertrag (SV-pflichtig)	175	2,6%
Entsendung	171	2,5%
Mini-Job	108	1,6%
Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur	104	1,5%
Undokumentierte Beschäftigung	72	1,1%
Kurzfristige Beschäftigung (max. 3 Monate)	62	0,9%
Solo-Selbständigkeit	56	0,8%
Praktikum	3	0,04%
Andere	37	0,5%
Unbekannt / k.A.	507	7,5%

N=6765

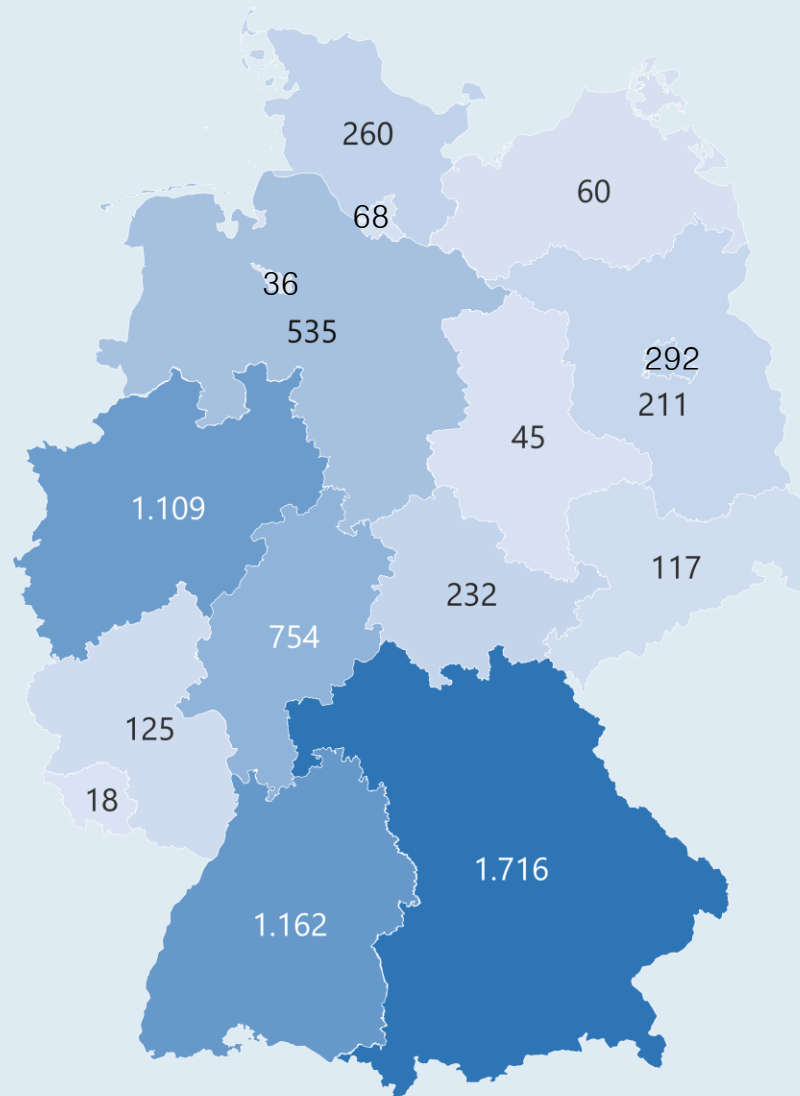
## Art der Hilfe



Art der Hilfe	Anzahl	Anteil
Eigene Beratung und Interventionstätigkeit	5.608	82,9%
Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen	502	7,4%
Es konnten keine weiteren Beratungsmaßnahmen ergriffen werden	287	4,2%
Abgabe des Falles an eine geeignete Stelle	270	4,0%
keine Angabe	98	1,4%

N=6765

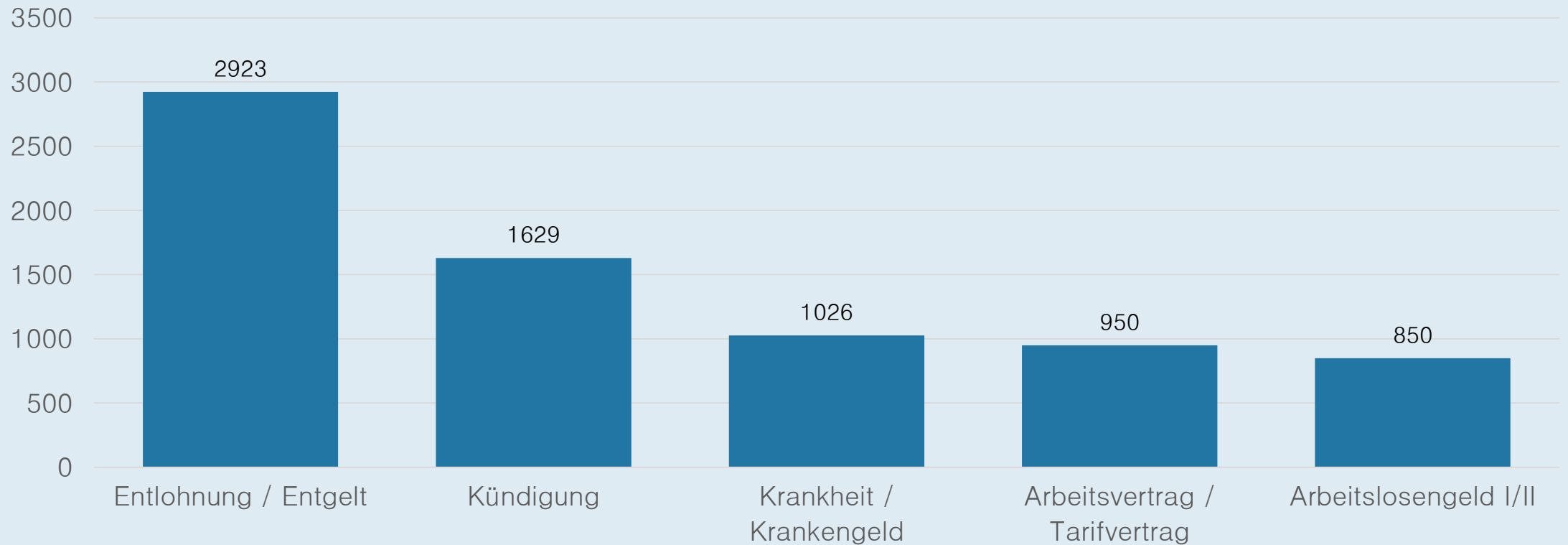
## Beratungsanfragen aufgeschlüsselt nach Bundesländern



**Hinweis:** Die Beratungsfälle werden aufgeschlüsselt, nach den Bundesländern, aus denen die Anfrage der Ratsuchenden kamen.

