

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

fair

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv



PCG - Project Consult GmbH

Prof. Dr. Kost & Kollegen

www.pcg-projectconsult.de • info@pcg-projectconsult.de



Auswertung 2021: Allgemeine Auswertung

Zeitpunkt des Datenexports: 31. Januar 2022

Hauptsitz Essen
Friedrich-List-Str. 2
D-45128 Essen
Tel.: +49 (0)201 10592-0
Fax: +49 (0)201 10592-79

NL Berlin
Mauerstraße 83-84
D-10117 Berlin
Tel.: +49 30 326 085 27
Fax: +49 30 326 085 28

NL Frankfurt am Main
Wilhelm-Leuschner-Str. 81
D-60329 Frankfurt
Tel.: +49 69 907 579 55
Fax: +49 69 907 535 33

01

Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

03

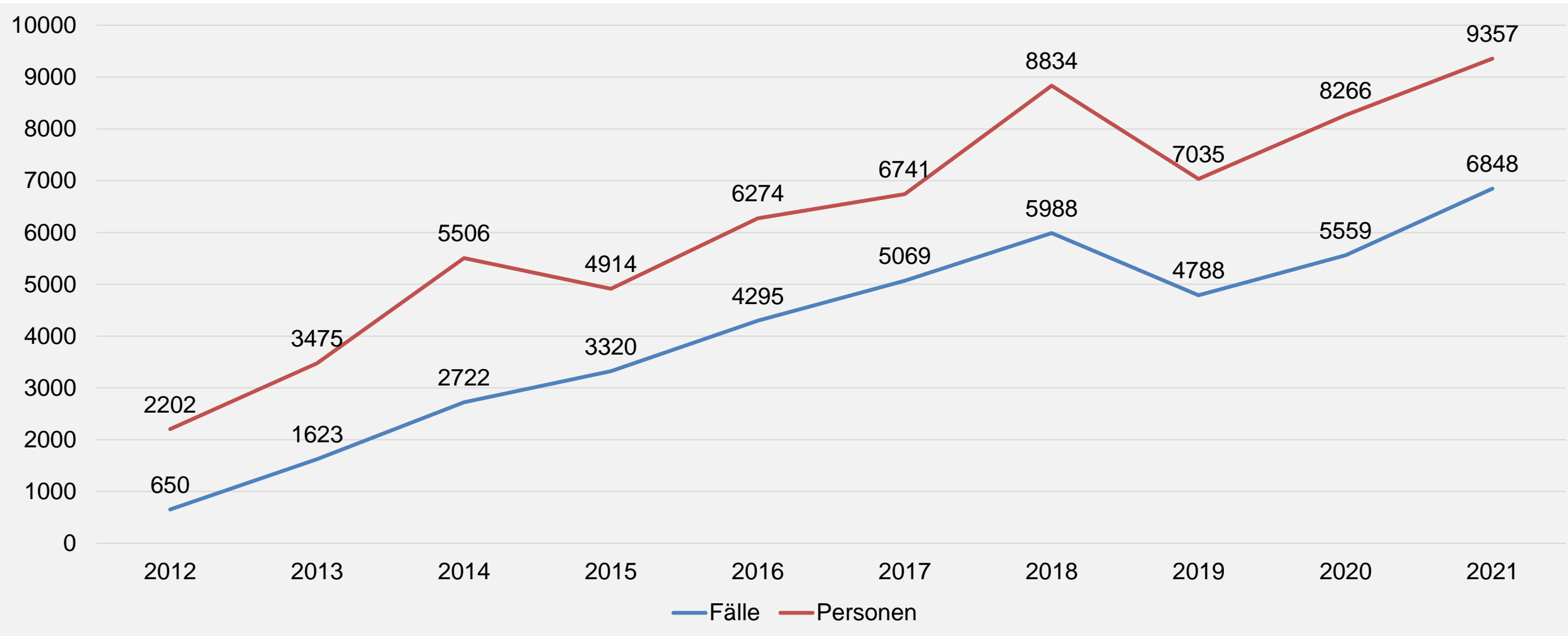
Informationsveranstaltungen

01

Allgemeine Auswertung

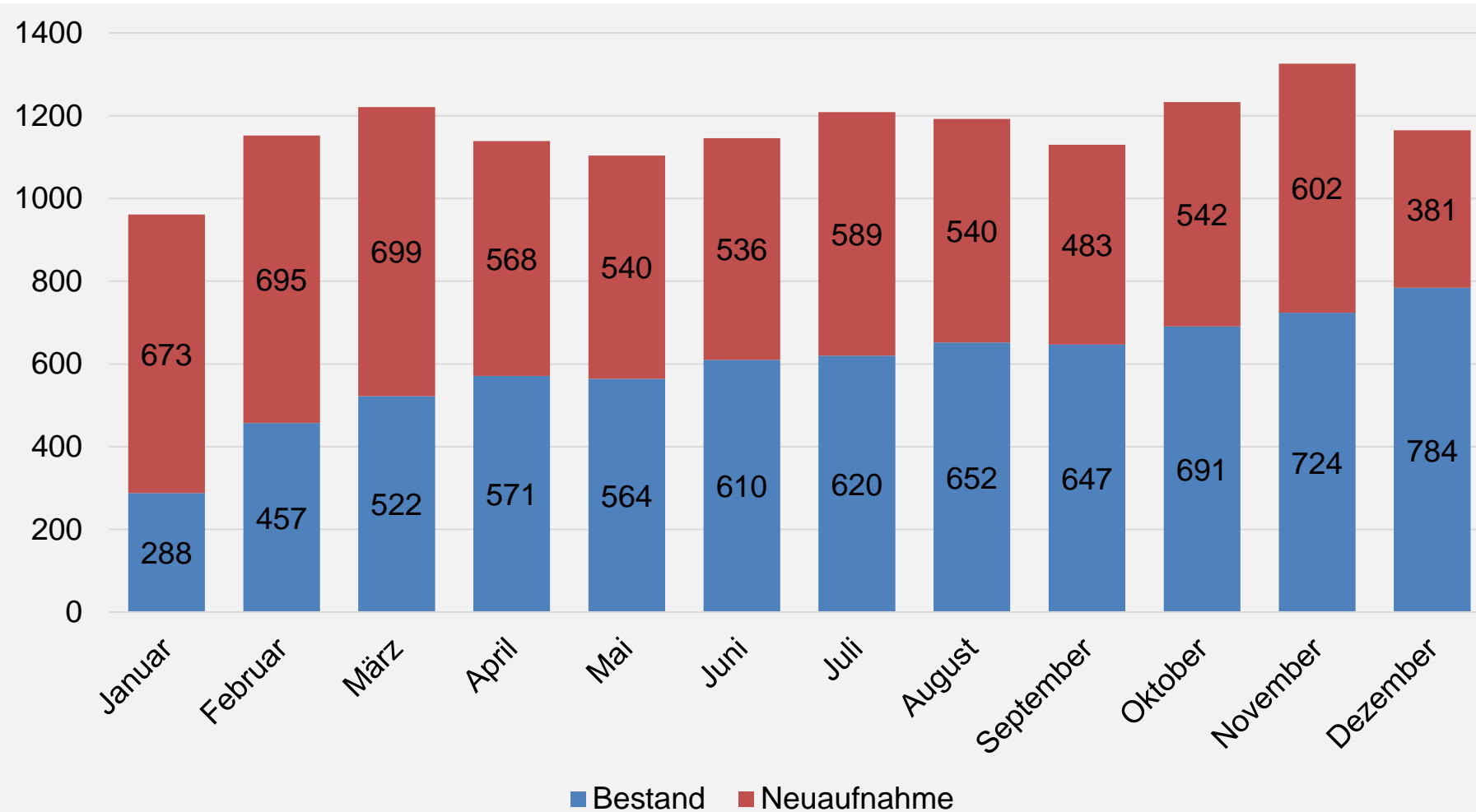
Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle an allen Standorten



Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle an allen Standorten

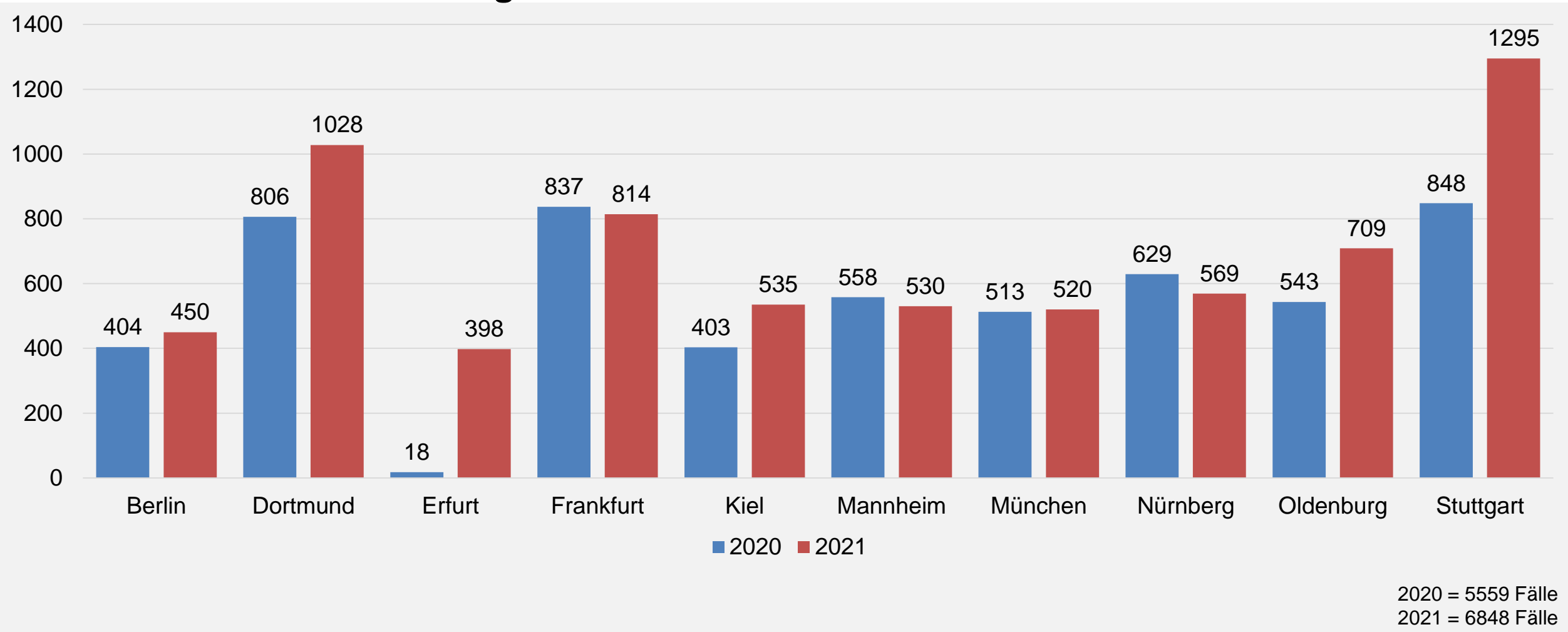


- Neuaufnahme bedeutet, dass der Fall in dem entsprechenden Monat begonnen wurde.
- Bestand bedeutet, dass der Fall in einem vorherigen Monat begonnen wurde und noch nicht abgeschlossen wurde.
- Für die statistische Auswertung des Jahres 2021 werden nur Fälle berücksichtigt, die in 2021 begonnen wurden. Darüber hinaus gab es 288 Fälle aus dem Vorjahr.

