

# Faire Mobilität

Beratungsaufkommen

# Kennzahlen aus der Beratungsarbeit 2024

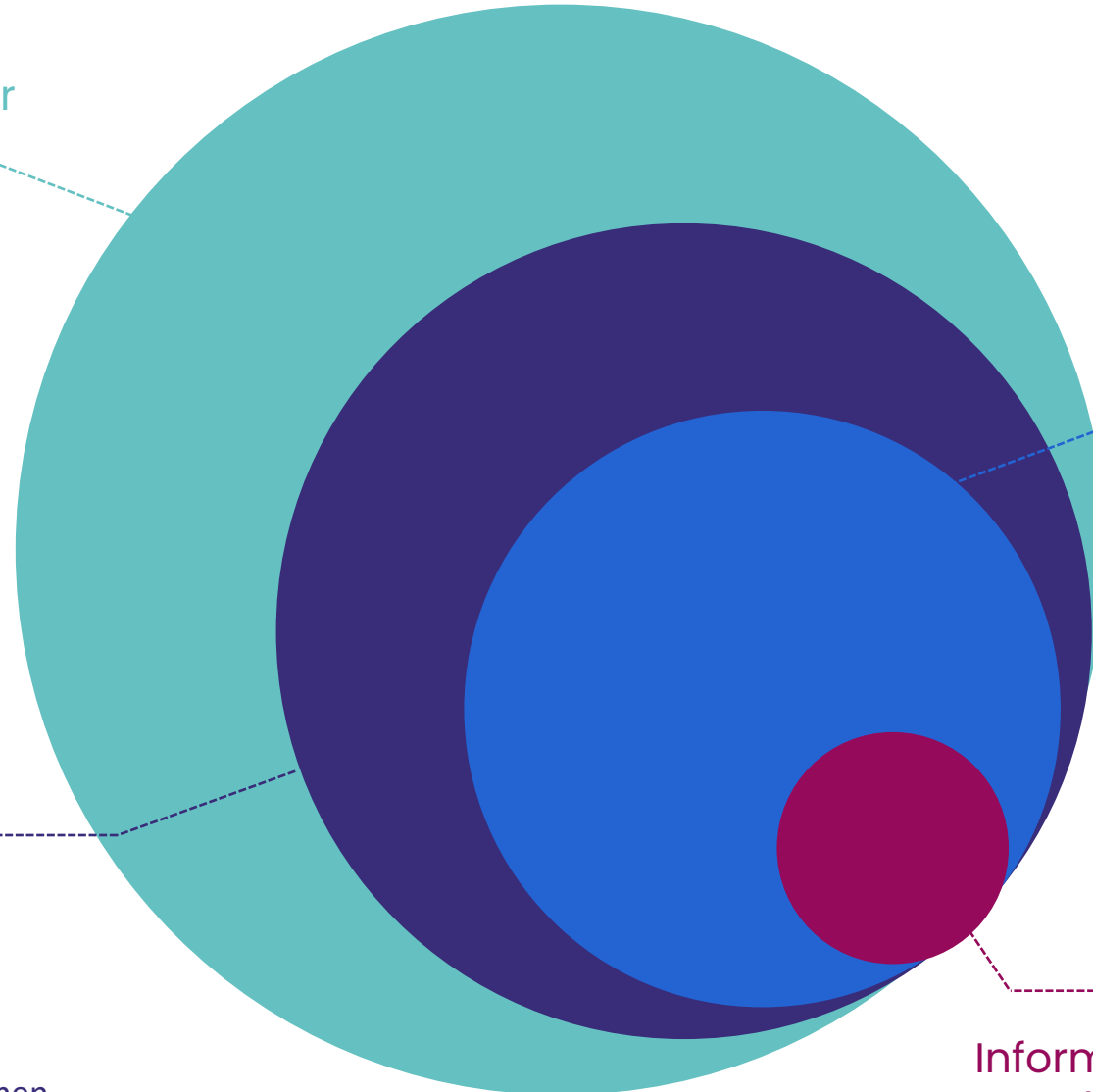
Allgemeine Auswertung

# Kontaktaufnahmen

Mit unserer Arbeit konnten wir

**ca. 29.805**

Menschen informieren und beraten



**ca. 18.450**

Teilnehmende bei **222**  
Veranstaltungen

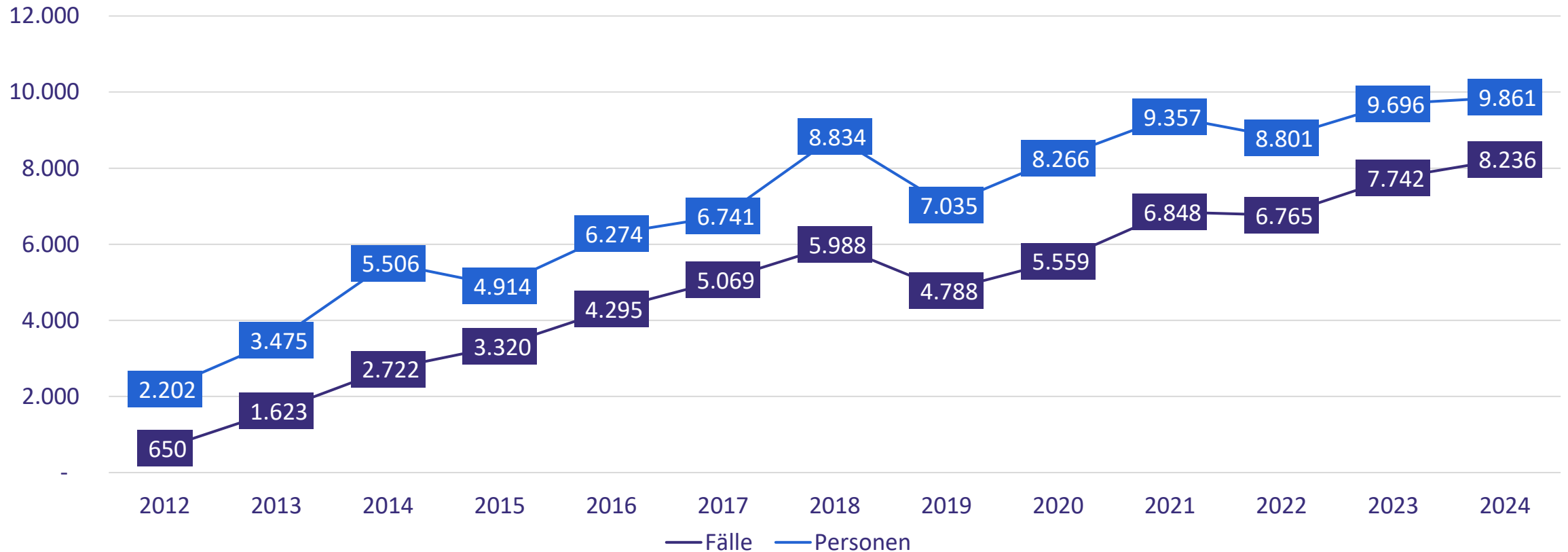
**9.861**

Ratsuchende in **8.236**  
Beratungsfällen

**1.494**

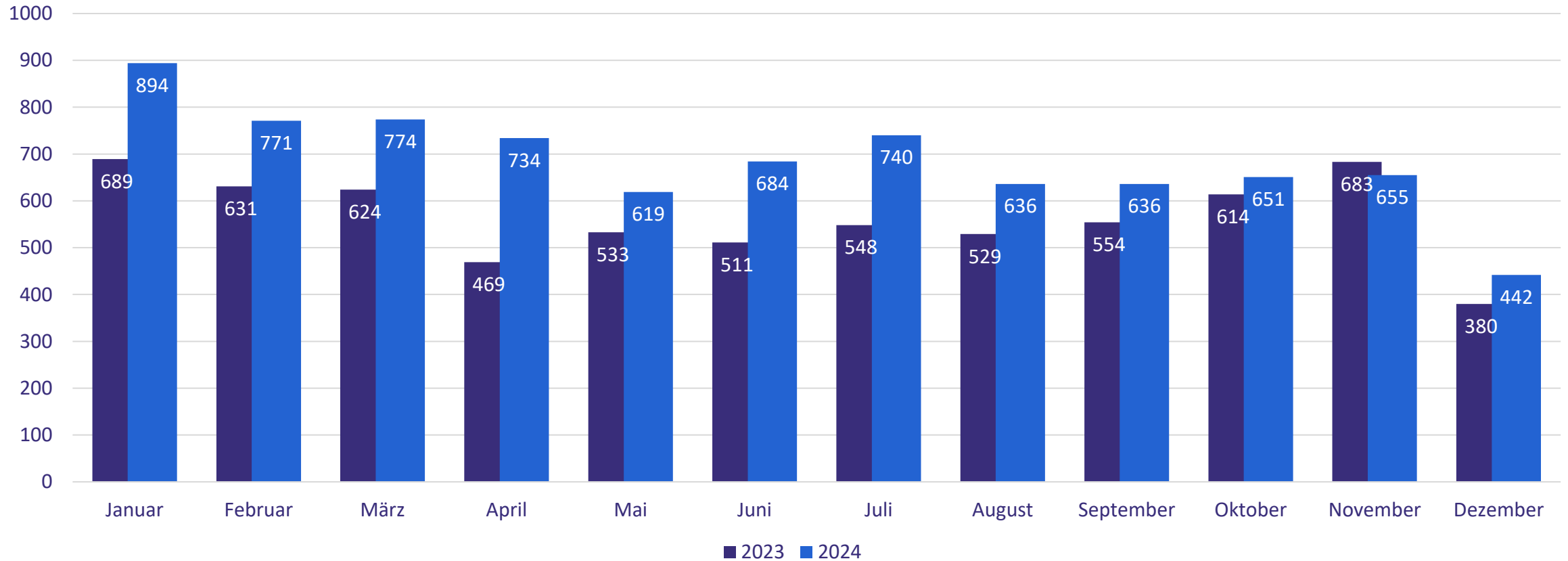
Informationsgespräche  
über die Hotline

# Kontaktaufnahmen



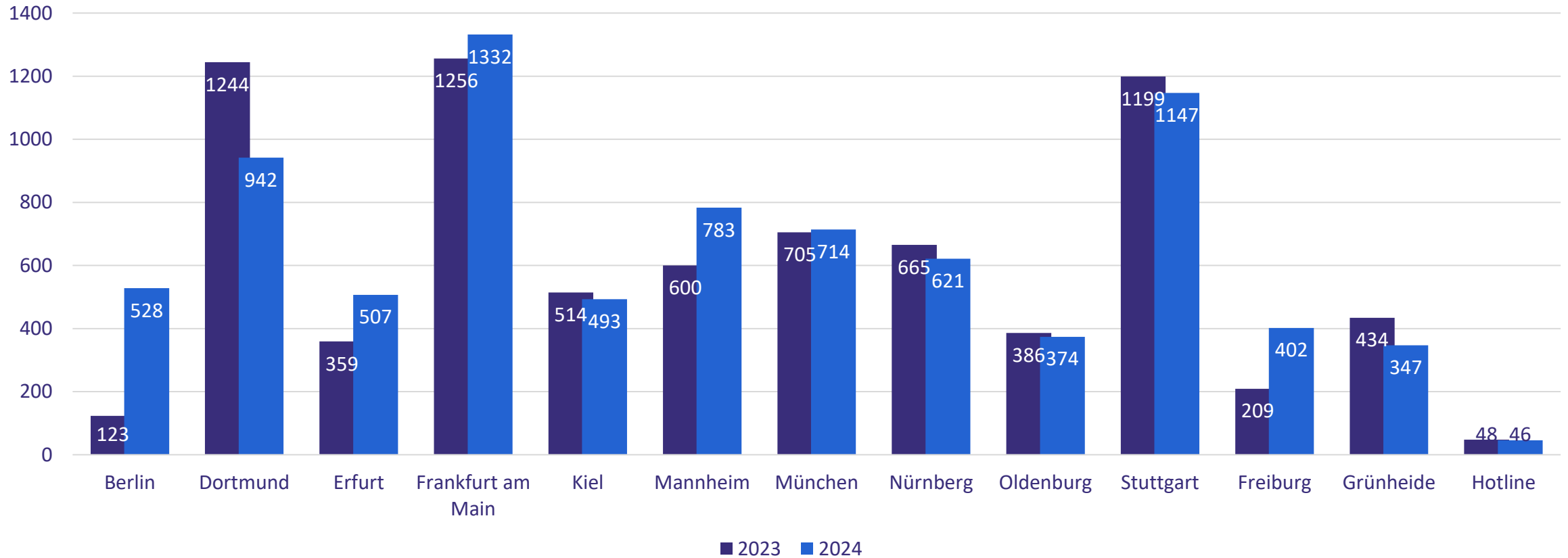
# Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf

Monatliches Aufkommen – Vergleich 2023 und 2024



# Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf

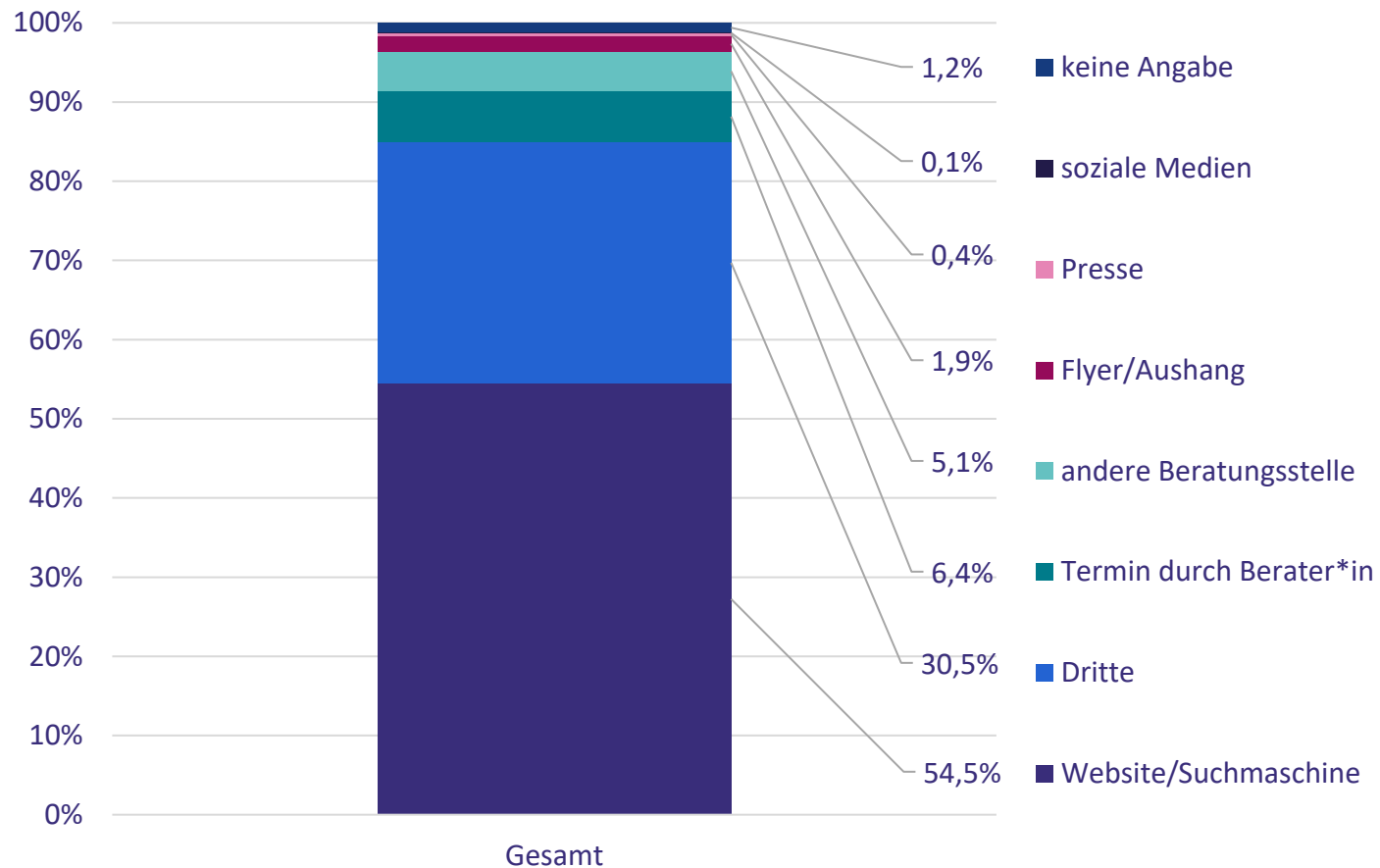
Beratungsstandorte – Vergleich 2023 und 2024



2023 = 7.742 Fälle  
2024 = 8.236 Fälle

# Angebotsquellen

Wie wurden die Ratsuchenden auf das Angebot aufmerksam?

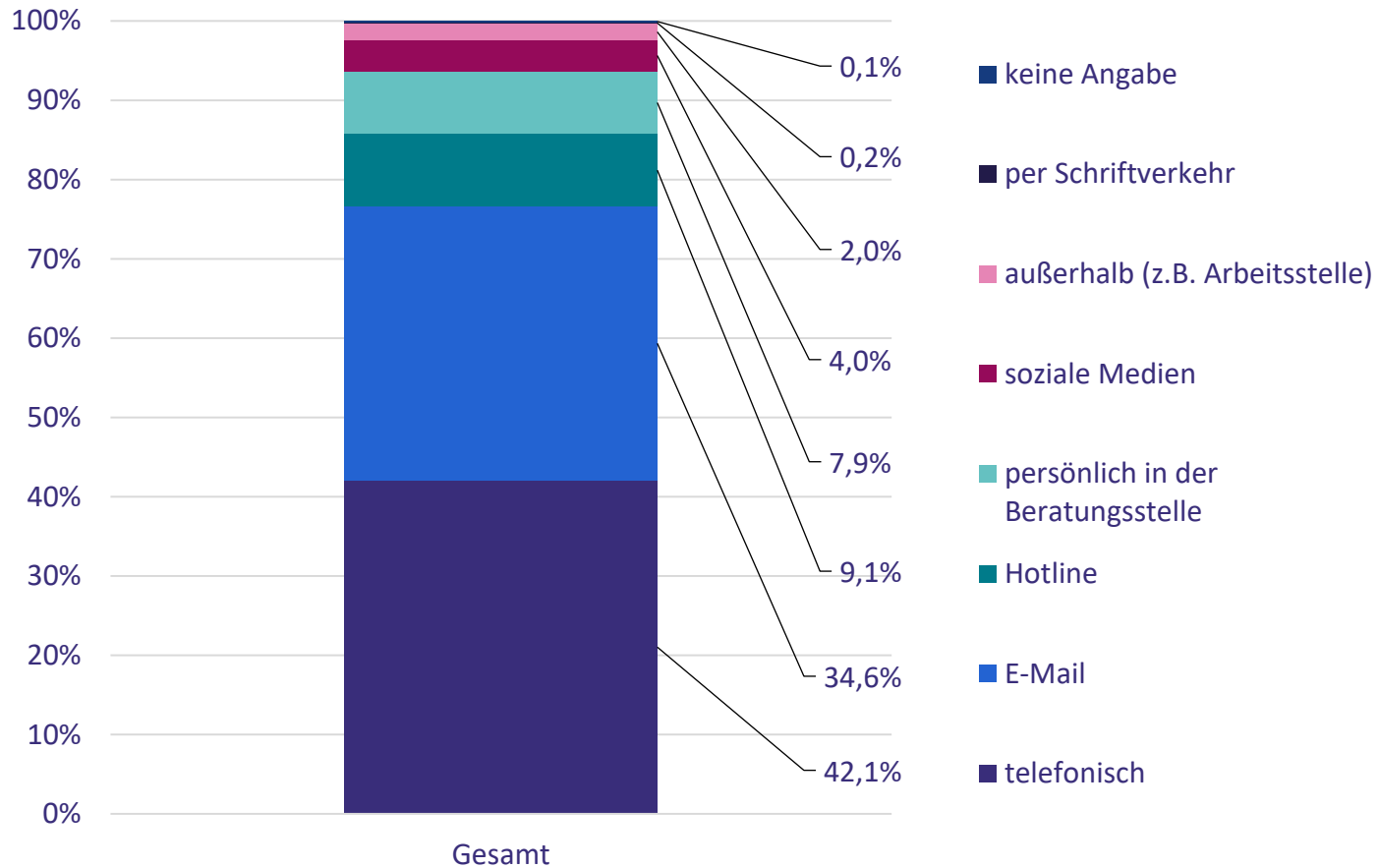


Impulsgeber	Anzahl	Anteil
Website/Suchmaschine	4.485	54,5%
Dritte	2.513	30,5%
Termin durch Berater*in	527	6,4%
andere Beratungsstelle	416	5,1%
Flyer/Aushang	156	1,9%
Presse	31	0,4%
soziale Medien	8	0,1%
keine Angabe	100	1,2%

N = 8.236

# Interaktionsweise

In welcher Form wurde mit den Ratsuchenden kommuniziert?



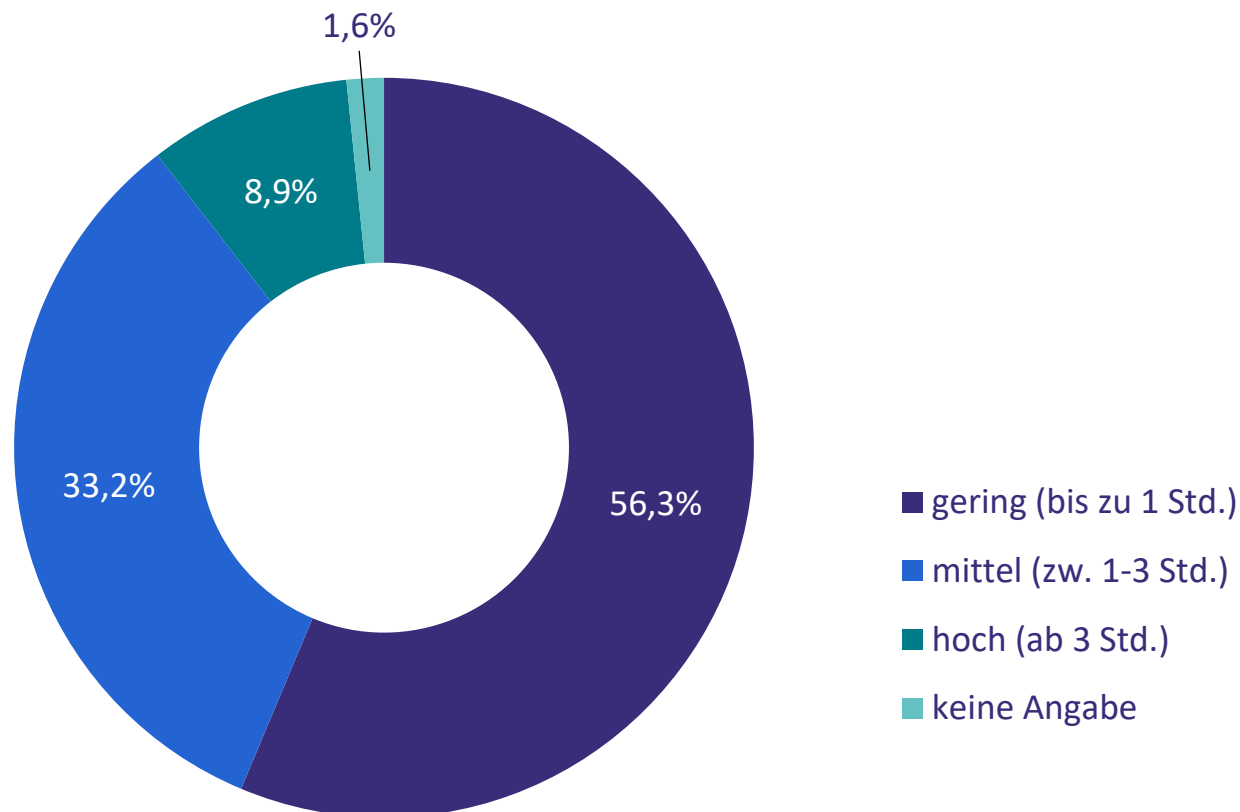
Kommunikationsform	Anzahl	Anteil
telefonisch	3.464	42,1%
E-Mail	2.847	34,6%
Hotline	751	9,1%
persönlich in der Beratungsstelle	652	7,9%
soziale Medien	326	4,0%
außerhalb (z.B. Arbeitsstelle)	165	2,0%
per Schriftverkehr	20	0,2%
keine Angabe	11	0,1%

N = 8.236



# Beratungsdauer

Welche Zeit vergeht von der Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Beratung?