Bundesland	Anzahl	Anteil
Bayern	1.716	25,4%
Baden-Württemberg	1.162	17,2%
Nordrhein-Westfalen	1.109	16,4%
Hessen	754	11,1%
Niedersachsen	535	7,9%
Berlin	292	4,3%
Schleswig-Holstein	260	3,8%
Thüringen	232	3,4%
Brandenburg	211	3,1%
Rheinland-Pfalz	125	1,8%
Sachsen	117	1,7%
Hansestadt Hamburg	68	1,0%
Mecklenburg-Vorpommern	60	0,9%
Sachsen-Anhalt	45	0,7%
Bremen	36	0,5%
Saarland	18	0,3%
keine Angabe	25	0,4%

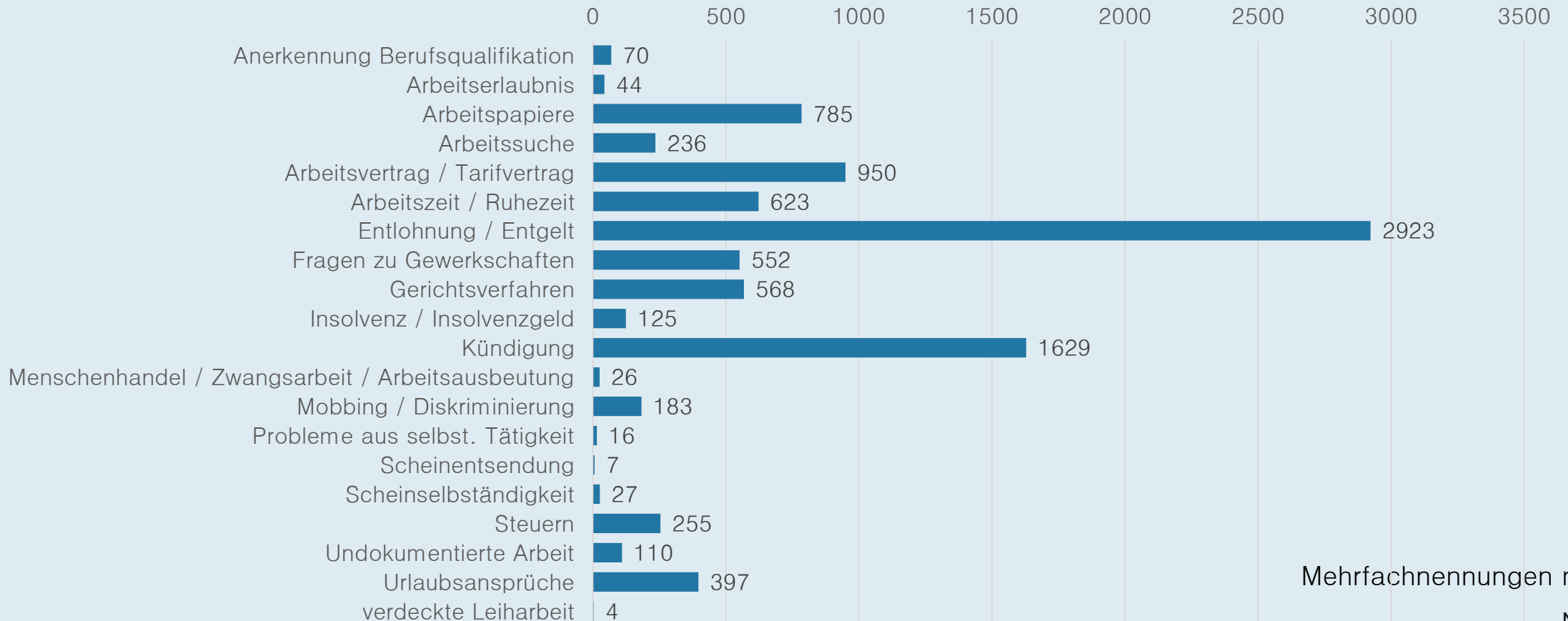
## Top 5-Gründe des Aufsuchens (insgesamt) nach Fällen