n = 6848

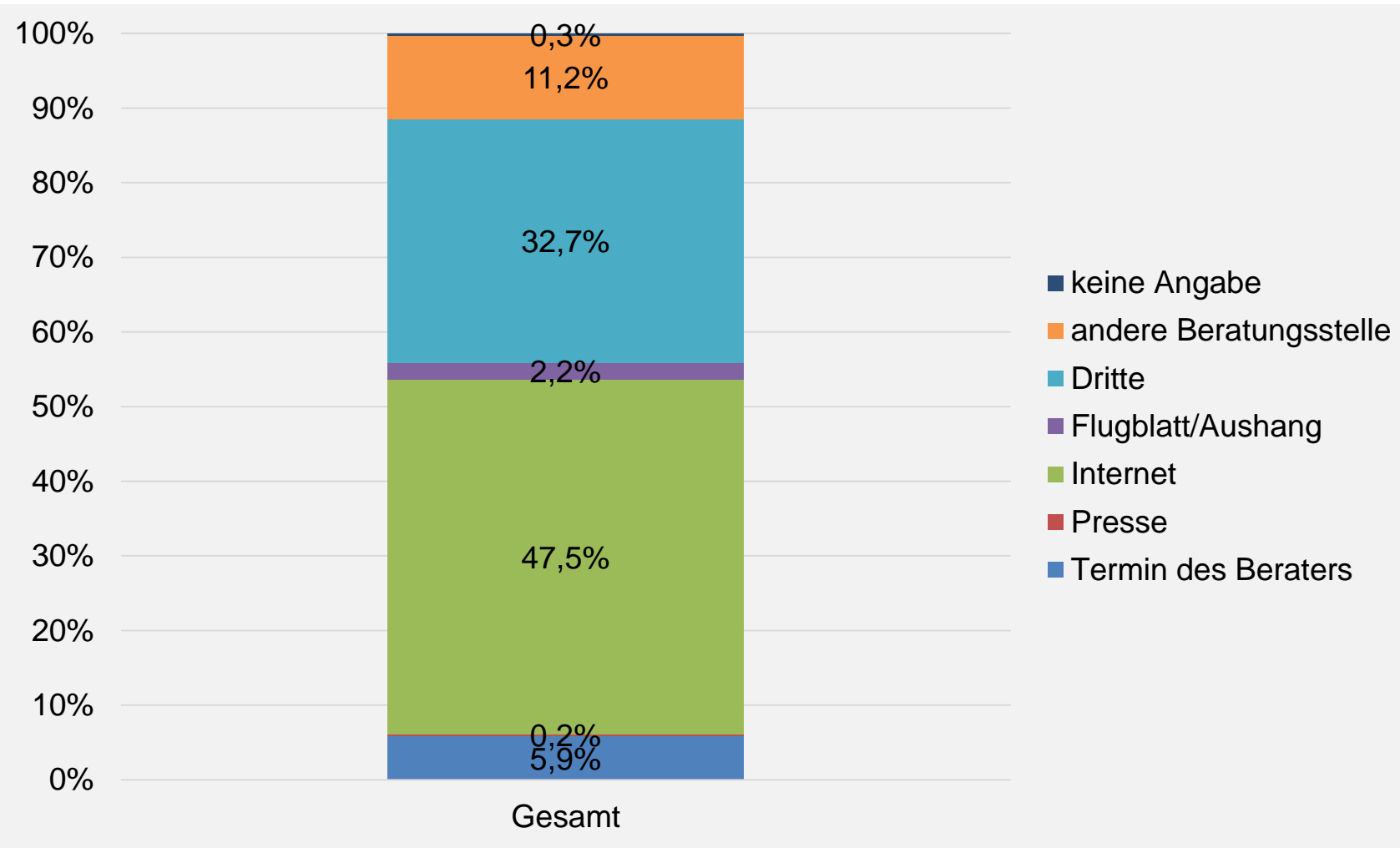
Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle nach Standorten Vergleich 2020 und 2021



Allgemeine Auswertung

Wie wurde die ratsuchende Person auf die Beratungsstelle aufmerksam?

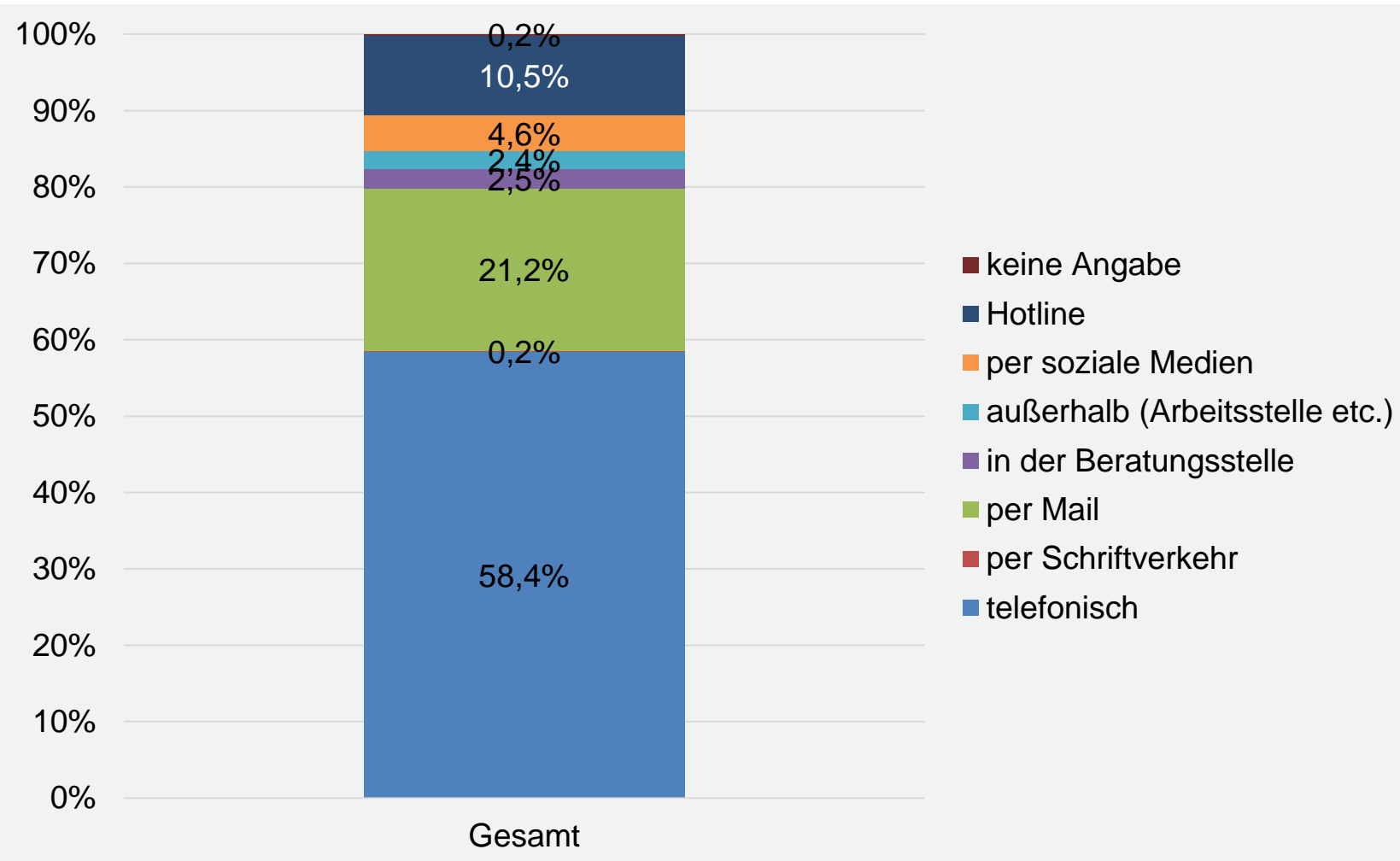


Impulsgeber	Anzahl	%-Anteil
Internet	3254	47,5%
Dritte	2236	32,7%
Andere Beratungsstelle	766	11,2%
Termin des Beraters	402	5,9%
Flugblatt/Aushang	154	2,2%
Presse	17	0,2%
keine Angabe	19	0,3%

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Kommunikationsart



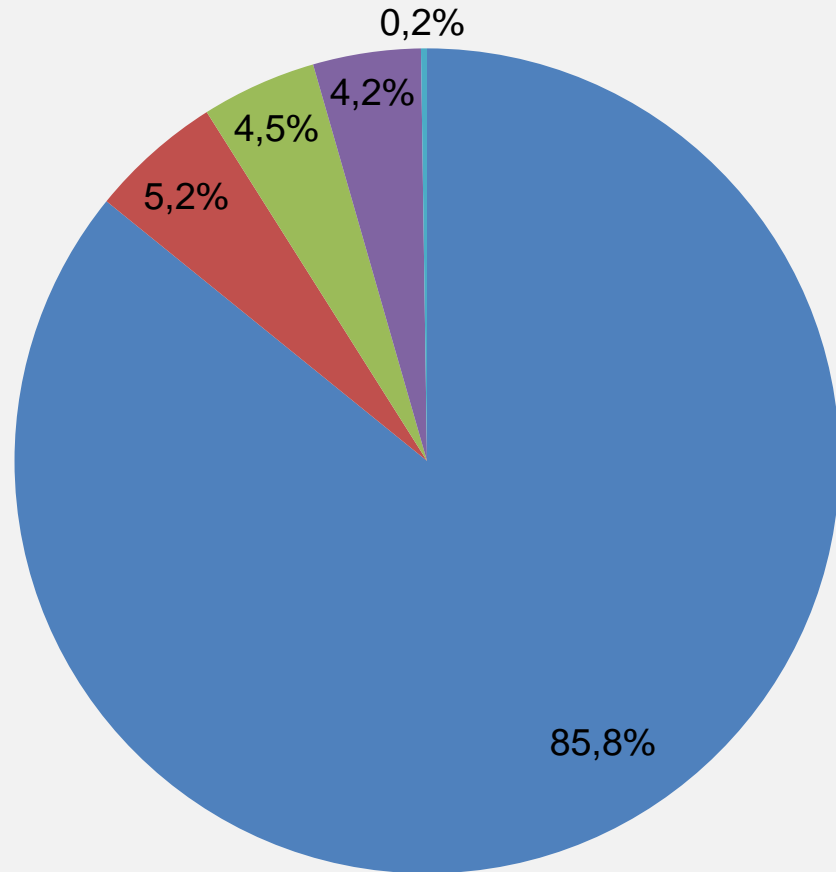
Kommunikationsart	Anzahl	%-Anteil
Telefonisch	4001	58,4%
Per Mail	1450	21,2%
Hotline	718	10,5%
Per soziale Medien	315	4,6%
In der Beratungsstelle	173	2,5%
Außerhalb (Arbeitsstelle etc.)	167	2,4%
Per Schriftverkehr	12	0,2%
Keine Angabe	12	0,2%

n = 6848



Allgemeine Auswertung

Wie konnte geholfen werden?