Beratungsaufwand	Anzahl	Anteil
gering (bis zu 1 Std.)	4.638	56,3%
mittel (zw. 1-3 Std.)	2.734	33,2%
hoch (ab 3 Std.)	730	8,9%
keine Angabe	134	1,6%

N = 8.236

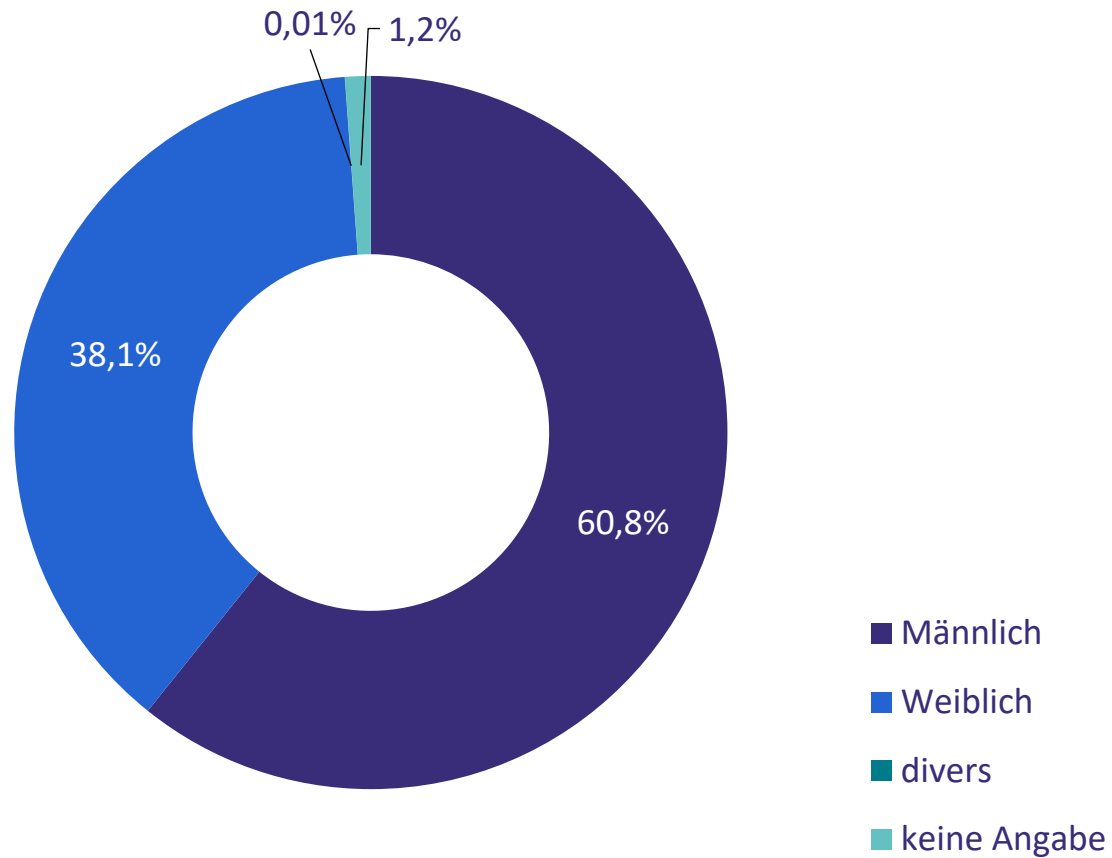
# Beratungsdauer

Welche Zeit vergeht von der Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Beratung?

	Anzahl	Anteil
Noch am selben Tag abgeschlossen	3354	40,7%
Innerhalb einer Woche abgeschlossen	1650	20,0%
Innerhalb eines Monats abgeschlossen	1519	18,4%
Länger als ein Monat	1713	20,8%
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	15,3	
Maximale Dauer	337	

N = 8.236

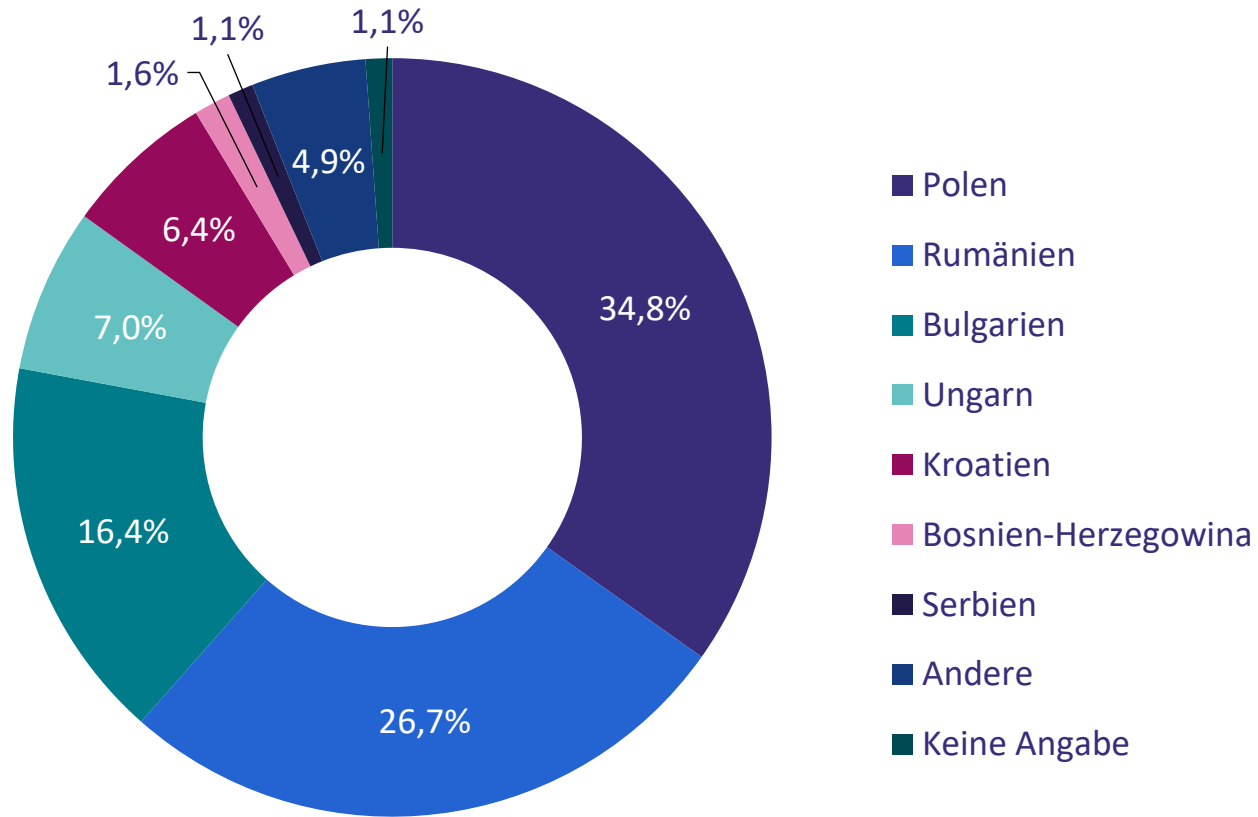
# Geschlecht



Geschlecht	Anzahl	Anteil
Männlich	5246	60,8%
Weiblich	3288	38,1%
divers	1	0,01%
keine Angabe	100	1,2%
Summe	8635	100,0%

N = 8.236

# Herkunft



Herkunftsland	Anzahl	Anteil
Polen	2.899	34,8%
Rumänien	2.222	26,7%
Bulgarien	1.366	16,4%
Ungarn	582	7,0%
Kroatien	535	6,4%
Bosnien-Herzegowina	130	1,6%
Serbien	90	1,1%
Andere	407	4,9%
Keine Angabe	94	1,1%
Doppelte Staatsbürgerschaft	89	
<i>Mehrfachnennungen möglich</i>		N = 8.236

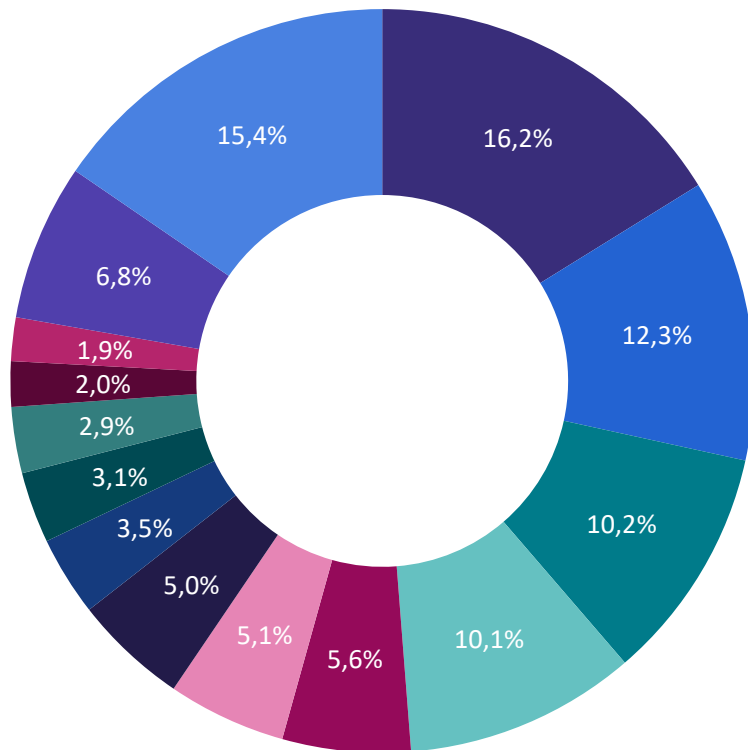
# Herkunft – „Andere“

Herkunftsland	Anzahl
Tschechien	69
Nordmazedonien	65
Slowakei	39
Moldau	32
Griechenland	24
Spanien	22
Litauen	22
Ukraine	17
Kirgisistan	13
Türkei	12
Usbekistan	10
Italien	9
Deutschland	9
Kasachstan	6
Portugal	6
Frankreich	5
Georgien	4

Herkunftsland	Anzahl
Lettland	4
Belarus	3
Montenegro	3
Griechenland	3
Irak	2
Dominikanische Republik	2
Slowenien	2
Tadschikistan	2
Albanien	2
Pakistan	2
Marokko	2
Afghanistan	1
Iran	1
Russland	1
Irland	1
Belgien	1
Niederlande	1

Herkunftsland	Anzahl
Tunesien	1
Mexiko	1
Italien	1
Aserbaidtschan	1
Jordanien	1
Kuba	1
Bangladesch	1
Ägypten	1
Kolumbien	1
Kosovo	1

# Branchen



- Lager / Logistik
- Baugewerbe
- Gebäudereinigung
- Internationaler Straßentransport / LKW-Fahrende
- Kurier und Paketdienste
- Gastronomie
- Metall / Elektro
- Fleischindustrie
- Gesundheitswesen / Stationäre Pflege
- Häusliche Betreuung
- Automobilzuliefererindustrie
- Gartenbau / Landwirtschaft
- Andere
- keine Angabe

Branchen	Anzahl	Anteil
Lager / Logistik	1.332	16,2%
Baugewerbe	1.010	12,3%
Gebäudereinigung	844	10,2%
Internationaler Straßentransport / LKW-Fahrende	830	10,1%
Kurier und Paketdienste	459	5,6%
Gastronomie	424	5,1%
Metall / Elektro	409	5,0%
Fleischindustrie	285	3,5%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	255	3,1%
Häusliche Betreuung	237	2,9%
Automobilzuliefererindustrie	162	2,0%
Gartenbau / Landwirtschaft	156	1,9%
Andere	561	6,8%
keine Angabe	1.272	15,4%