Mehrfachnennungen möglich

N=6765

## Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen

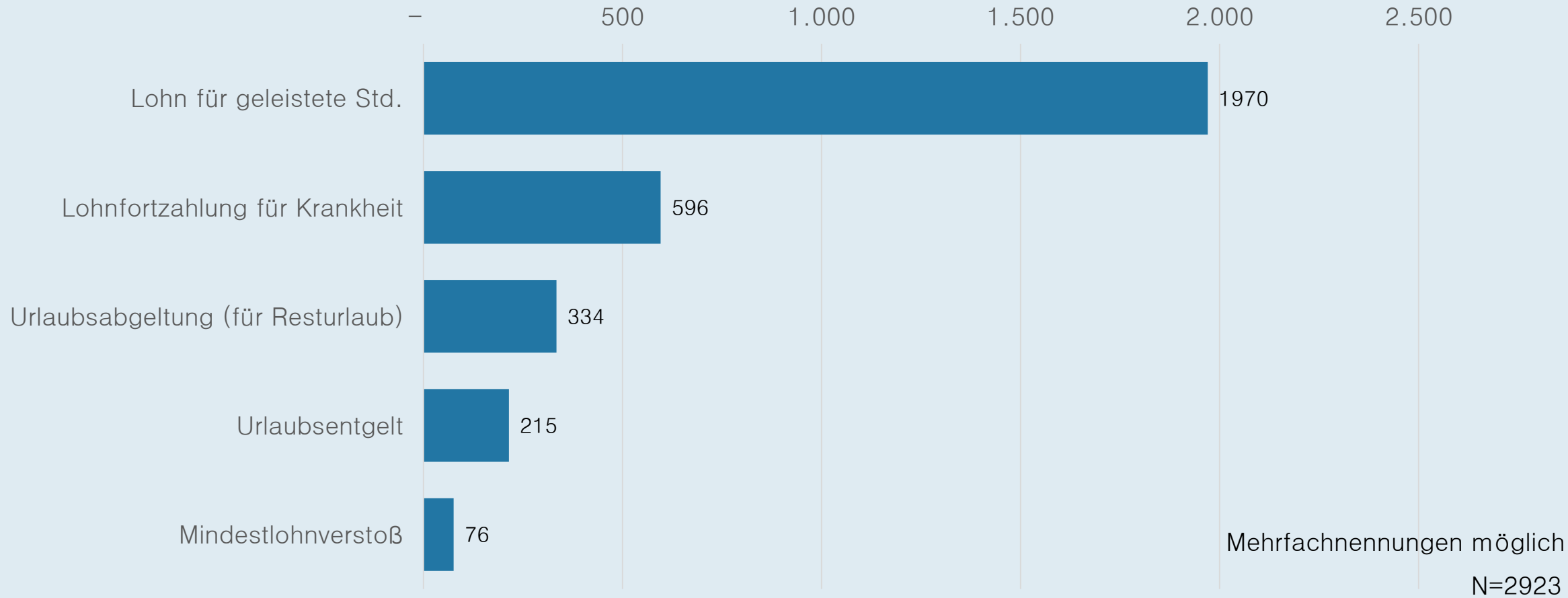


Mehrfachnennungen möglich

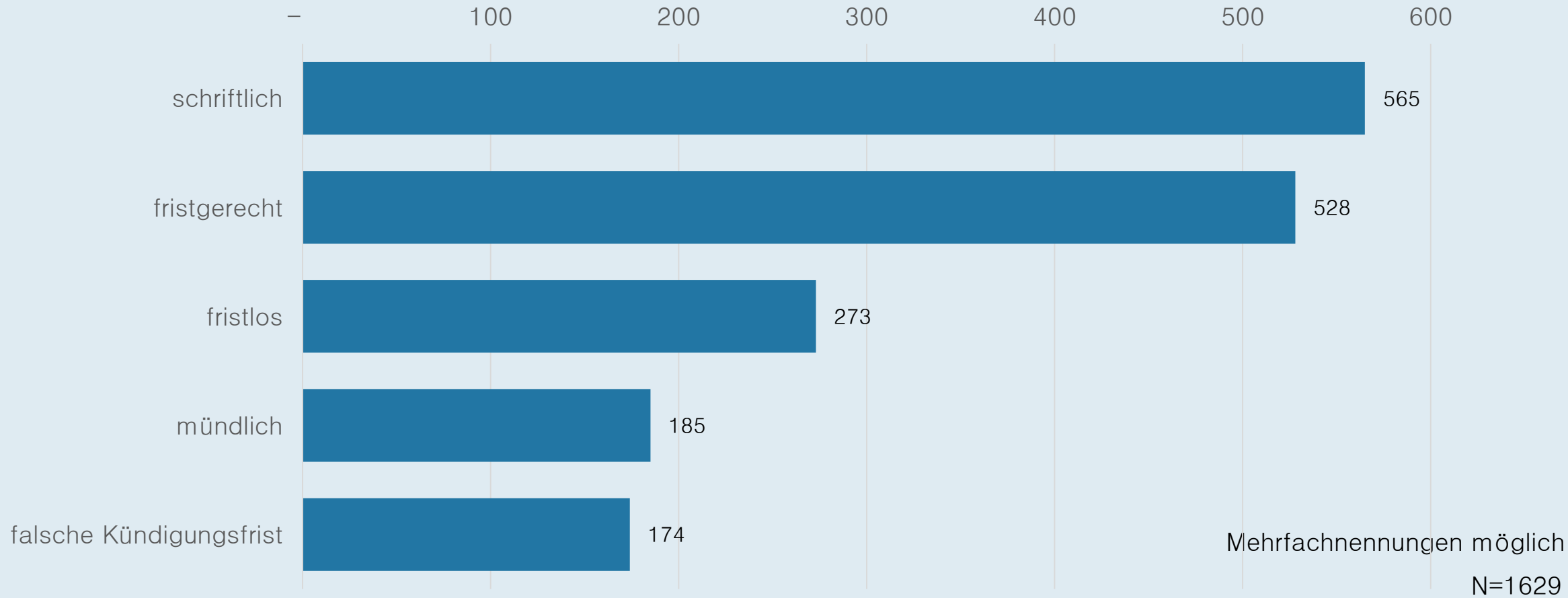
N=6765



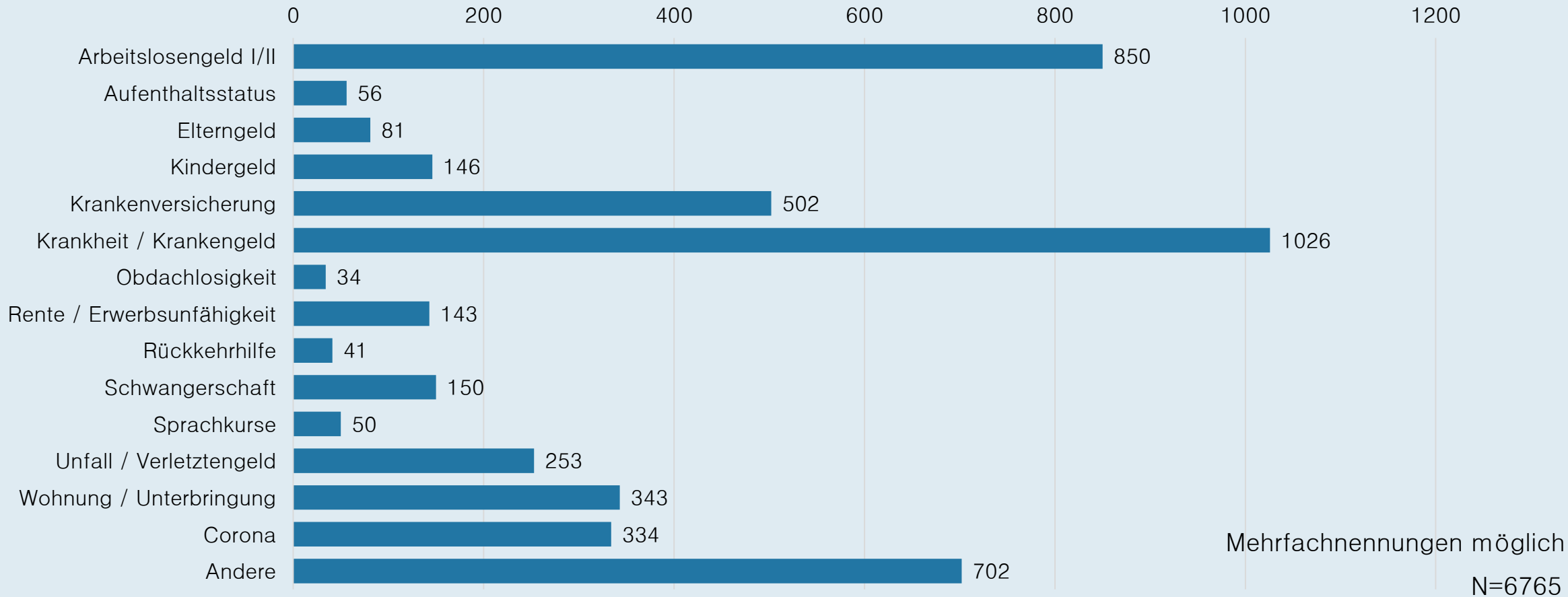
## Gründe des Aufsuchens nach Fällen: Entlohnung im Fokus