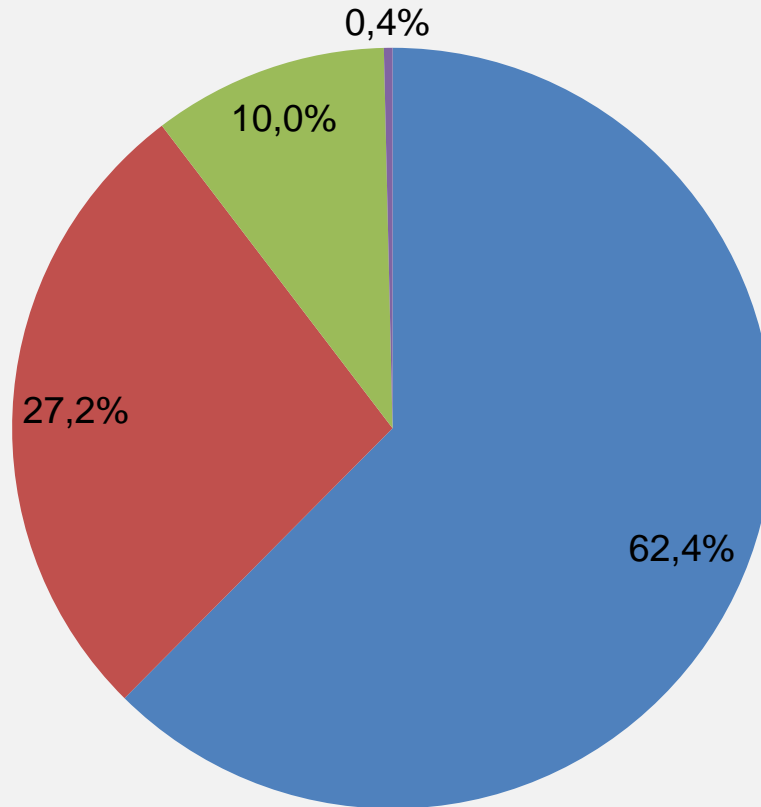
- Eigene Beratung und Interventionstätigkeit
- Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen
- Abgabe des Falles an eine geeignete Stelle
- Es konnten keine weiteren Beratungsmaßnahmen ergriffen werden
- keine Angabe

Form der Hilfe	Anzahl	%-Anteil
Eigene Beratung und Interventionstätigkeit	5878	85,8%
Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen	356	5,2%
Abgabe des Falles an eine geeignete Stelle	309	4,5%
Es konnten keine weiteren Beratungsmaßnahmen ergriffen werden	289	4,2%
Keine Angabe	16	0,2%

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Beratungsaufwand



■ gering (bis zu 1 Std.) ■ mittel (zw. 2-3 Std.) ■ hoch (ab 3 Std.) ■ keine Angabe

n = 6848

Beratungsaufwand	Anzahl	%-Anteil
Gering (bis zu 1 Std.)	4276	62,4%
Mittel (zw. 2-3 Std.)	1862	27,2%
Hoch (ab 3 Std.)	685	10,0%
Keine Angabe	25	0,4%

Allgemeine Auswertung

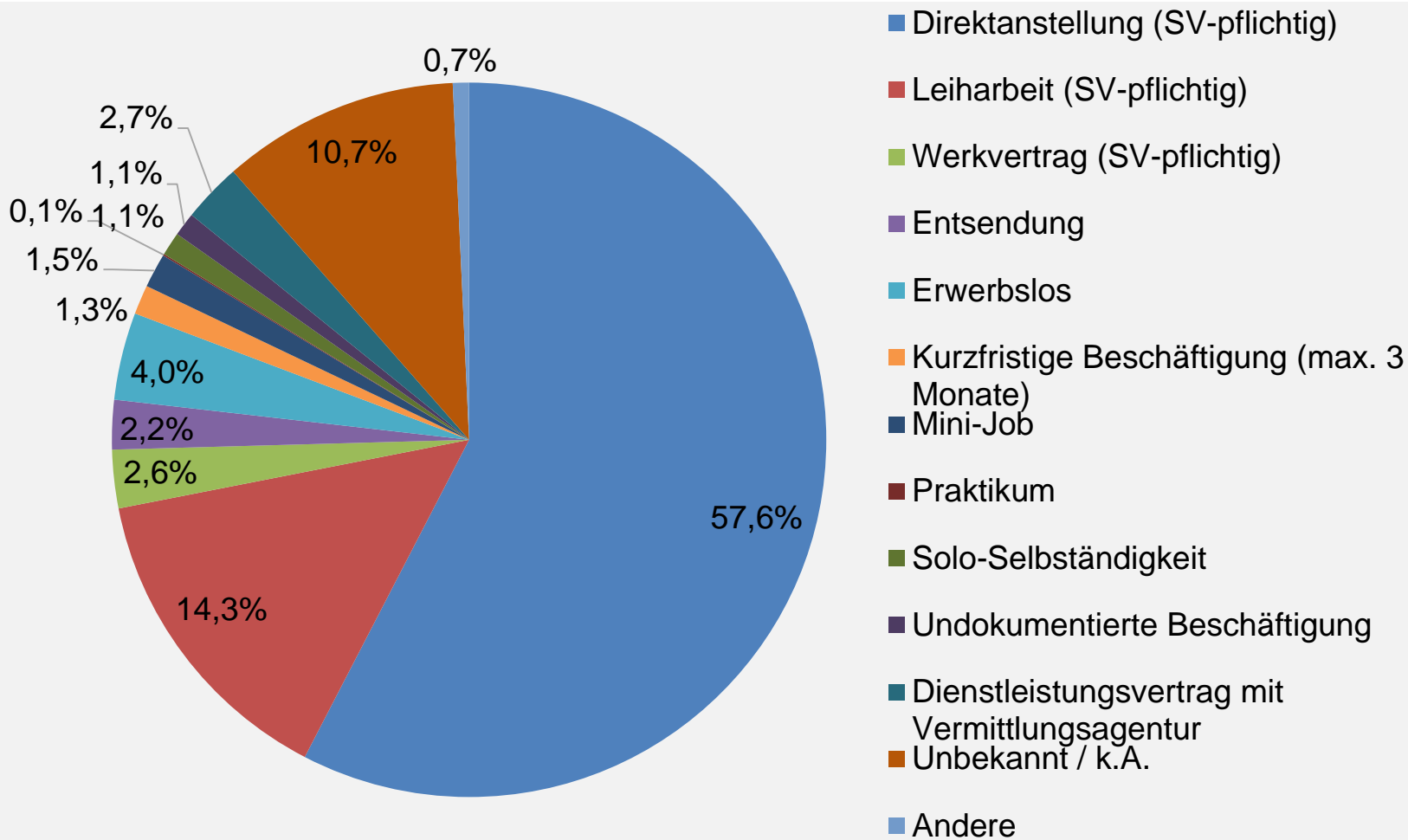
Bearbeitungsdauer in Tagen

Bearbeitungsdauer	Anzahl	%-Anteil
Noch am selben Tag abgeschlossen	3141	45,9%
Innerhalb einer Woche abgeschlossen	1439	21,0%
Innerhalb eines Monats abgeschlossen	1198	17,5%
Länger als ein Monat	1070	15,6%
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	13,3 Tage	
Maximale Dauer	442 Tage	

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Beschäftigungsverhältnis

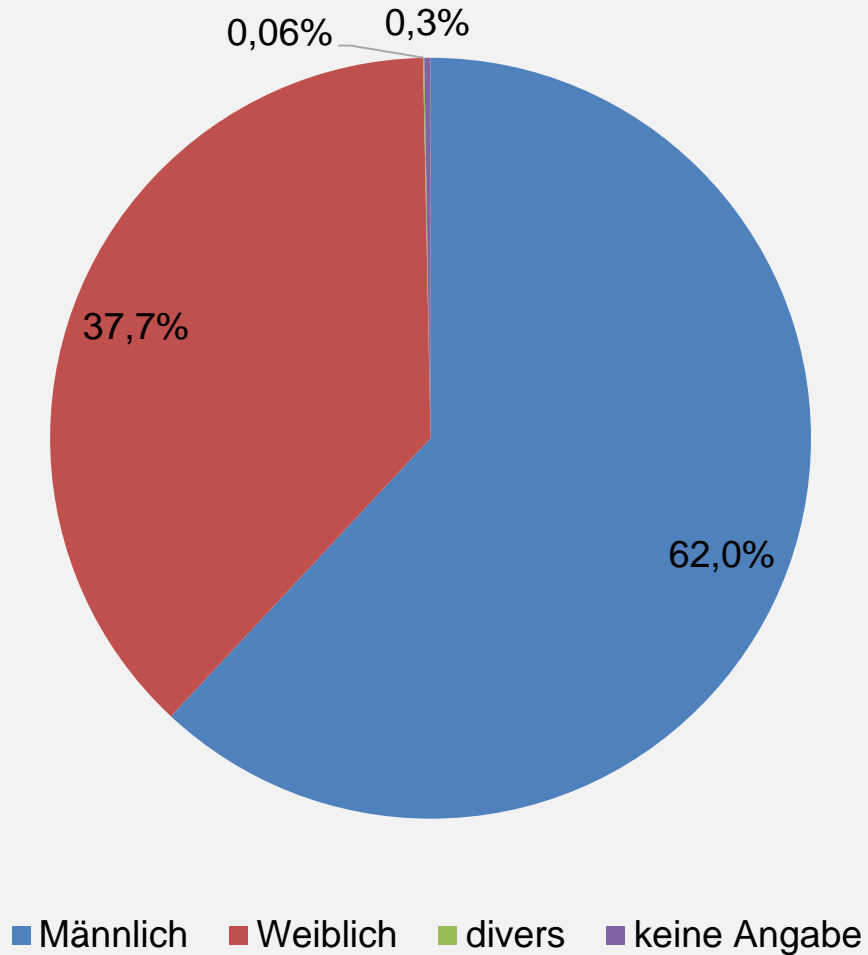


Beschäftigungsform	Anzahl	%-Anteil
Direktanstellung (SV-pflichtig)	3945	57,6%
Leiharbeit (SV-pflichtig)	980	14,3%
Erwerbslos	271	4,0%
Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur	184	2,7%
Werkvertrag (SV-pflichtig)	181	2,6%
Entsendung	153	2,2%
Mini-Job	106	1,5%
Kurzfristige Beschäftigung (max. 3 Monate)	91	1,3%
Undokumentierte Beschäftigung	73	1,1%
Solo-Selbständigkeit	73	1,1%
Praktikum	5	0,1%
Andere	50	0,7%
Unbekannt / k.A.	736	10,7%

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Geschlecht



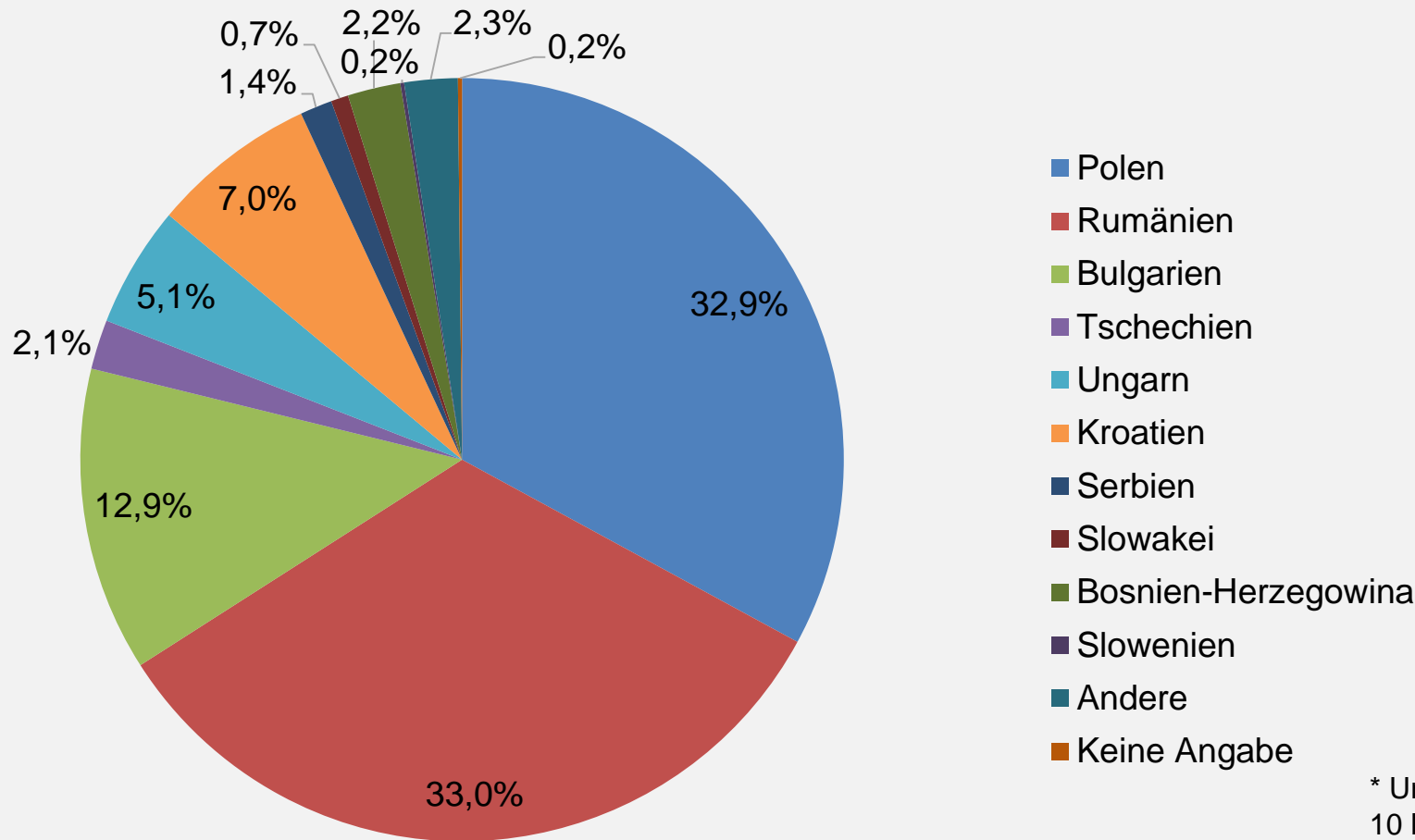
Geschlecht	Anzahl	%-Anteil
Männlich	4491	62,0%
Weiblich	2735	37,7%
Divers	4	0,06%
Keine Angabe	19	0,3%