*Mehrfachnennungen möglich* N = 8.236

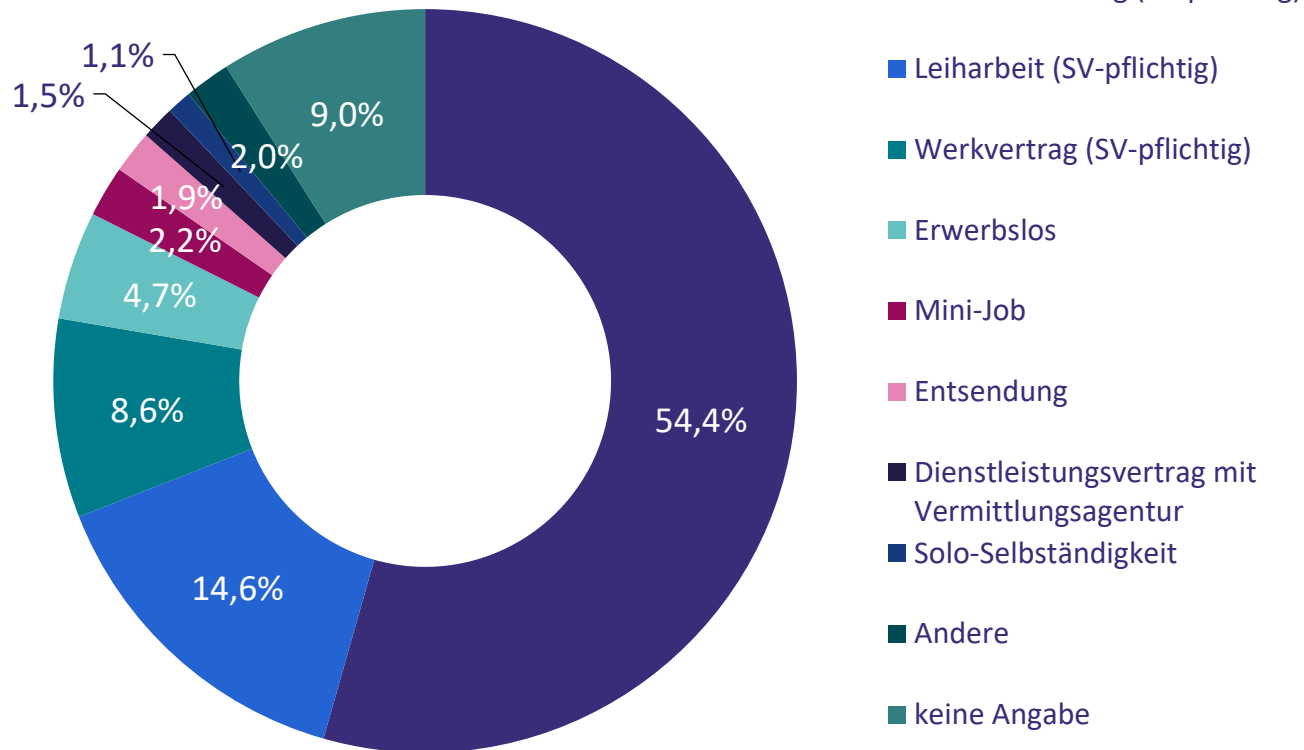
# Branchen – Auszug „Andere“

Branche	Anzahl
Produktion	77
Personentransport	43
Hotelgewerbe	42
Handwerk	30
Wach- und Sicherheitsgewerbe	22
Erzieher*in / Kinderbetreuung	20
Arbeitslos	20
Lebensmittelindustrie	17
Büro/Verwaltung	17
Medizin	16
IT	14
Bildung	9
Bäckerei	8

Branche	Anzahl
Flughafen	6
Buchhaltung	5
Tankstelle	4
Friseur*in	4
Montagearbeiter	3
Gebäudedienstleistungen	3
Kosmetik	3
Entsorgung	3
Archäologie	2
Kundenbetreuung	2
Senior Project Manager	2
Autowaschanlage	2
Grafikdesign	3
Öffentlicher Dienst	2

Branche	Anzahl
Management	2
Marketing	2
Chemieindustrie	2
Wäscherei	2
Kassierer*in	2

# Beschäftigungsform

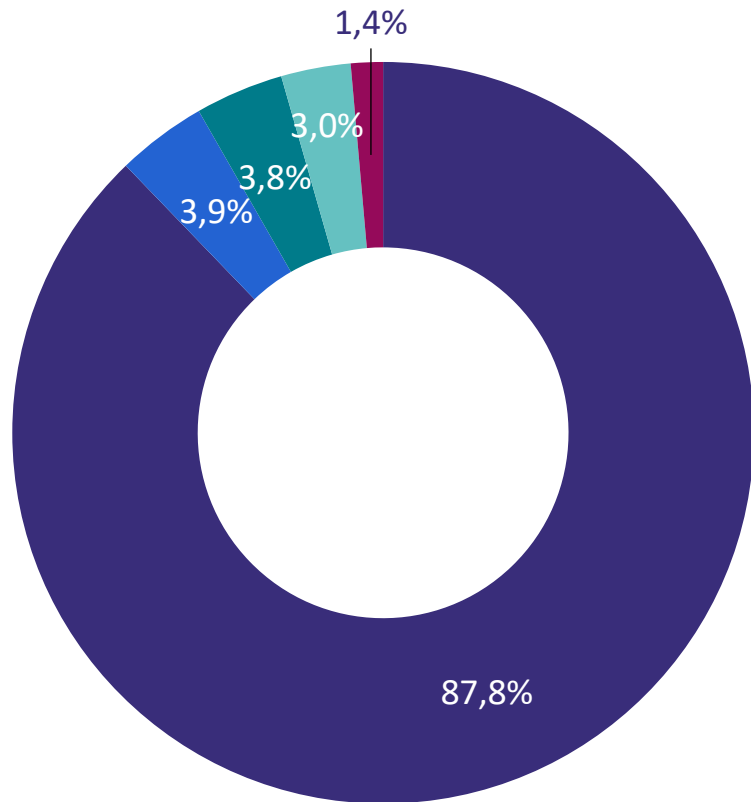


Beschäftigungsform	Anzahl	Anteil
Direktanstellung (SV-pflichtig)	4.481	54,4%
Leiharbeit (SV-pflichtig)	1.206	14,6%
Werkvertrag (SV-pflichtig)	712	8,6%
Erwerbslos	388	4,7%
Mini-Job	183	2,2%
Entsendung	153	1,9%
Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur	121	1,5%
Solo-Selbständigkeit	88	1,1%
Andere	164	2,0%
keine Angabe	740	9,0%

N = 8.236



# Art der Hilfe

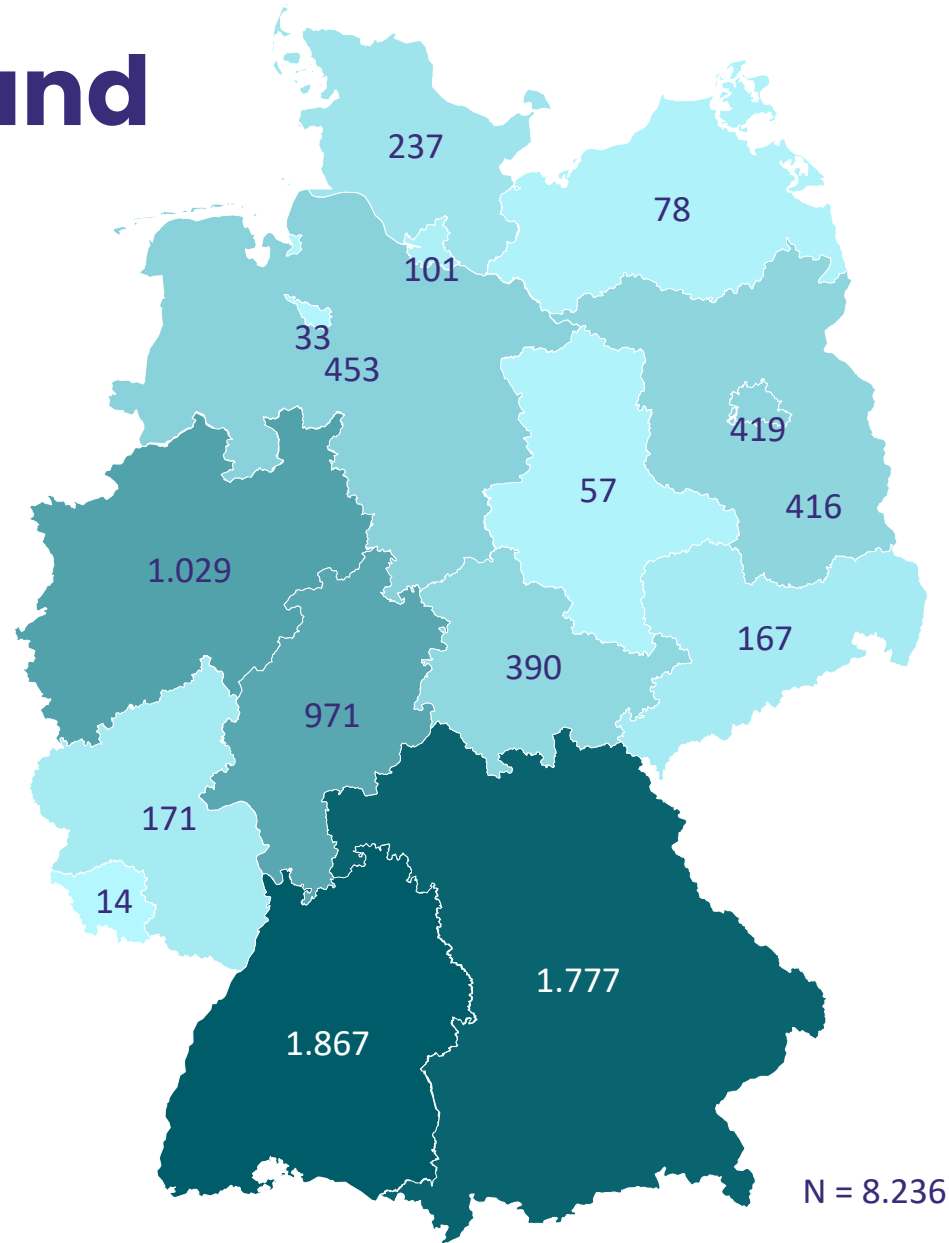


- Eigene Beratung und Intervention
- Keine weitere Beratungsmaßnahme (fehlende Zuständigkeit, Kontaktabbruch)
- Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen
- Verweis an geeignete Stelle
- keine Angabe

Art der Hilfe	Anzahl	Anteil
Eigene Beratung und Intervention	7.231	87,8%
Keine weitere Beratungsmaßnahme (fehlende Zuständigkeit, Kontaktabbruch)	323	3,9%
Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen	317	3,8%
Verweis an geeignete Stelle	250	3,0%
keine Angabe	115	1,4%