## Gründe des Aufsuchens nach Fällen: Kündigung im Fokus



## Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen





fair

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

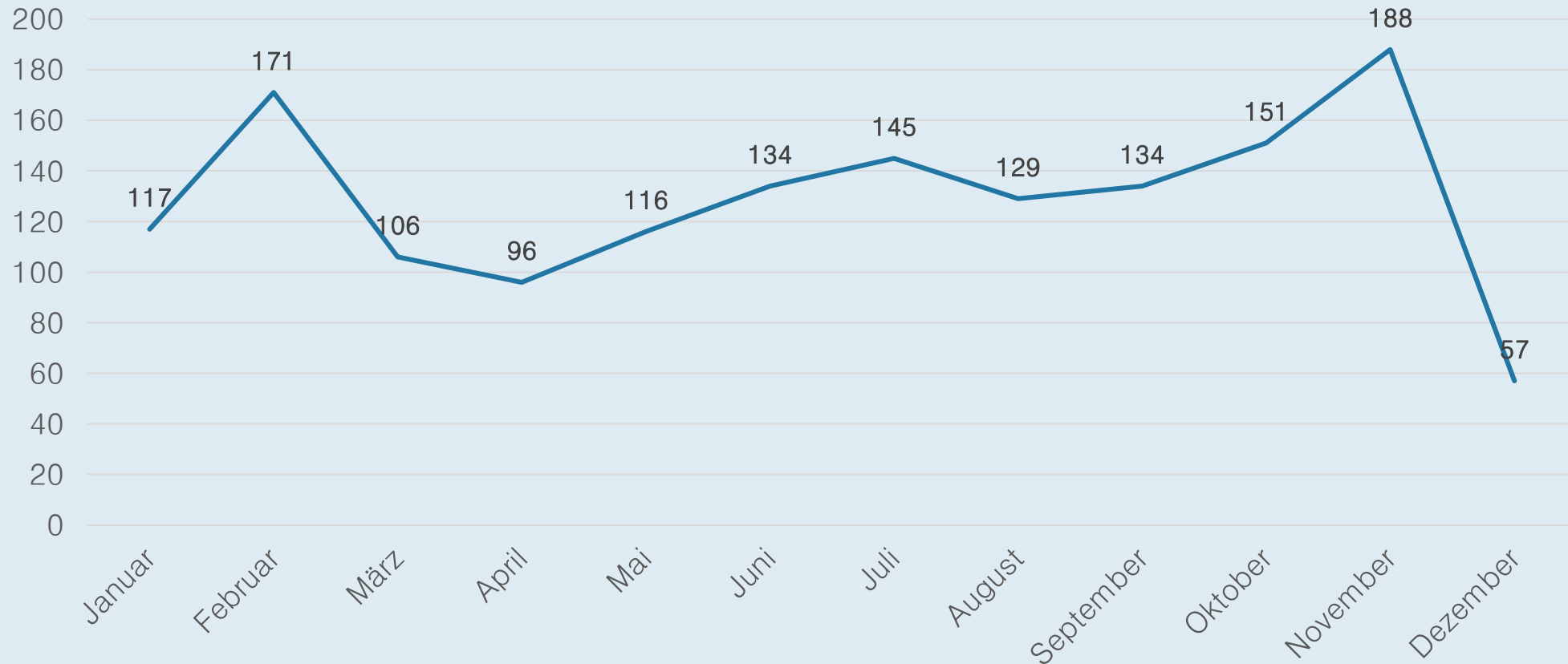
DGB

# Kennzahlen aus der Beratungsarbeit 2022

## Hotline

# Hotline Auswertung

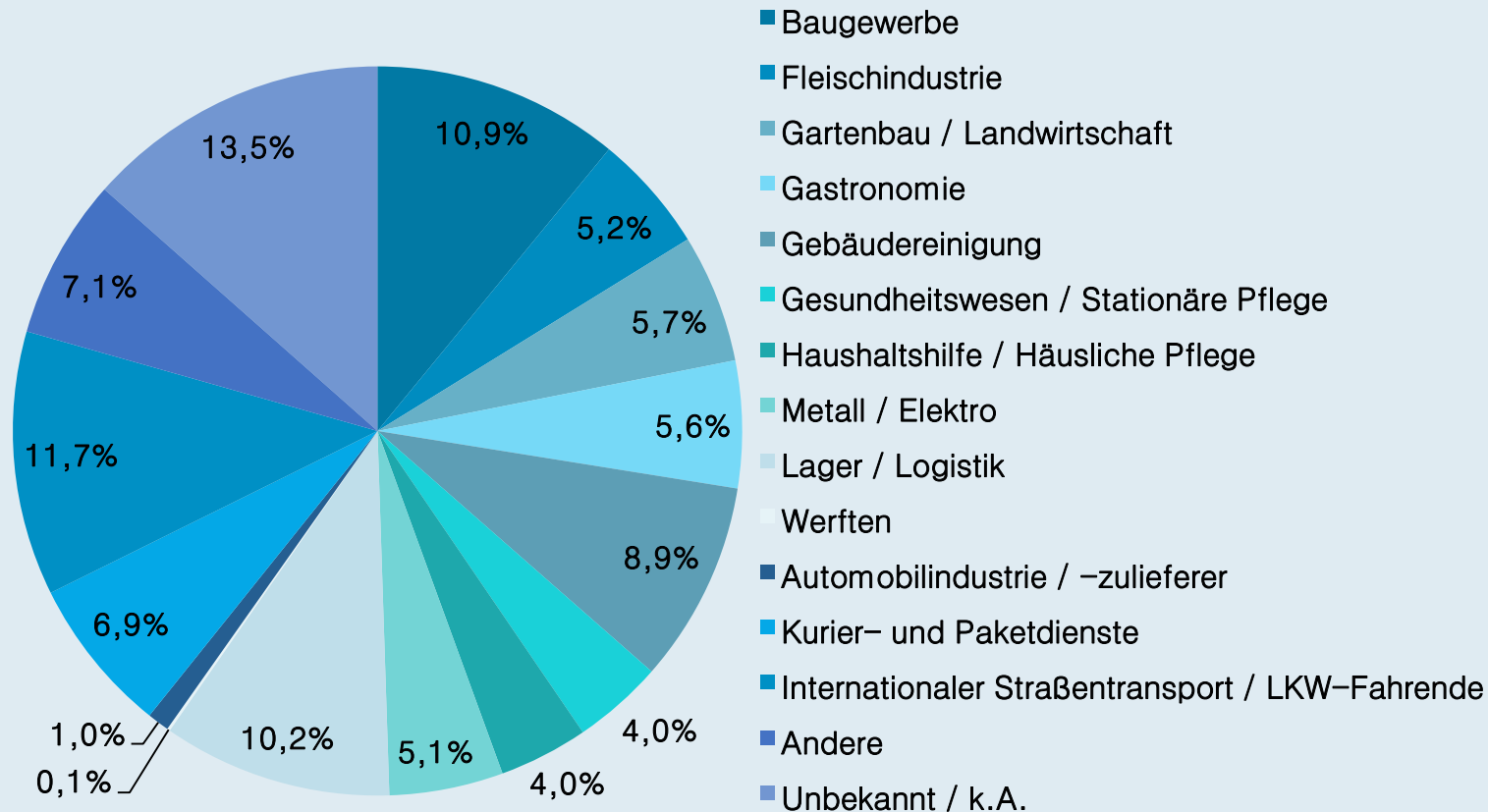
## Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf



**Hinweis:** Die Hotline befand sich ab dem 15.12 in der Winterpause

# Hotline Auswertung

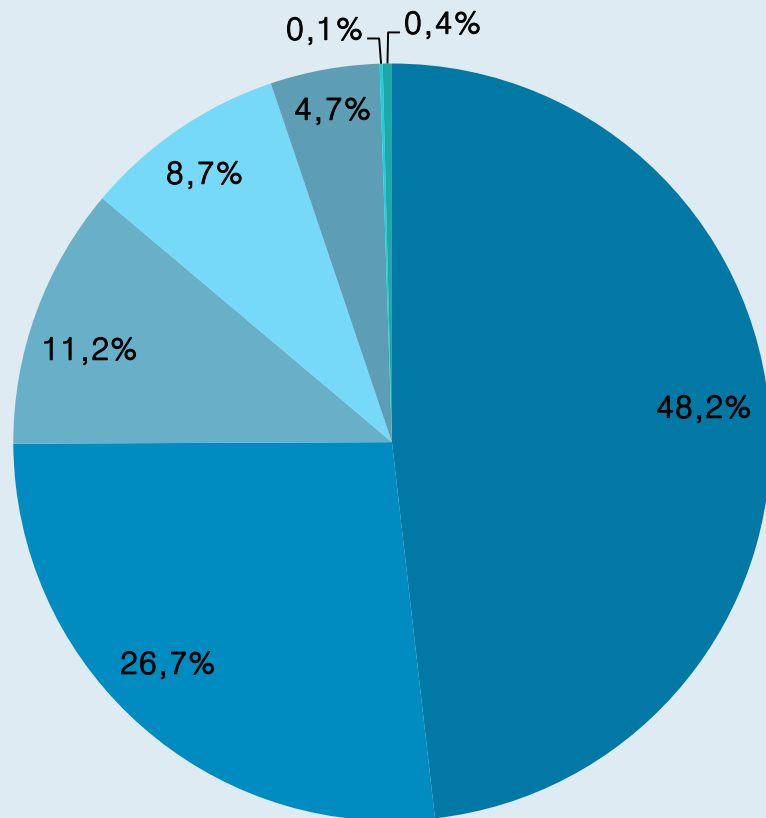
## Branchen



Branchen	Anzahl	Anteil
Internationaler Straßenverkehr / LKW-Fahrende	181	11,7%
Baugewerbe	169	10,9%
Lager / Logistik	157	10,2%
Gebäudereinigung	138	8,9%
Kurier- und Paketdienste	107	6,9%
Gartenbau / Landwirtschaft	88	5,7%
Gastronomie	87	5,6%
Fleischindustrie	81	5,2%
Metall / Elektro	78	5,1%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	62	4,0%
Haushaltshilfe / Häusliche Pflege	61	4,0%
Automobilindustrie / -zulieferer	15	1,0%
Werften	2	0,1%
Andere	110	7,1%
Unbekannt / k.A.	208	13,5%