Mehrfachnennungen möglich, da einige Fälle auch Personengruppen betreffen können

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Herkunftsland



Herkunftsland	Anzahl	%-Anteil
Rumänien	2283	33,0%
Polen	2276	32,9%
Bulgarien	891	12,9%
Kroatien	484	7,0%
Ungarn	355	5,1%
Bosnien-Herzegowina	155	2,2%
Tschechien	145	2,1%
Serbien	94	1,4%
Slowakei	51	0,7%
Slowenien	11	0,2%
Andere *	156	2,3%
Keine Angabe	12	0,2%
Summe**	6913	100,0%

* Unter „Andere“ werden sowohl EU- Länder mit weniger als 10 Nennungen aufgeführt als auch Nicht-EU-Länder.

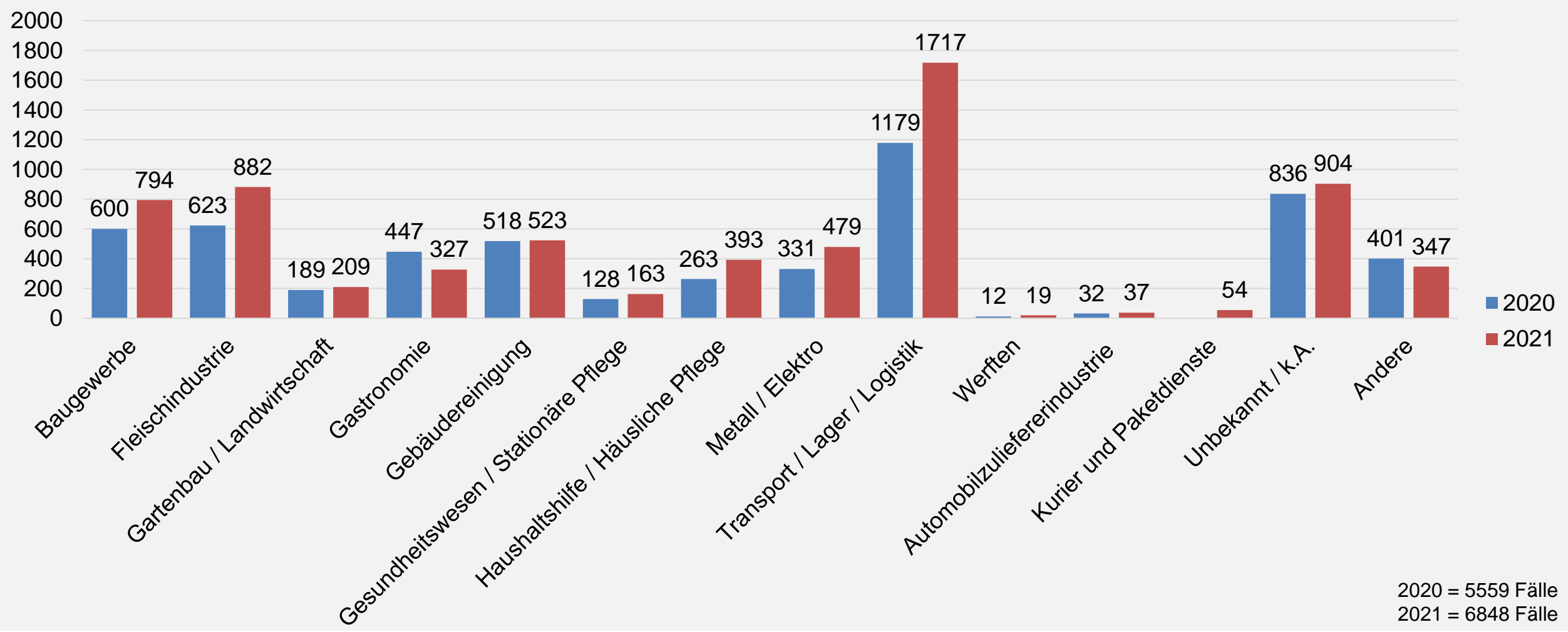
** Bei insgesamt 65 Personen lag eine doppelte Staatsbürgerschaft vor

n = 6848

Allgemeine Auswertung

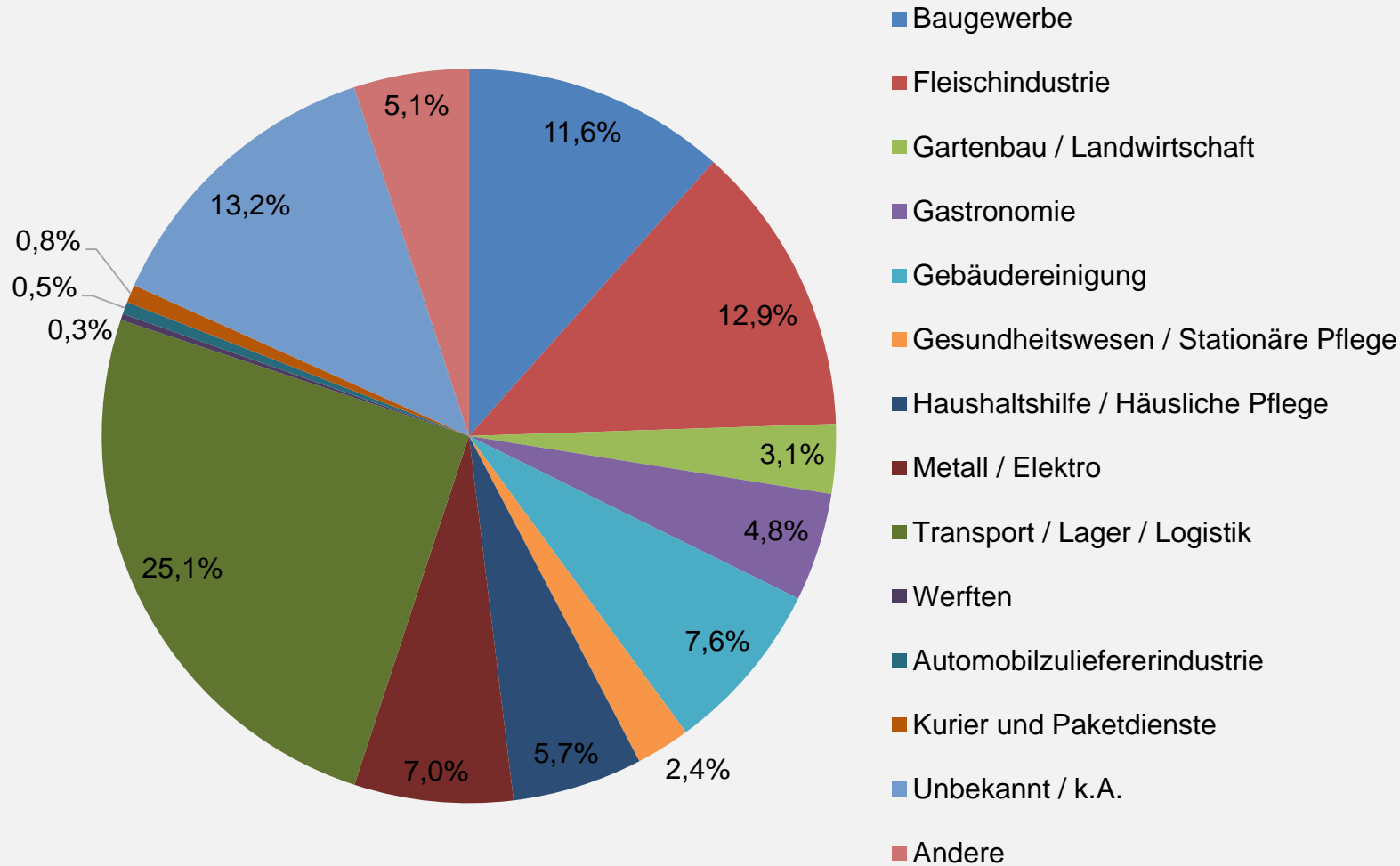
Branchen

Vergleich 2020 und 2021



Allgemeine Auswertung

Branchen

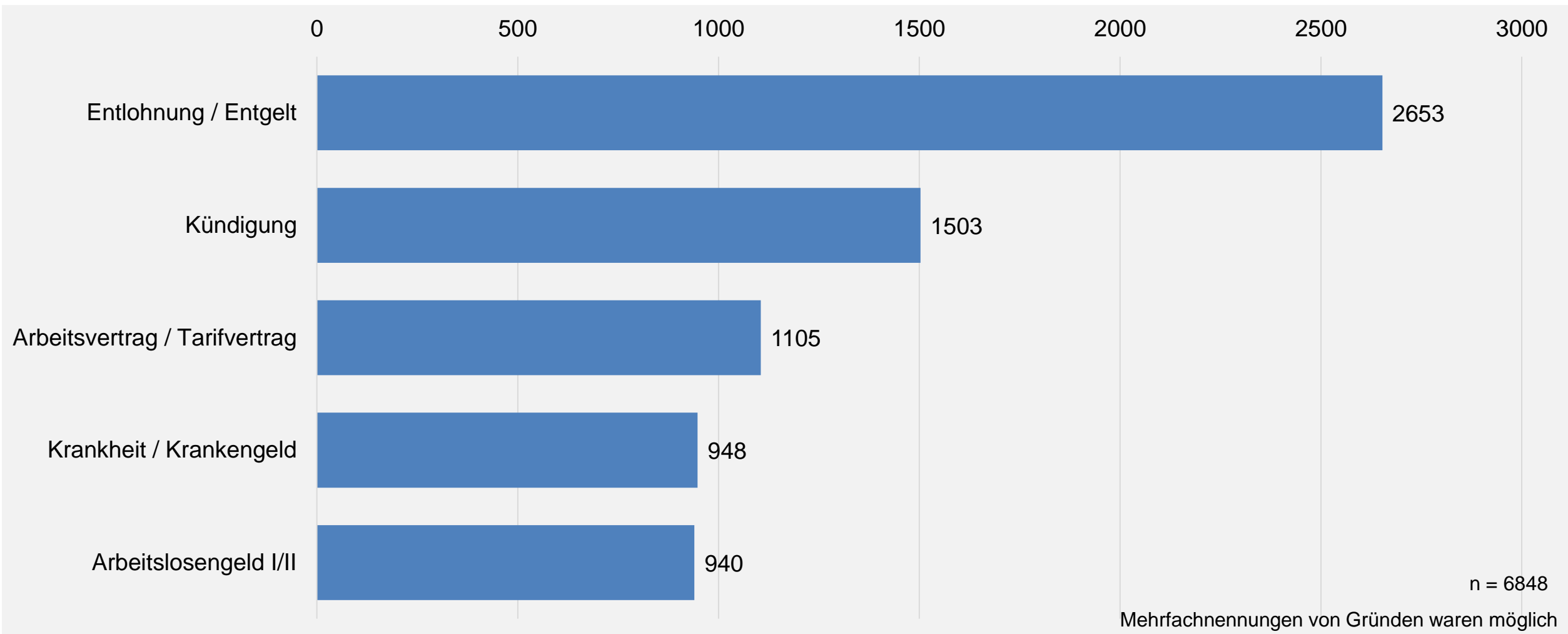


Branchen	Anzahl	%-Anteil
Transport / Lager / Logistik	1717	25,1%
Fleischindustrie	882	12,9%
Baugewerbe	794	11,6%
Gebäudereinigung	523	7,6%
Metall / Elektro	479	7,0%
Haushaltshilfe / Häusliche Pflege	393	5,7%
Gastronomie	327	4,8%
Gartenbau / Landwirtschaft	209	3,1%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	163	2,4%
Kurier und Paketdienste	54	0,8%
Automobilzuliefererindustrie	37	0,5%
Werften	19	0,3%
Andere	347	5,1%
Unbekannt / k.A.	904	13,2%