N = 8.236

# Bundesland



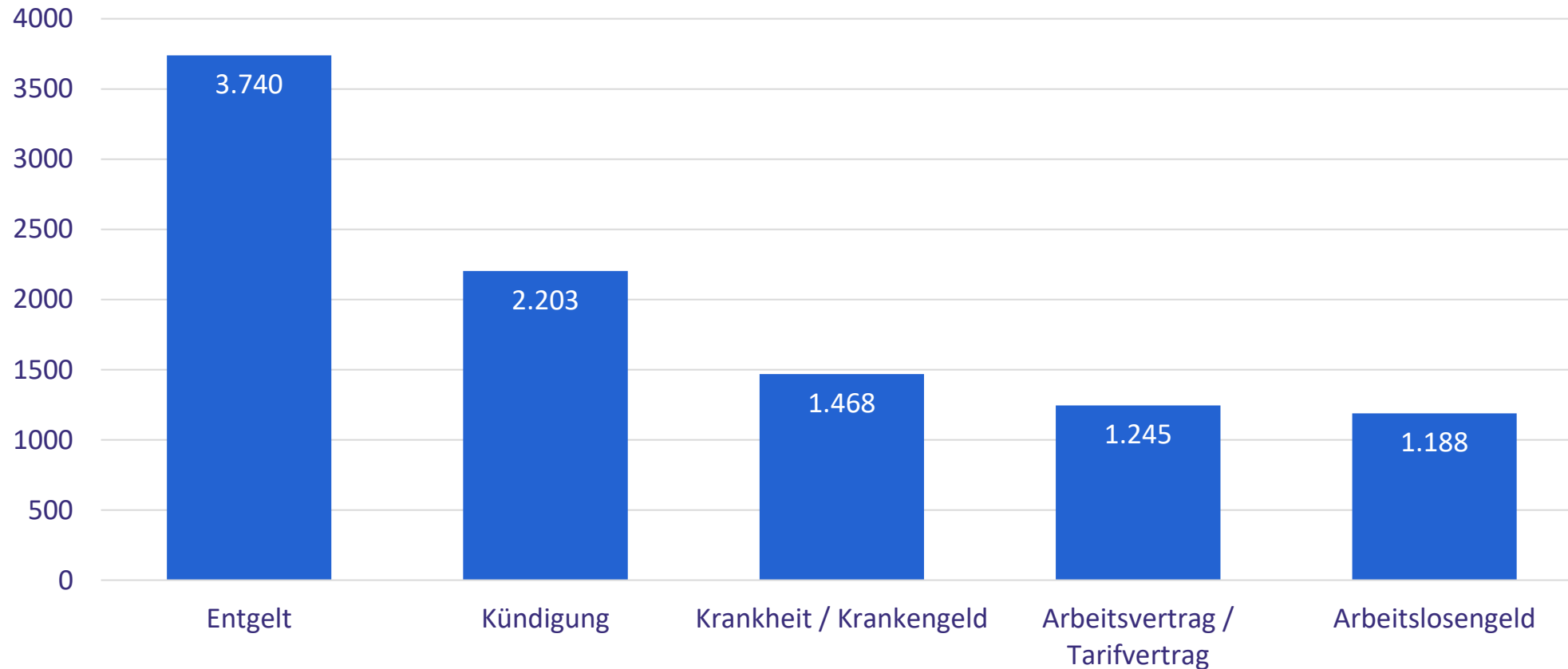
**Hinweis:** Die Beratungsfälle werden aufgeschlüsselt nach den Bundesländern, aus denen die Anfrage der Ratsuchenden kamen.

N = 8.236

Bundesland	Anzahl	Anteil
Baden-Württemberg	1.867	22,7%
Bayern	1.777	21,6%
Nordrhein-Westfalen	1.029	12,5%
Hessen	971	11,8%
Niedersachsen	453	5,5%
Berlin	419	5,1%
Brandenburg	416	5,1%
Thüringen	390	4,7%
Schleswig-Holstein	237	2,9%
Rheinland-Pfalz	171	2,1%
Sachsen	167	2,0%
Hamburg	101	1,2%
Mecklenburg-Vorpommern	78	0,9%
Sachsen-Anhalt	57	0,7%
Bremen	33	0,4%
Saarland	14	0,2%
keine Angabe	56	0,7%

Unterstützt von Bing  
© DSAT for MSFT, GeoNames, Navteq

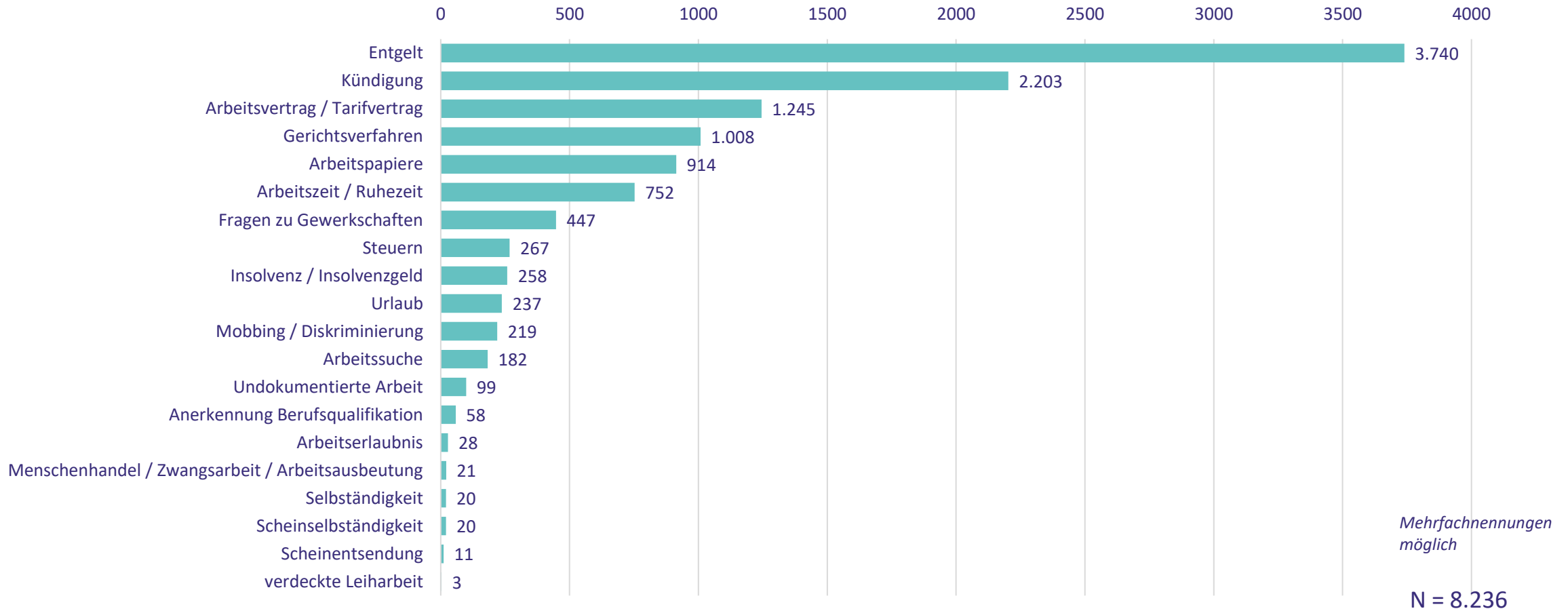
# Top 5-Gründe des Aufsuchens (insgesamt) nach Fällen



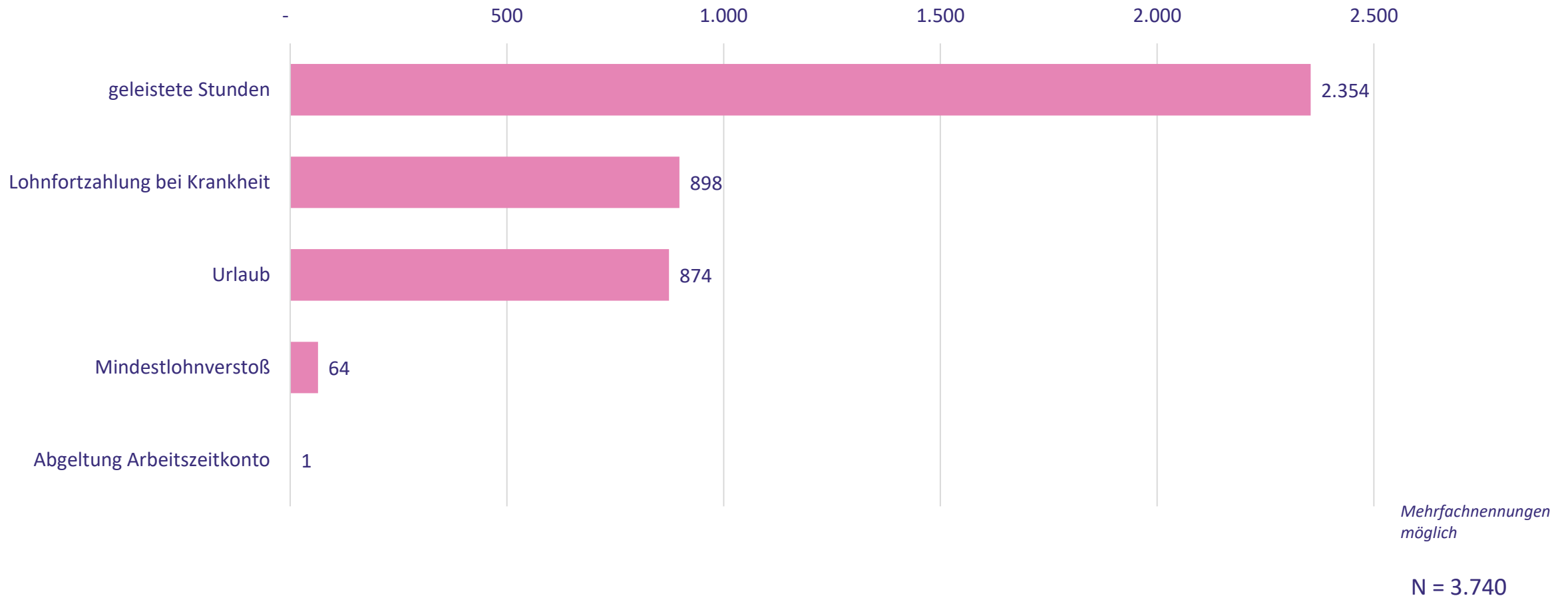
Mehrfachnennungen  
möglich

N = 8.236

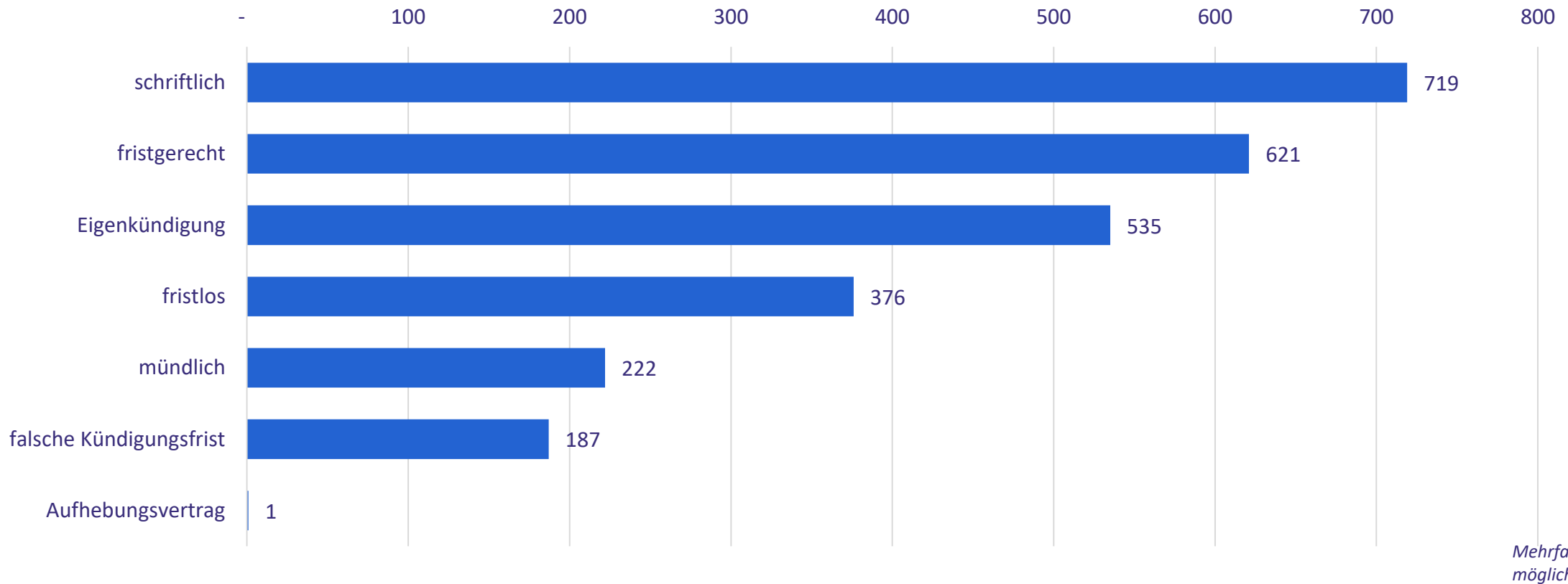
# Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen



# Gründe des Aufsuchens nach Fällen: Entlohnung im Fokus

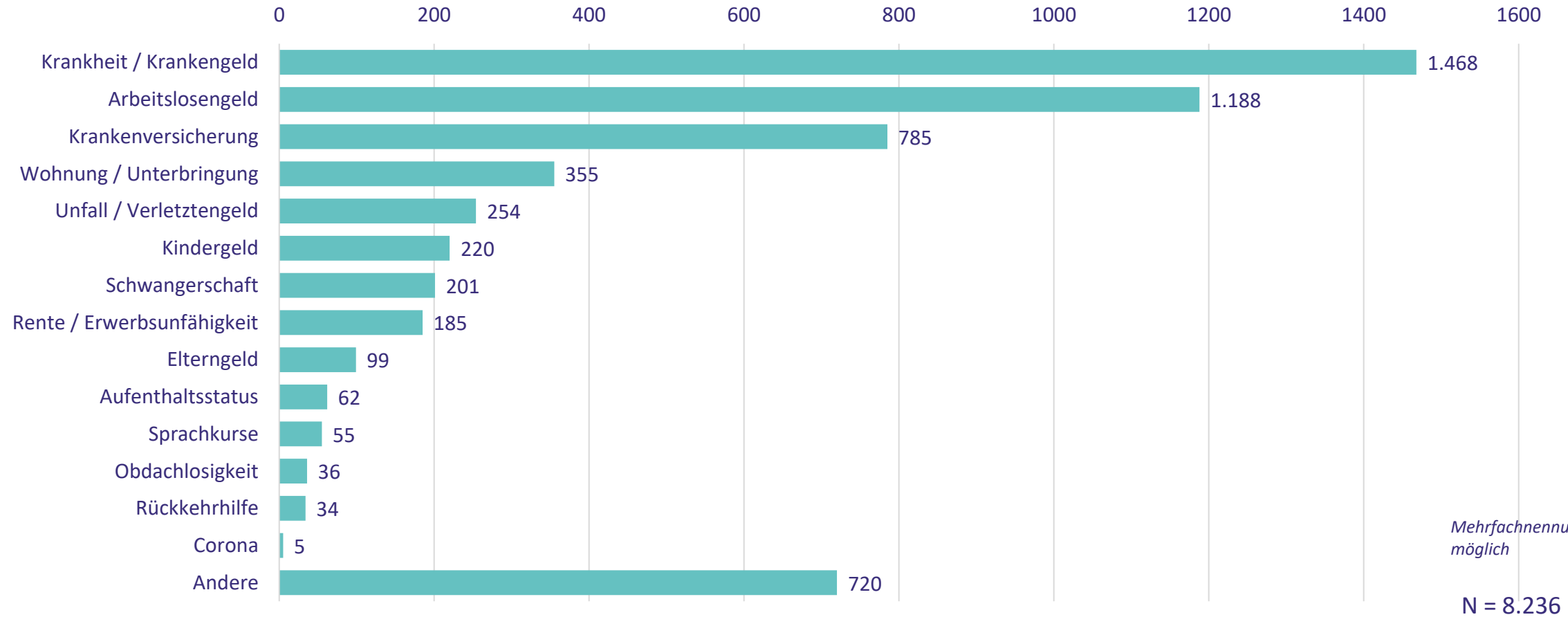


# Gründe des Aufsuchens nach Fällen: Kündigung im Fokus



N = 2.203

# Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen



# Gründe des Aufsuchens nach Fällen – Aufschlüsselung „Andere“

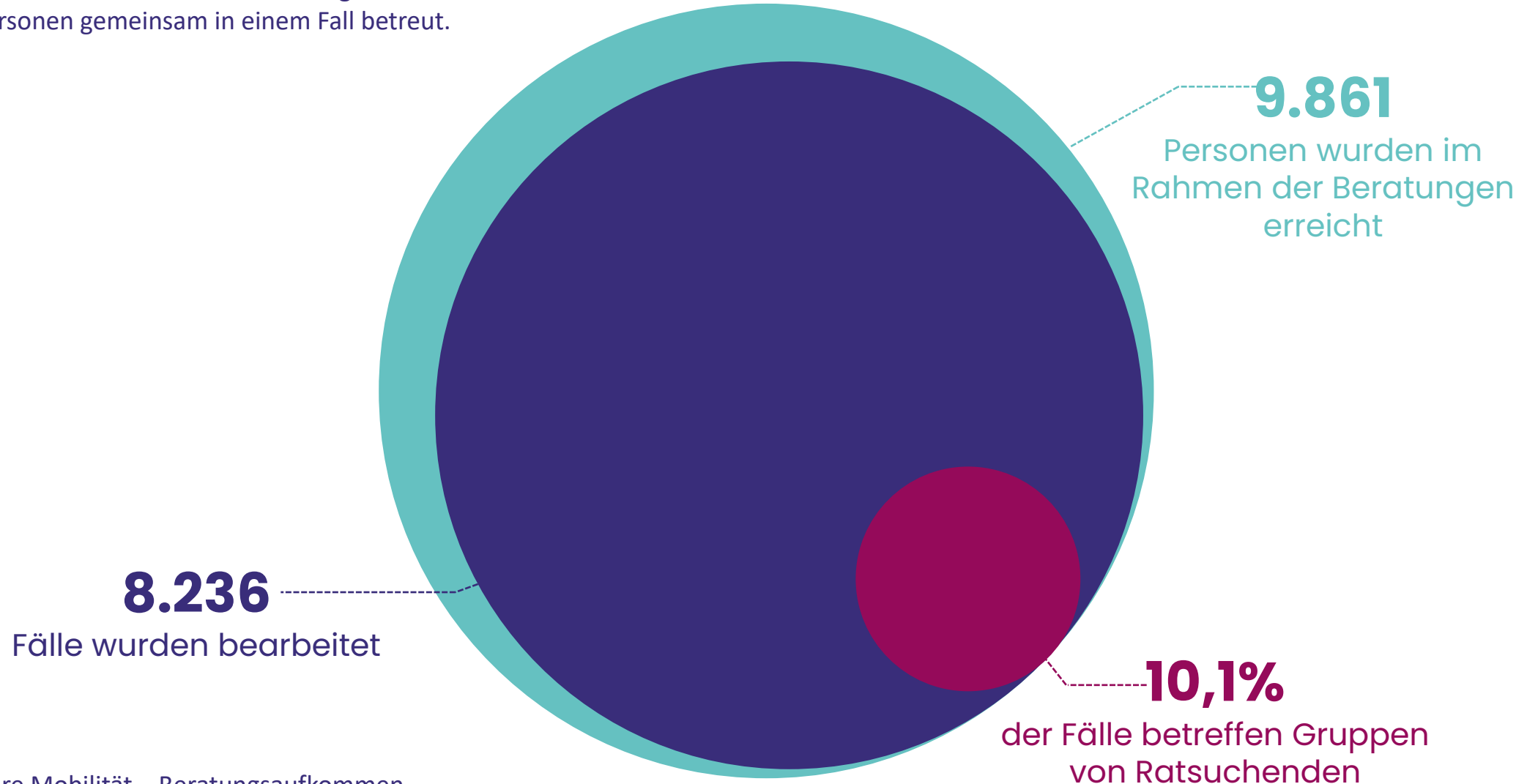
Gründe des Aufsuchens	Anzahl
Abfindung	27
Annahmeverzug	25
Abzüge Lohn	24
Inflationsprämie	21
Zuschläge	20
Vertragsstrafe	16
Spesen	15
AN-Haftung für Schäden	14
Abmahnung	13
Generalunternehmerhaftung	13
Strafrecht	10
Mutterschutzlohn	10
Schwangerschaft	9
Privatinsolvenz	8
Arbeitsbescheinigung	6

Gründe des Aufsuchens	Anzahl
Weihnachtsgeld	6
Freistellung	6
Arbeitskleidung	5
betriebliches Eingliederungsmanagement	5
Fahrtkosten	4
Führerschein	4
Eingliederungsmanagement BEM	3