N=1.544

## Hotline Auswertung Sprachen



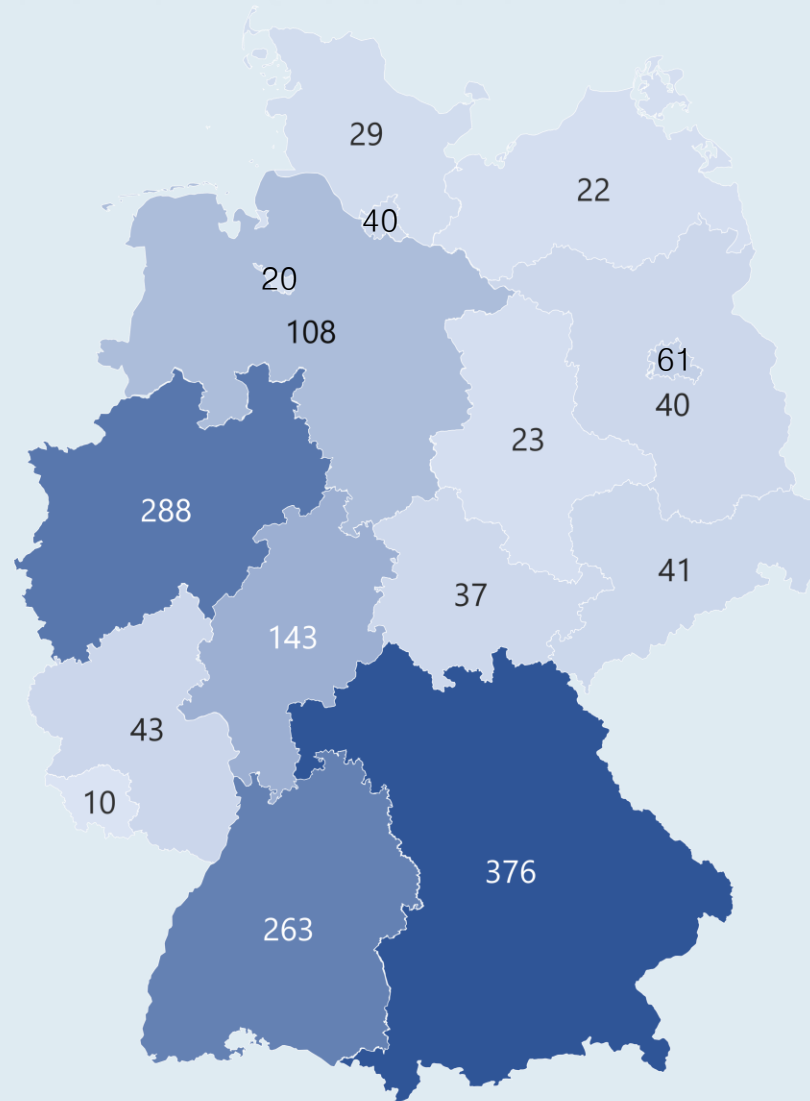
- Rumänisch
- Polnisch
- Bulgarisch
- Bosnisch-kroatisch-serbisch
- Ungarisch
- Tschechisch
- Andere

Sprache	Anzahl	Anteil
Rumänisch	744	48,2%
Polnisch	413	26,7%
Bulgarisch	173	11,2%
Bosnisch-kroatisch-serbisch	134	8,7%
Ungarisch	72	4,7%
Tschechisch	2	0,1%
Andere	6	0,4%

N=1.544

## Hotline Auswertung

Hotlinefälle  
aufgeschlüsselt nach  
Bundesländern

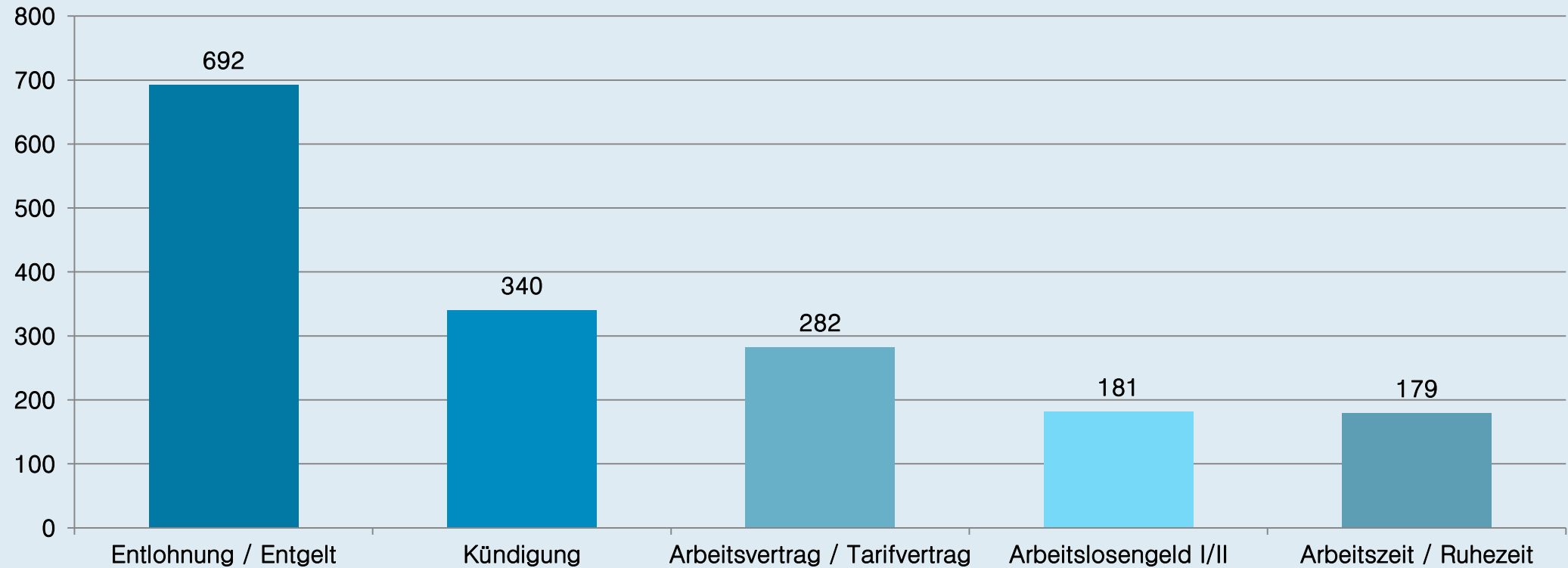


Bundesland	Anzahl	Anteil
Bayern	376	24,4%
Nordrhein-Westfalen	288	18,7%
Baden-Württemberg	263	17,0%
Hessen	143	9,3%
Niedersachsen	108	7,0%
Berlin	61	4,0%
Rheinland-Pfalz	43	2,8%
Sachsen	41	2,7%
Brandenburg	40	2,6%
Hamburg	40	2,6%
Thüringen	37	2,4%
Schleswig-Holstein	29	1,9%
Sachsen-Anhalt	23	1,5%
Mecklenburg-Vorpommern	22	1,4%
Bremen	20	1,3%
Saarland	10	0,6%