n = 6848

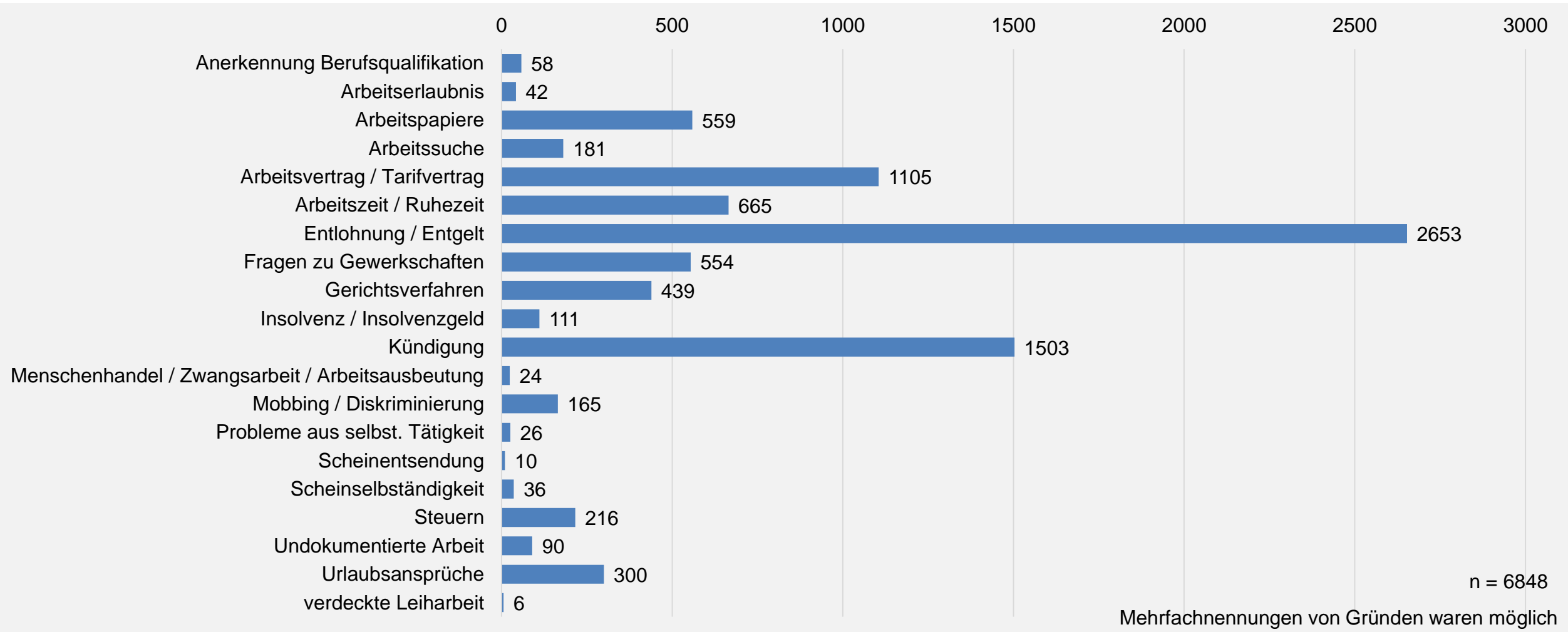
Allgemeine Auswertung

Top-5 Gründe des Aufsuchens



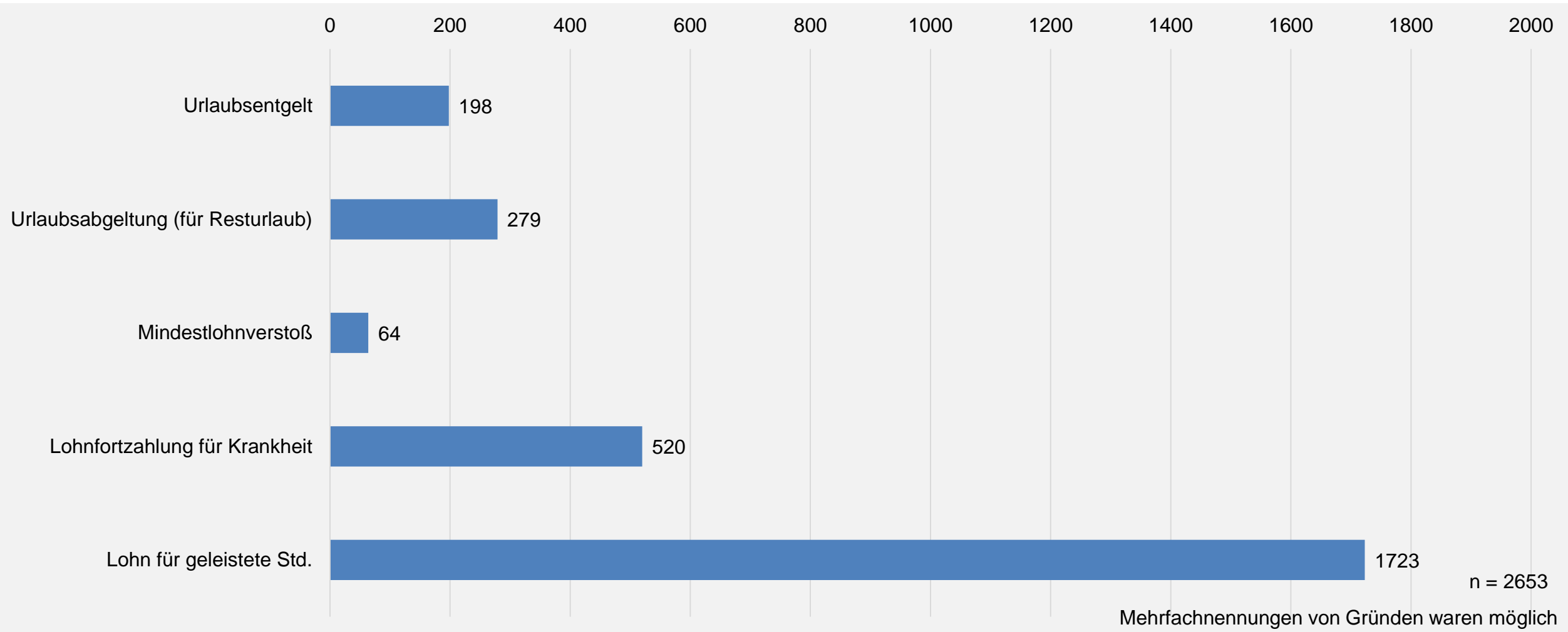
Allgemeine Auswertung

Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens



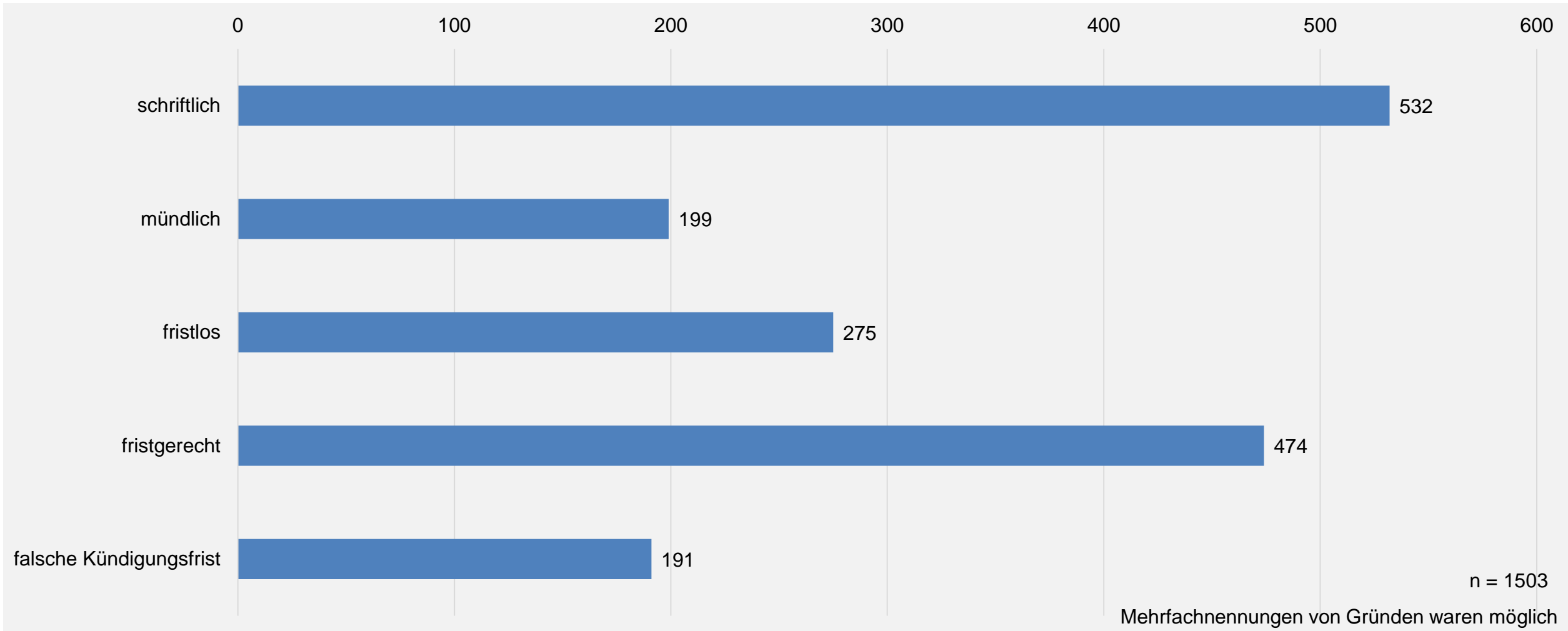
Allgemeine Auswertung

Gründe des Aufsuchens: Entlohnung



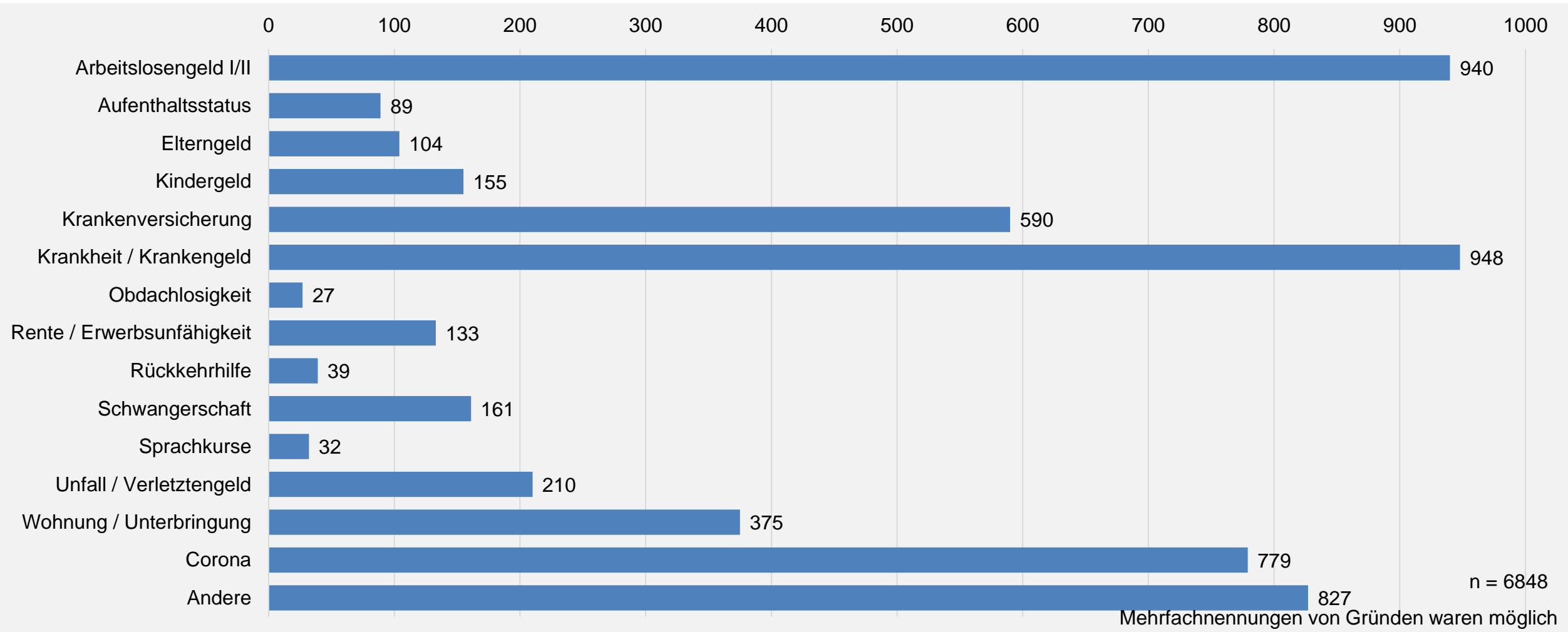
Allgemeine Auswertung

Gründe des Aufsuchens: Kündigung



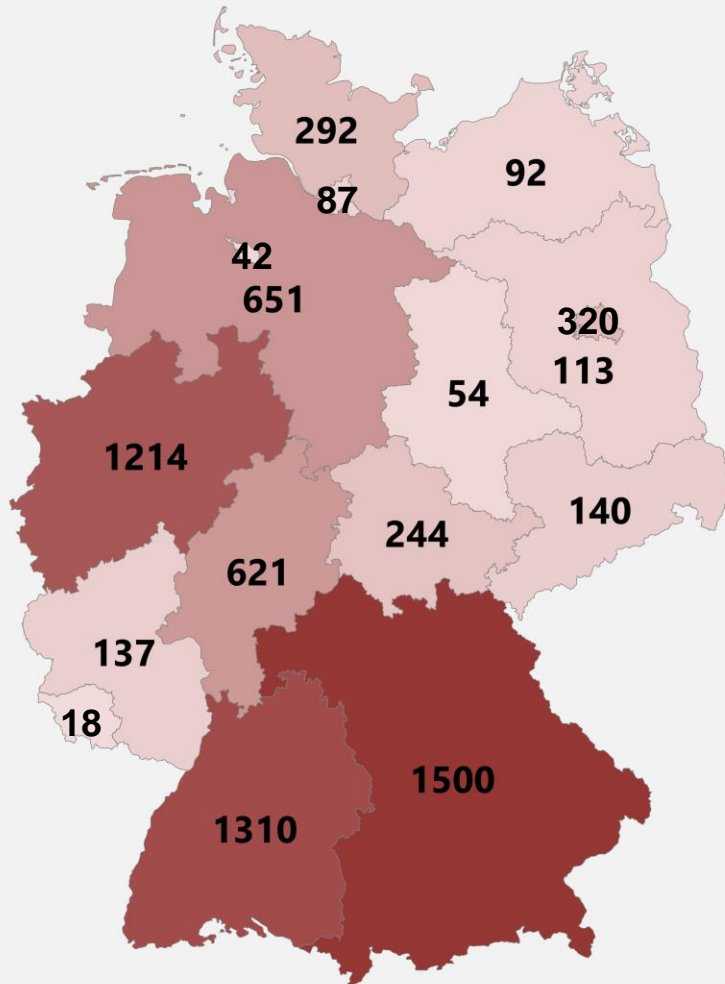
Allgemeine Auswertung

Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens



Allgemeine Auswertung

Kontaktaufnahmen aus den Bundesländern



Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Bundesland	Anzahl	%-Anteil
Bayern	1500	21,9%
Baden-Württemberg	1310	19,1%
Nordrhein-Westfalen	1214	17,7%
Niedersachsen	651	9,5%
Hessen	621	9,1%
Berlin	320	4,7%
Schleswig-Holstein	292	4,3%
Thüringen	244	3,6%
Sachsen	140	2,0%
Rheinland-Pfalz	137	2,0%
Brandenburg	113	1,7%
Mecklenburg-Vorpommern	92	1,3%
Hamburg	87	1,3%