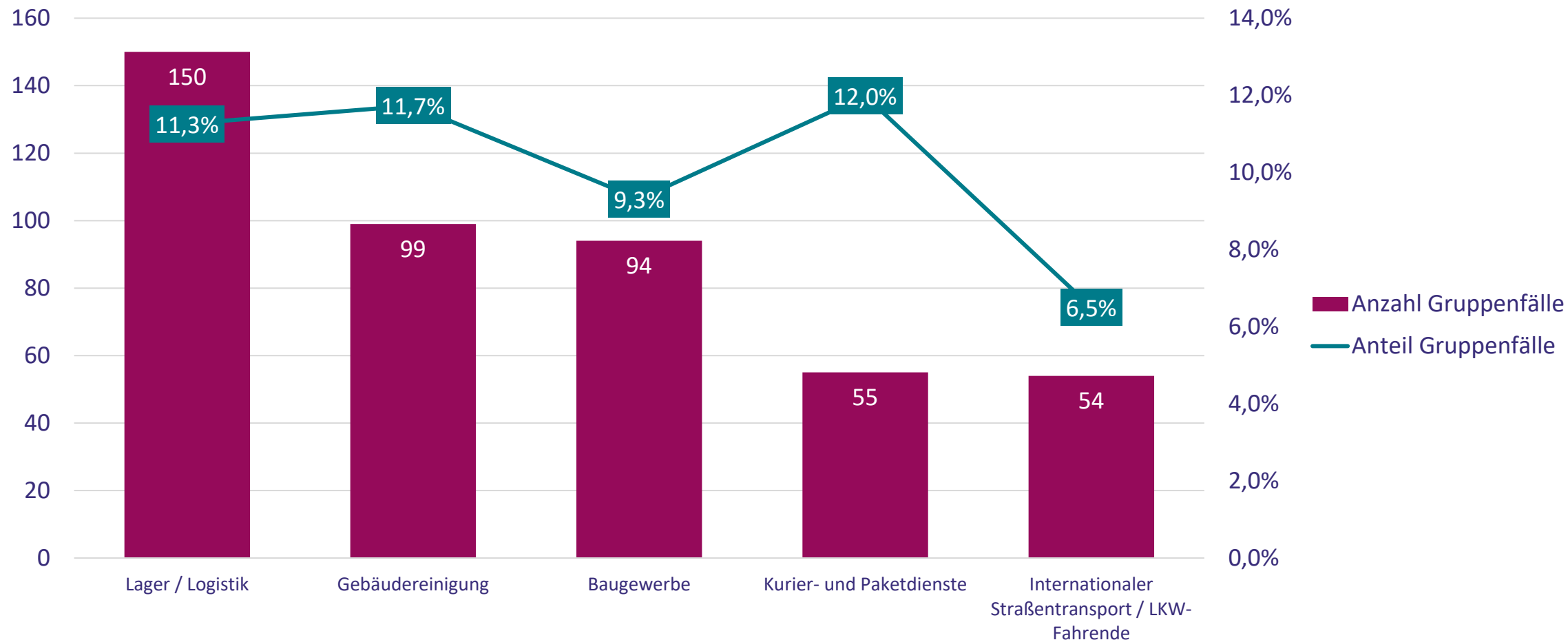


# Multiplikatorwirkung der Beratung

**Hinweis:** Im Rahmen der Beratung werden oftmals mehrere Personen gemeinsam in einem Fall betreut.



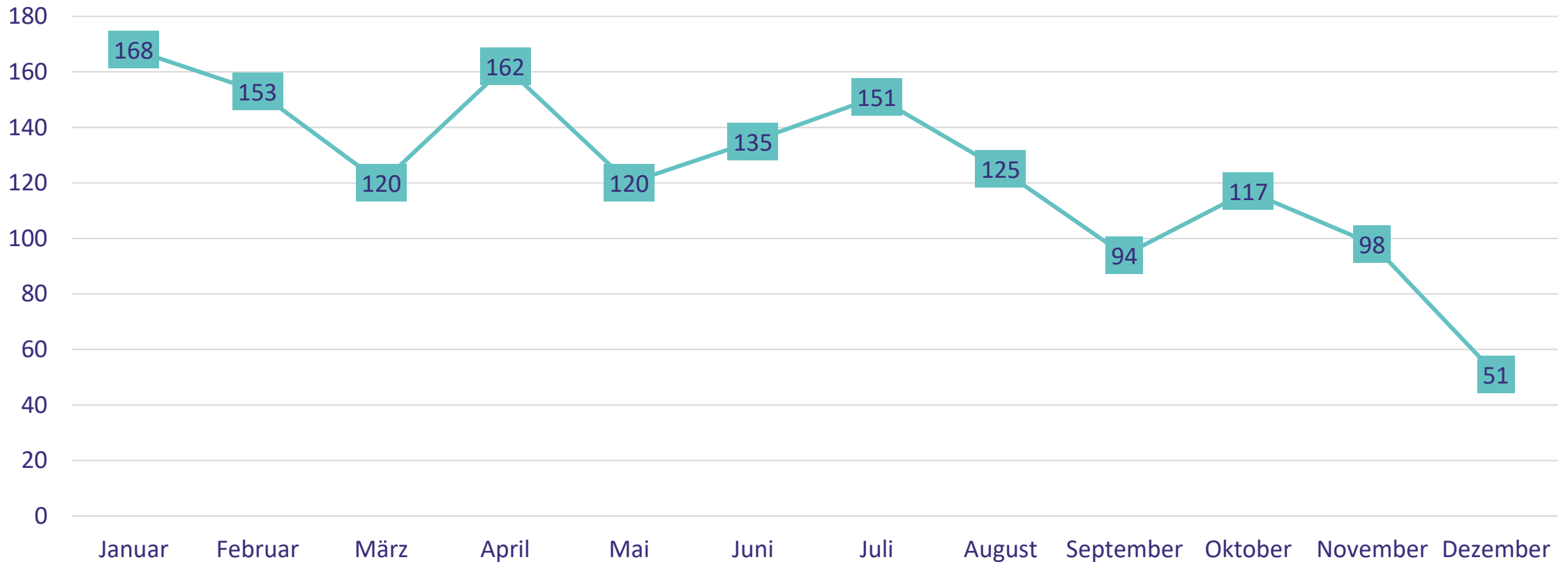
# Gruppenberatungen nach Branchen – Top 5 (Anzahl absolut)



# Kennzahlen aus der Beratungsarbeit 2024

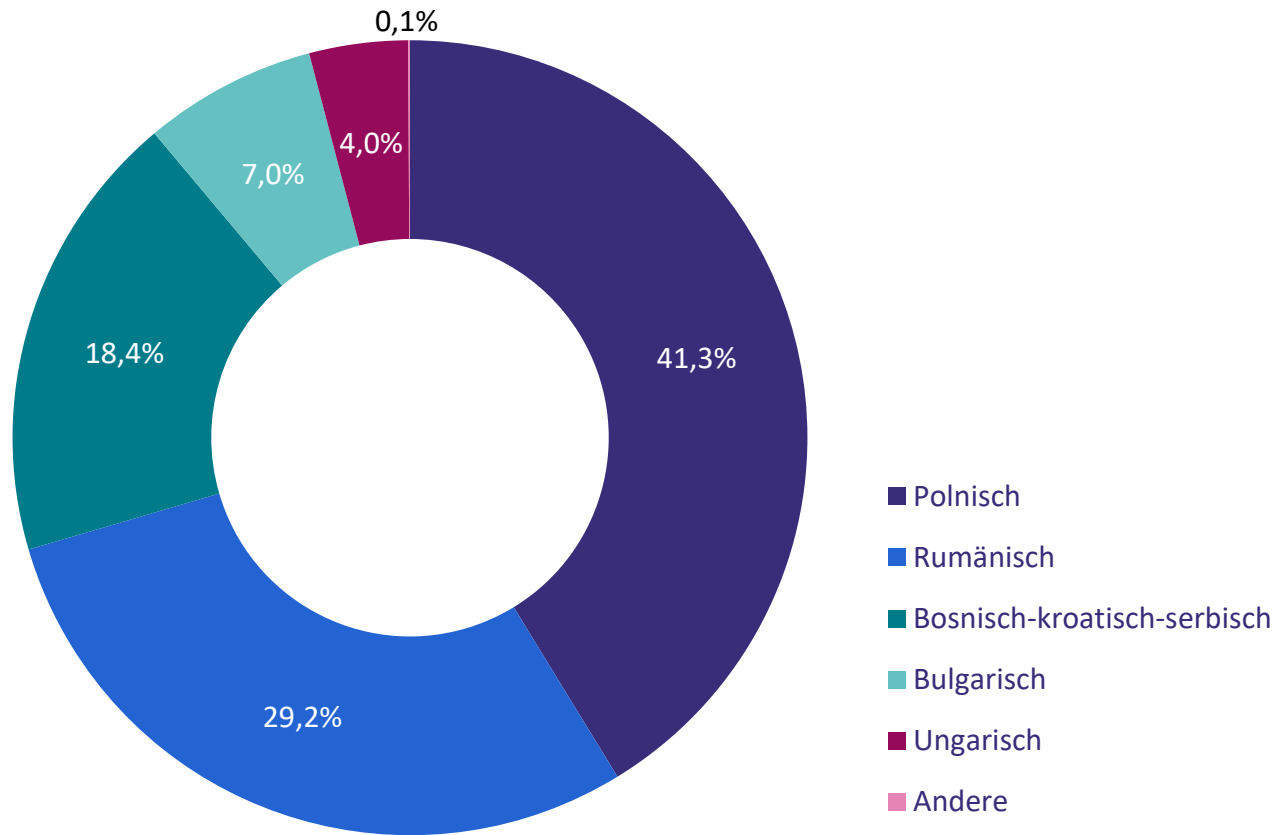
Hotline

# Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf



N = 1.494

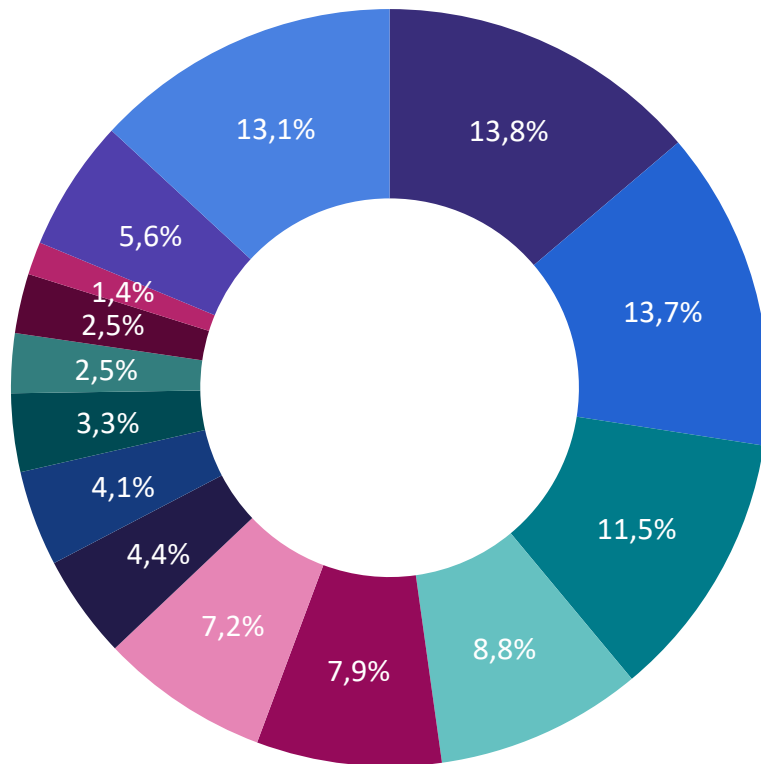
# Sprachen



Sprache	Anzahl	Anteil
Polnisch	616	41,3%
Rumänisch	436	29,2%
Bosnisch-kroatisch-serbisch	275	18,4%
Bulgarisch	105	7,0%
Ungarisch	60	4,0%
Andere	1	0,1%

N = 1.494

# Branchen

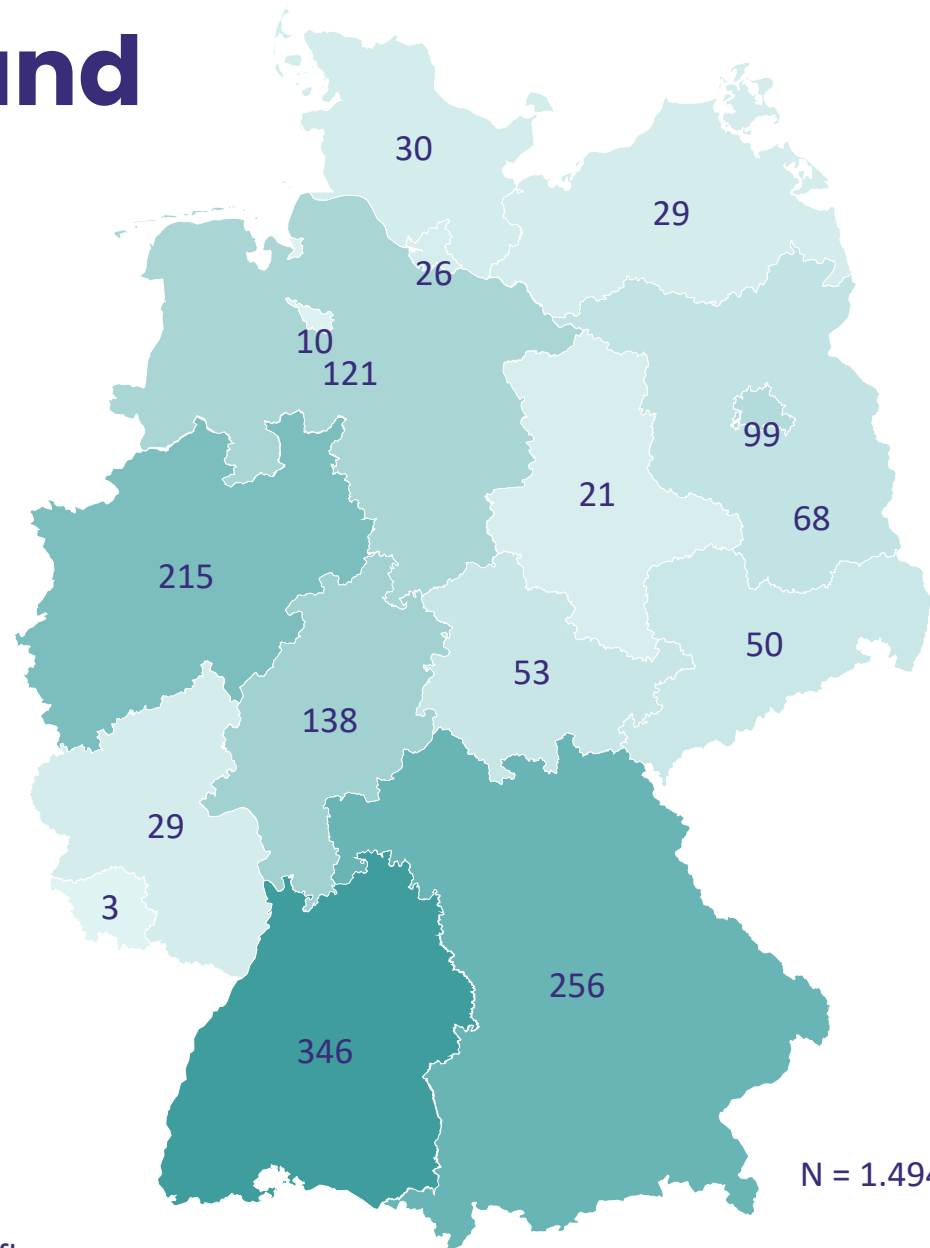


- Lager / Logistik
- Baugewerbe
- Internationaler Straßentransport / LKW-Fahrende
- Gebäudereinigung
- Kurier- und Paketdienste
- Metall / Elektro
- Gastronomie
- Gesundheitswesen / Stationäre Pflege
- Häusliche Betreuung
- Fleischindustrie
- Gartenbau / Landwirtschaft
- Automobilindustrie / -zulieferer
- Andere
- Unbekannt / k.A.