## Hotline Auswertung

### Gründe des Anrufes – Top 5

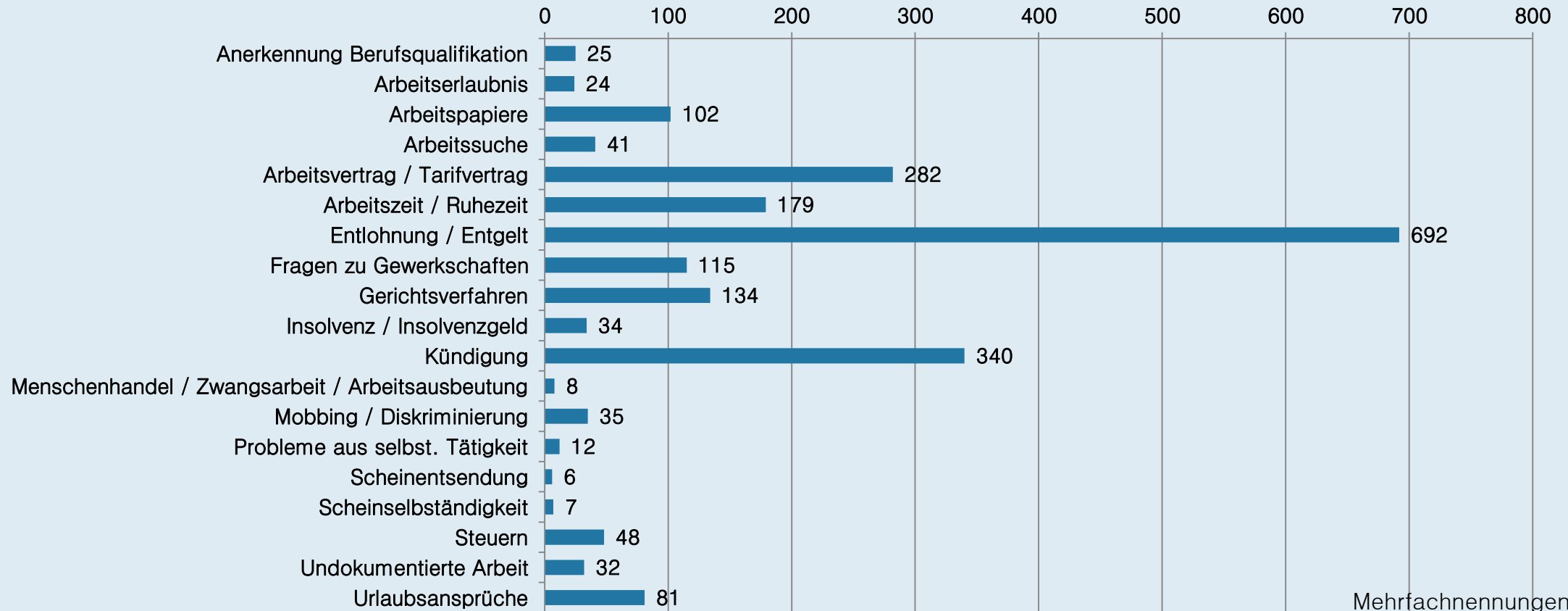


Mehrfachnennungen möglich

N=1.544

# Hotline Auswertung

## Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen

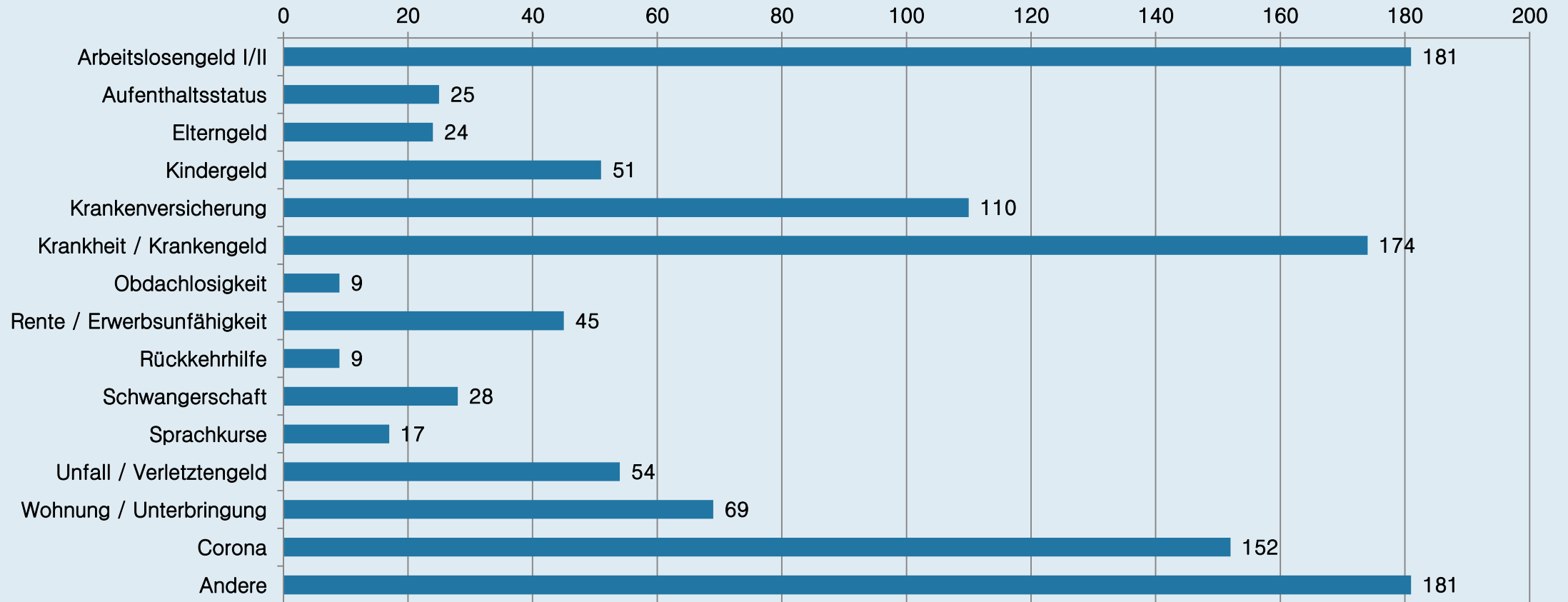


Mehrfachnennungen möglich

N=1.544

# Hotline Auswertung

## Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen



Mehrfachnennungen möglich N=1.544



fair

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv

DGB

# Kennzahlen aus den Informationsveranstaltungen 2022

## Auswertung: Informationsveranstaltungen

### Inhalte der Veranstaltungen

- Neben persönlichen Einzelberatungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich über 29.900 Personen durch 283 Beratungsveranstaltungen erreicht und mit Informationen versorgt. Davon waren 13 rein digitale Veranstaltungen mit gut 1.280 Teilnehmende.
- Allgemeine Inhalte der Veranstaltungen:
  - Arbeitsrecht (u.a. Krankmeldung, Urlaub, Elternzeit, Scheinselbständigkeit)
  - Arbeitszeitregelungen (u.a. Fahrt- und Ruhezeiten, Mehrarbeit)
  - Entlohnung (u.a. Stundenlohn, Mindestlohnverstoß, Abzüge für Unterkunft und Verpflegung, Tarifverträge, Insolvenzgeld)
  - Kündigungen
  - Lohnersatzleistungen (ALG I)
  - Aufgaben von Gewerkschaften
  - Mitbestimmung im Betrieb
  - Corona-Pandemie: Kurzarbeitergeld, Quarantäne, Corona-Tests, Grenzübertritte