Sachsen-Anhalt	54	0,8%
Bremen	42	0,6%
Saarland	18	0,3%
Keine Angabe	13	0,2%

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Multiplikatorwirkung der Beratung

Fall bearbeitet von der Beratungsstelle	2020			
	Fälle	x	Multiplikator	= Personen
Berlin	404	x	1,3	= 521
Dortmund	806	x	1,5	= 1211
Erfurt	18	x	1,3	= 24
Frankfurt am Main	837	x	1,5	= 1248
Kiel	403	x	1,4	= 580
Mannheim	558	x	1,7	= 971
München	513	x	1,6	= 828
Nürnberg	629	x	1,5	= 971
Oldenburg	543	x	1,8	= 990
Stuttgart	848	x	1,2	= 995
	5559	x	1,5	= 8339

Fall bearbeitet von der Beratungsstelle	2021			
	Fälle	x	Multiplikator	= Personen
Berlin	450	x	1,2	= 526
Dortmund	1028	x	1,3	= 1356
Erfurt	398	x	1,3	= 500
Frankfurt am Main	814	x	1,3	= 1092
Kiel	535	x	1,3	= 699
Mannheim	530	x	1,1	= 581
München	520	x	1,4	= 704
Nürnberg	569	x	2,0	= 1116
Oldenburg	709	x	1,6	= 1125
Stuttgart	1295	x	1,3	= 1658
	6848	x	1,4	= 9357

01

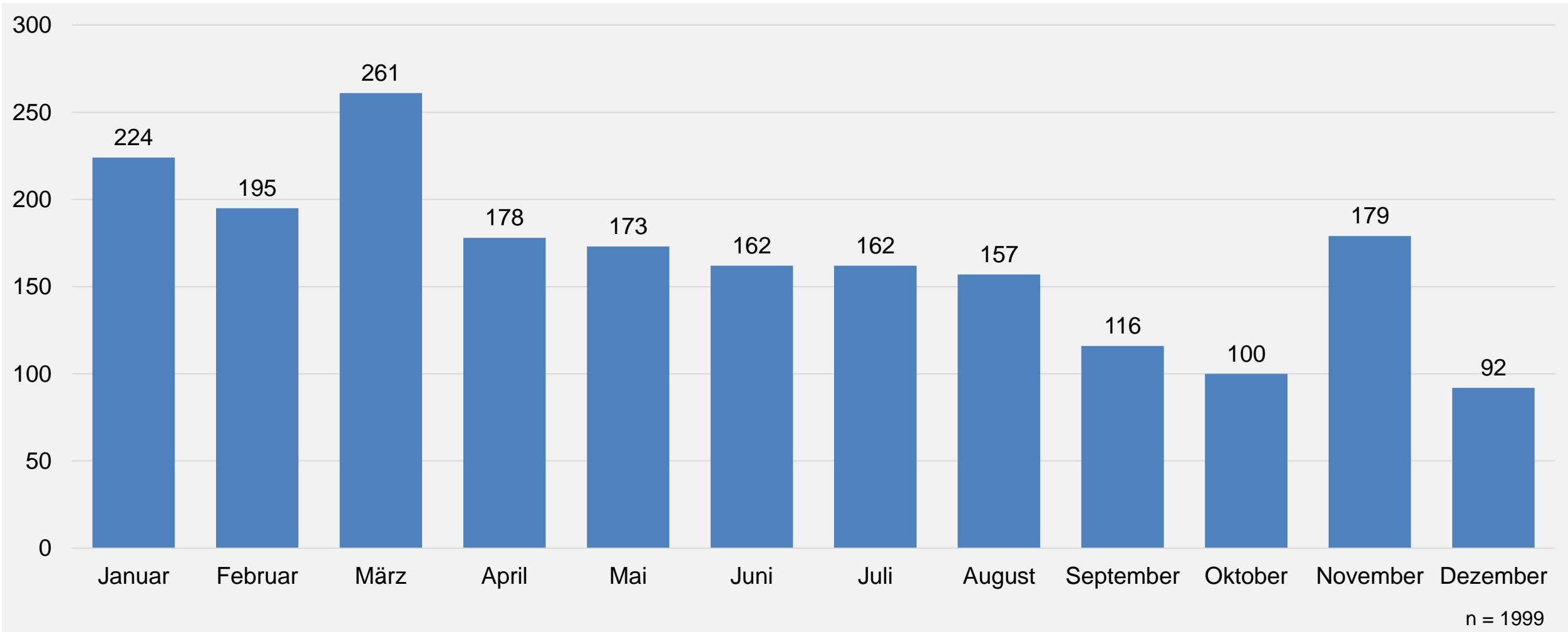
Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