  - Vorstellung des Beratungsnetzwerks Faire Mobilität

## Auswertung: Informationsveranstaltungen

### Anzahl, Teilnehmende und Format

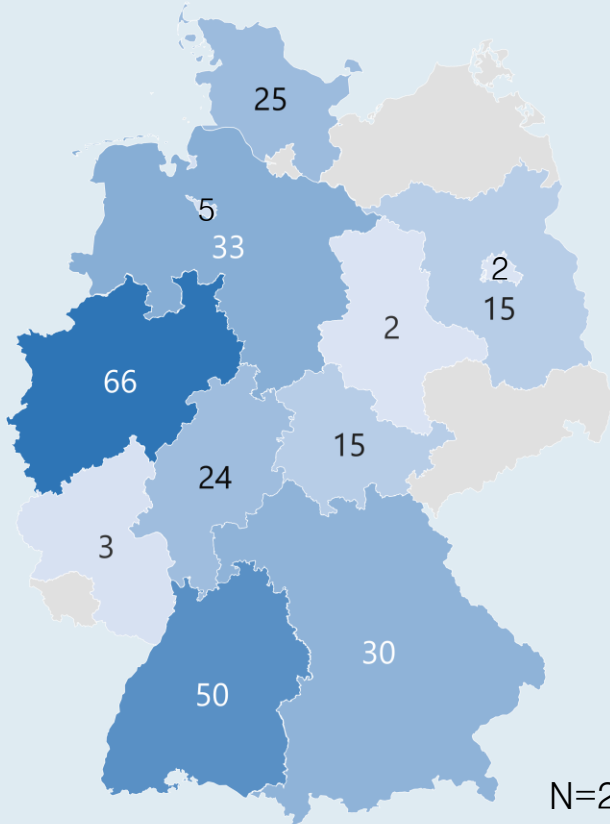
- Neben persönlichen Einzelberatungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich über **29.900 Personen durch 283 Beratungsveranstaltungen zu Arbeits- und Sozialrecht erreicht** und mit Informationen versorgt. Davon waren 13 rein digitale Veranstaltungen mit gut 1280 Teilnehmende.
- Die meisten Veranstaltungen (87) fanden in der Fleischindustrie statt.

Branche	Anzahl der Veranstaltungen	(geschätzte) Anzahl Teilnehmende
Fleischindustrie	87 (davon 2 digital)	15.950 (davon 50 digital)
Paket- und Kurierbranche	52 (davon 2 digital)	5.000 (davon 300 digital)
Internationaler Straßentransport	48	1.730
Landwirtschaft	30 (davon 2 digital)	3.190 (davon 750 digital)
Baugewerbe	21 (davon 1 digital)	620 (davon 70 digital)
übergreifend	19 (davon 6 digital)	410 (davon 110 digital)
Automobilindustrie / -zulieferer	9	1.080
Lager/Logistik	5	1.080
Gebäudereinigung	5	190
Nahrungsindustrie	4	220
Kunststoff- und Holzverarbeitung	1	400
Häusliche Pflege	1	20
Metall/Elektro	1	10
Gesamt	283	29.900

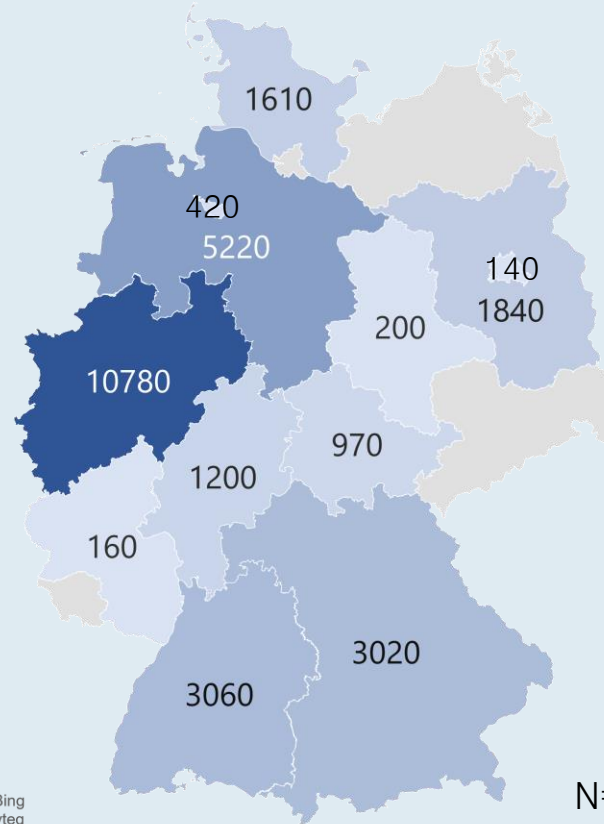
# Auswertung: Informationsveranstaltungen

## Räumliche Verteilung der Veranstaltungen

Anzahl Veranstaltungen



Anzahl Teilnehmende



Zusätzlich:  
13 digitale Veranstaltungen mit rd. 1280 Teilnehmende