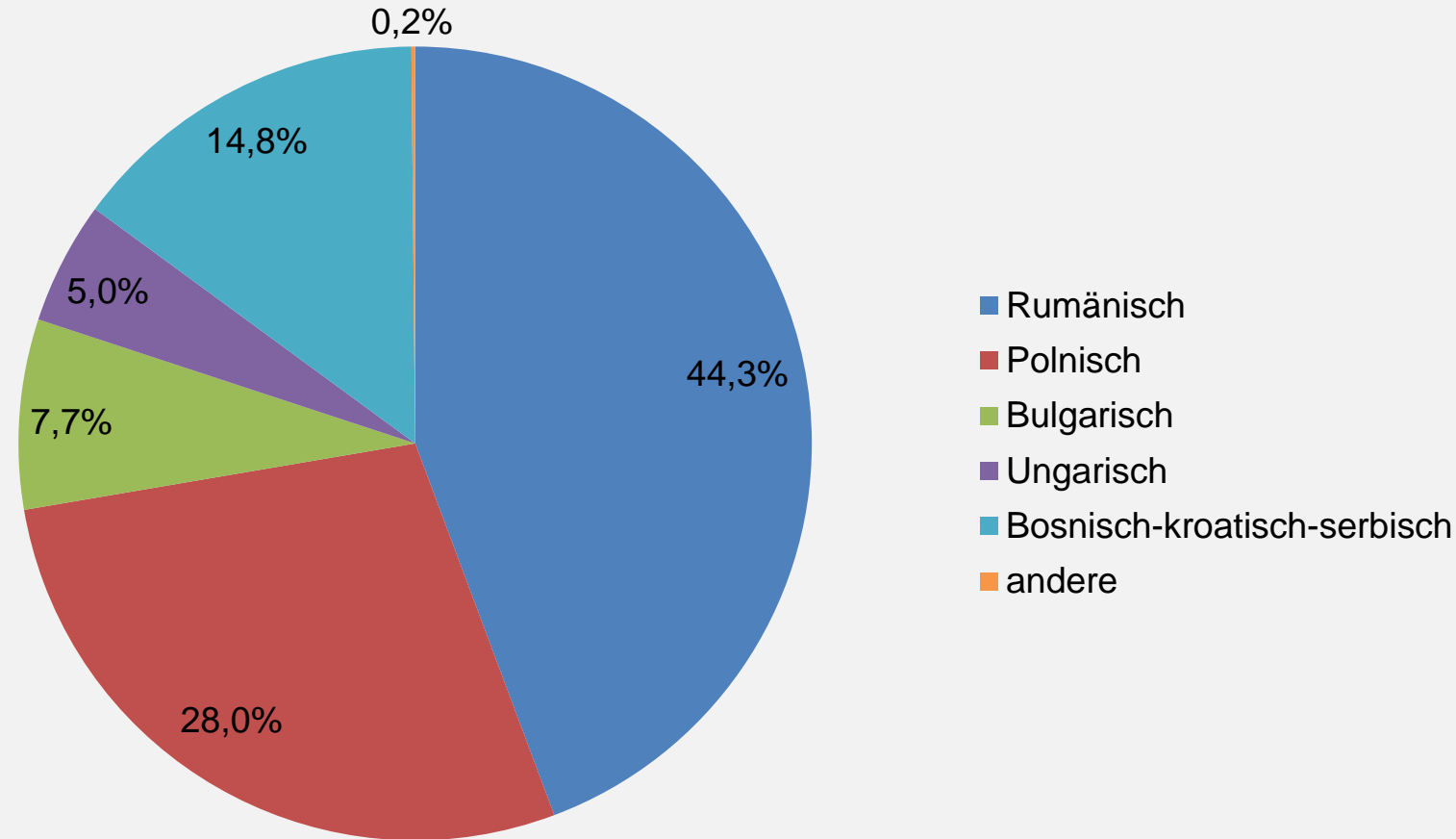
Auswertung der Hotline

Anzahl der Kontaktaufnahmen



Auswertung der Hotline

Sprachen

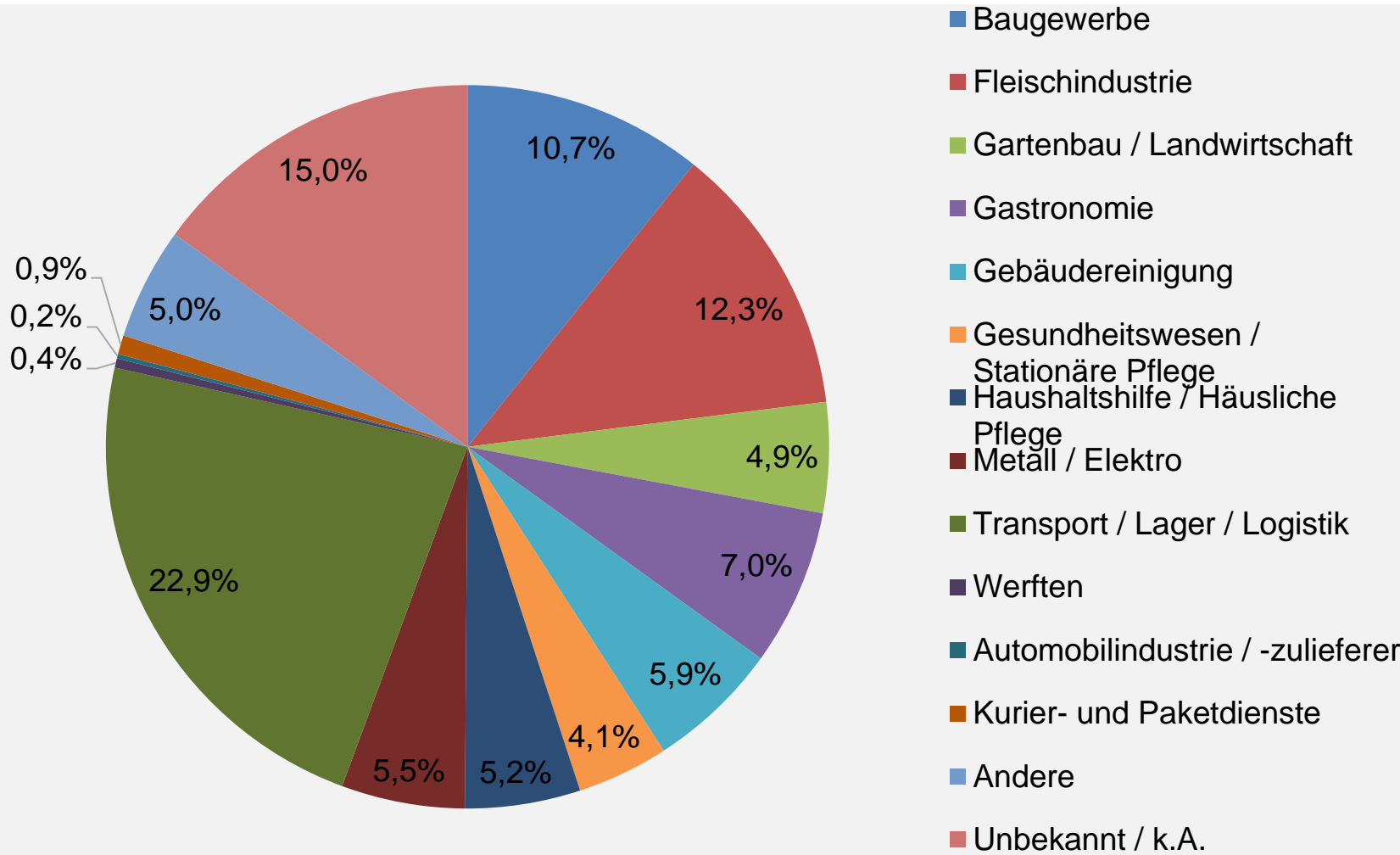


Sprache	Anzahl	%-Anteil
Rumänisch	885	44,3%
Polnisch	560	28,0%
Bosnisch-kroatisch-serbisch	296	14,8%
Bulgarisch	155	7,7%
Ungarisch	100	5,0%
Andere	3	0,2%

n = 1999

Auswertung der Hotline

Branchen

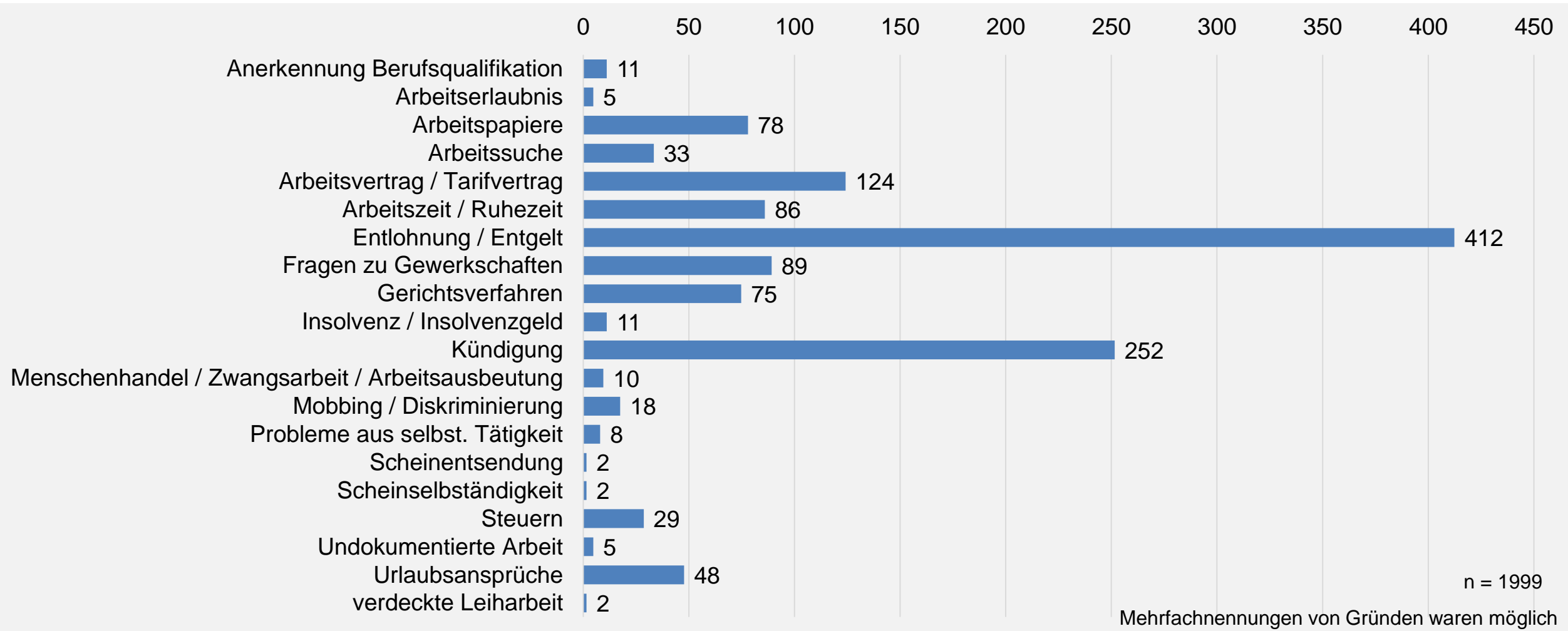


Branchen	Anzahl	%-Anteil
Transport / Lager / Logistik	458	22,9%
Fleischindustrie	245	12,3%
Baugewerbe	215	10,7%
Gastronomie	140	7,0%
Gebäudereinigung	118	5,9%
Metall / Elektro	110	5,5%
Haushaltshilfe / Häusliche Pflege	103	5,2%
Gartenbau / Landwirtschaft	99	4,9%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	82	4,1%
Kurier- und Paketdienste	17	0,9%
Werften	8	0,4%
Automobilindustrie / -zulieferer	4	0,2%
Andere	100	5,0%
Unbekannt / k.A.	300	15,0%

n = 1999

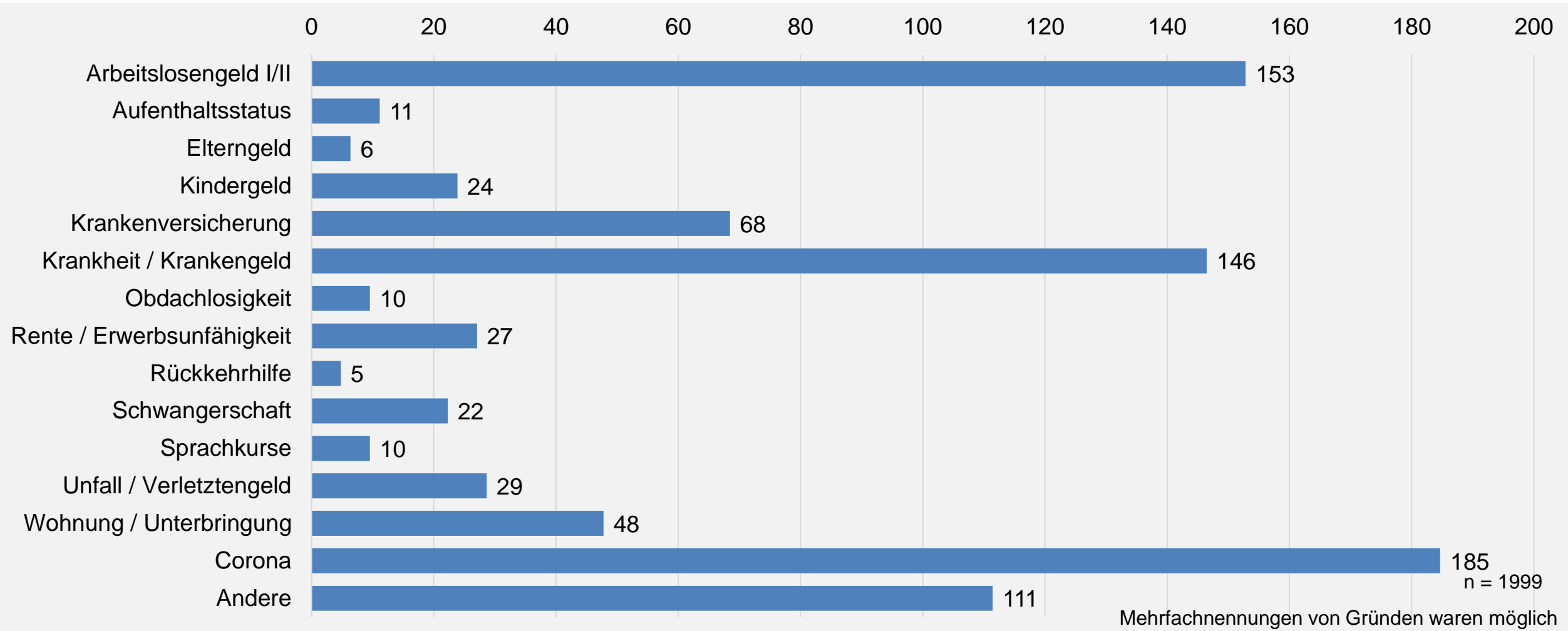
Auswertung der Hotline

Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens



Auswertung der Hotline

Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens



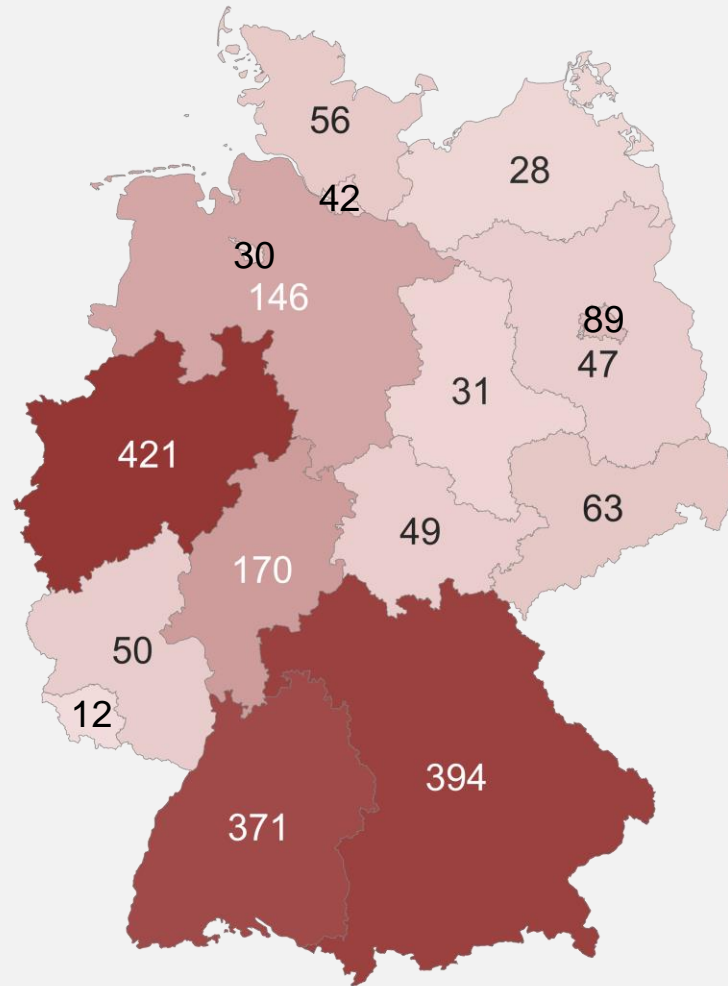
Auswertung der Hotline

Gründe des Aufsuchens: Corona

Grund	Anzahl
Quarantäne	238
Kurzarbeitergeld/KUG	100
Kurzarbeit	45
Einreise	26
Corona-Prämie/-Bonus	24
Arbeitsschutzkontrollgesetz	4

Auswertung der Hotline

Kontaktaufnahmen aus dem Bundesland



Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Bundesland	Anzahl	%-Anteil
Nordrhein-Westfalen	421	21,1%
Bayern	394	19,7%
Baden-Württemberg	371	18,6%
Hessen	170	8,5%
Niedersachsen	146	7,3%
Berlin	89	4,5%
Sachsen	63	3,1%
Schleswig-Holstein	56	2,8%
Rheinland-Pfalz	50	2,5%
Thüringen	49	2,4%
Brandenburg	47	2,4%
Hamburg	42	2,1%
Sachsen-Anhalt	31	1,6%
Bremen	30	1,5%
Mecklenburg-Vorpommern	28	1,4%
Saarland	12	0,6%

n = 1999

01

Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

03

Informationsveranstaltungen

- Neben persönlichen Einzelberatungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich rd. 53.880 Personen durch 365 Beratungsveranstaltungen erreicht und mit Informationen versorgt. Davon waren 43 rein digitale Veranstaltungen mit gut 5.050 Zuschauer*innen.
- Allgemeine Inhalte der Veranstaltungen:
 - Arbeitsrecht (u.a. Krankmeldung, Urlaub, Elternzeit, Scheinselbständigkeit)
 - Arbeitszeitregelungen (u.a. Fahrt- und Ruhezeiten, Mehrarbeit)
 - Entlohnung (u.a. Stundenlohn, Mindestlohnverstoß, Abzüge für Unterkunft und Verpflegung, Tarifverträge, Insolvenzgeld)
 - Kündigungen
 - Lohnersatzleistungen (ALG I)
 - Informationen zu Interessenvertretungen für Arbeitnehmer*innen
 - Corona-Pandemie: Kurzarbeitergeld, Quarantäne, Corona-Tests, Grenzübertritte

Übersicht

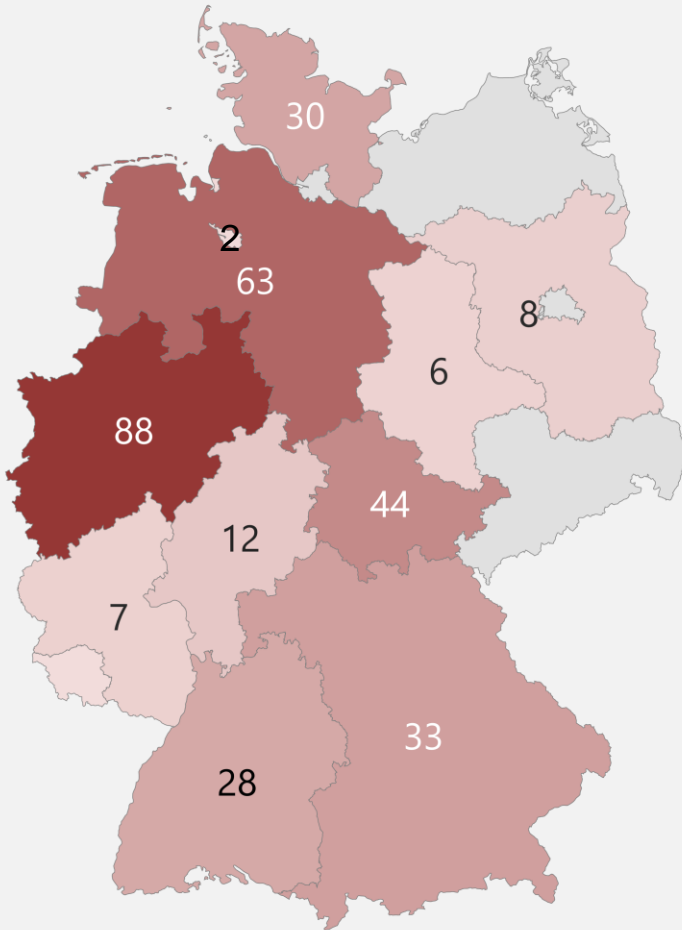
- Zusätzlich zu den Fällen, wurden 2021 im Rahmen von 365 Informationsveranstaltungen ca. 53.880 Beschäftigte erreicht. Die Veranstaltungen fanden live und digital statt.

Branche	Anzahl der Veranstaltungen live & digital	(geschätzte) Anzahl Teilnehmende Veranstaltungen
Fleischindustrie	232 (davon 19 digital)	40.930 (davon 710 digital)
Transport / Lager / Logistik	47 (davon 2 digital)	1.360 (davon 50 digital)
Landwirtschaft	23 (davon 3 digital)	2.150 (davon 130 digital)
Kurier- und Paketdienste	19	3.870
Übergreifend	10 (davon 7 digital)	400 (davon 14 digital)
Häusliche Pflege	10 (davon 10 digital)	3.870 (davon 3.870 digital)
Lebensmittelindustrie	9	640
Baugewerbe	8 (davon 2 digital)	380 (davon 150 digital)
Andere	7	280
Gesamt	365	53.880

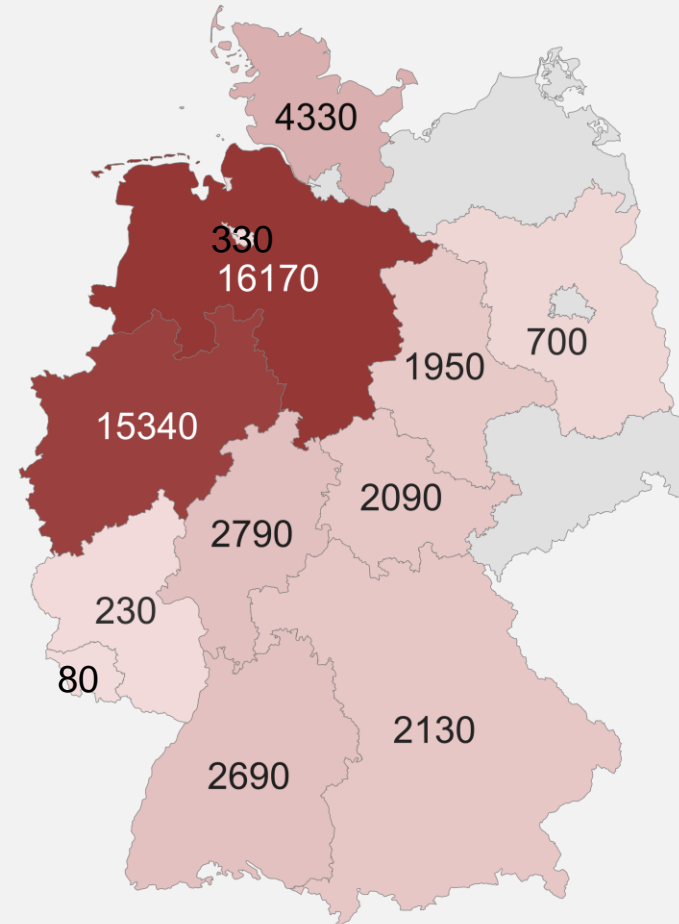
Informationsveranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungen und Teilnehmer nach Bundesland

Anzahl Veranstaltungen



Anzahl Teilnehmende (geschätzt)



Zusätzlich:
43 Digitale Veranstaltungen
mit rd. 5.050 Zuschauer*innen