Branchen	Anzahl	Anteil
Lager / Logistik	206	13,8%
Baugewerbe	204	13,7%
Internationaler Straßentransport / LKW-Fahrende	172	11,5%
Gebäudereinigung	132	8,8%
Kurier- und Paketdienste	118	7,9%
Metall / Elektro	108	7,2%
Gastronomie	66	4,4%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	61	4,1%
Häusliche Betreuung	50	3,3%
Fleischindustrie	38	2,5%
Gartenbau / Landwirtschaft	38	2,5%
Automobilindustrie / -zulieferer	21	1,4%
Andere	84	5,6%
Unbekannt / k.A.	196	13,1%

N = 1.494

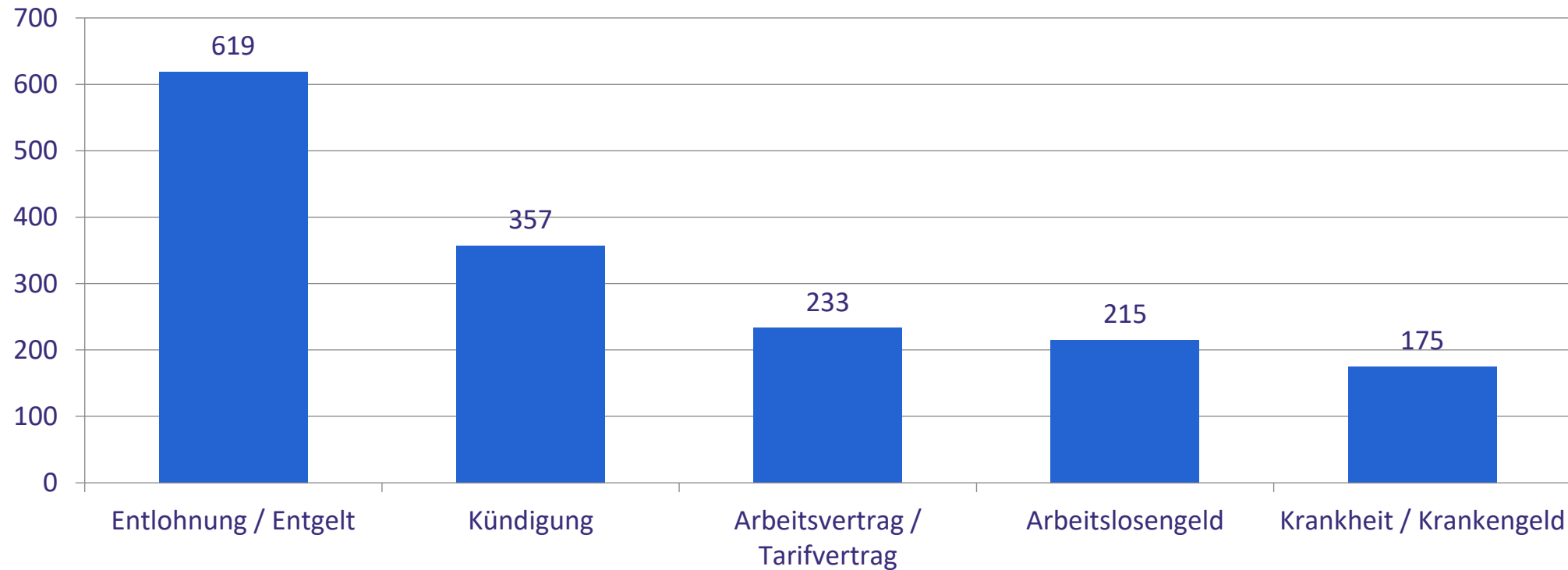
# Bundesland



**Hinweis:** Die Hotlinefälle werden aufgeschlüsselt nach den Bundesländern, aus denen die Anfrage der Ratsuchenden kamen.

Bundesland	Anzahl	Anteil
Baden-Württemberg	346	23,2%
Bayern	256	17,1%
Nordrhein-Westfalen	215	14,4%
Hessen	138	9,2%
Niedersachsen	121	8,1%
Berlin	99	6,6%
Brandenburg	68	4,6%
Thüringen	53	3,5%
Sachsen	50	3,3%
Schleswig-Holstein	30	2,0%
Mecklenburg-Vorpommern	29	1,9%
Rheinland-Pfalz	29	1,9%
Hamburg	26	1,7%
Sachsen-Anhalt	21	1,4%
Bremen	10	0,7%
Saarland	3	0,2%

# Gründe des Anrufes nach Fällen – Top 5

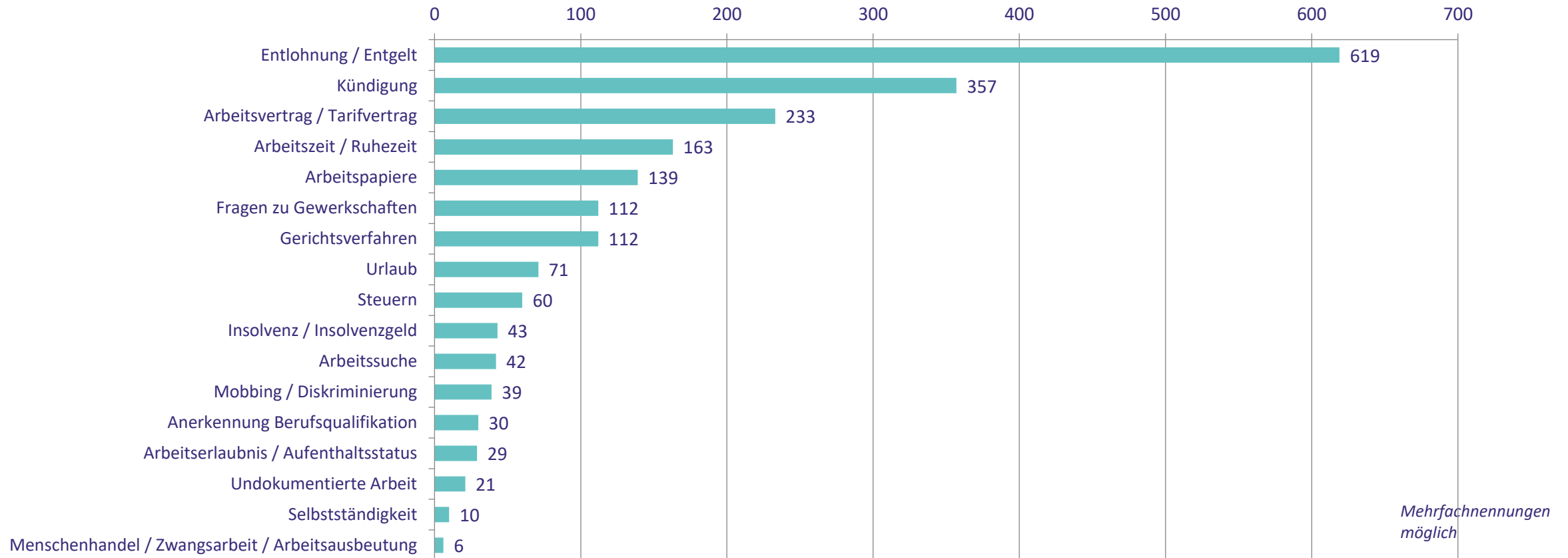


Mehrfachnennungen möglich

N = 1.494



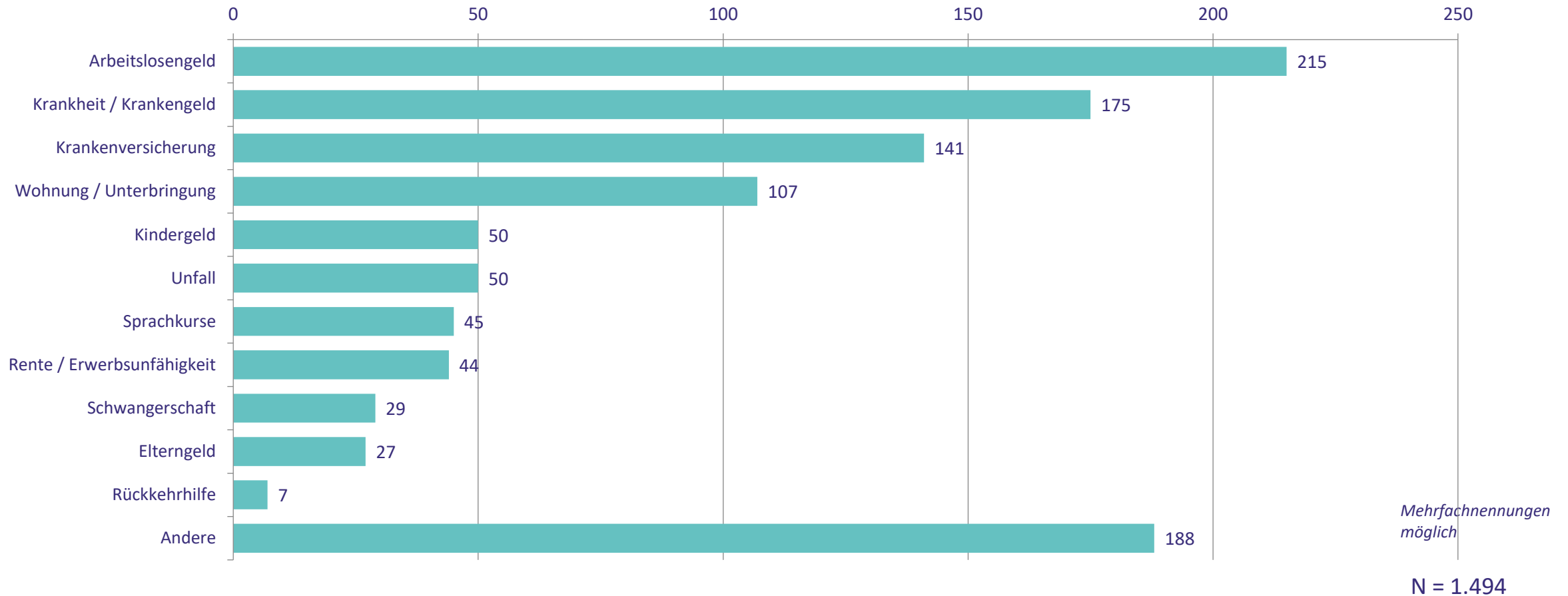
# Arbeitsrechtliche Gründe des Anrufes nach Fällen



Mehrfachnennungen möglich

N = 1.494

# Sozialrechtliche Gründe des Anrufes nach Fällen



# Kennzahlen aus den Informations- veranstaltungen 2024

# Inhalte der Veranstaltungen

Welche Zeit vergeht von der Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Beratung?

- Neben den Beratungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich über 18.450 Personen durch 222 Informationsveranstaltungen und Aktionen erreicht und mit Informationen versorgt. Davon waren 20 Veranstaltungen rein digital.
- Allgemeine Inhalte der Veranstaltungen:
  - Arbeitsrecht (u.a. Krankmeldung, Urlaub, Elternzeit, Scheinselbständigkeit)
  - Arbeitszeitregelungen (u.a. Fahrt- und Ruhezeiten, Mehrarbeit)
  - Entlohnung (u.a. Stundenlohn, Mindestlohnverstoß, Abzüge für Unterkunft und Verpflegung, Tarifverträge, Insolvenzgeld)
  - Kündigungen
  - Lohnersatzleistungen (ALG I)
  - Mitbestimmung im Betrieb
  - Vorstellung des Beratungsnetzwerks Faire Mobilität

# Auswertung Informationsveranstaltungen

Anzahl, Teilnehmende und Format

- Neben persönlichen Einzelberatungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich über **18.420 Personen durch 202 Vor-Ort-Beratungsveranstaltungen zu Arbeits- und Sozialrecht** erreicht und mit Informationen versorgt.
- **Die meisten Veranstaltungen (50)** fanden in der Fleischindustrie statt.

Branche	Anzahl der Veranstaltungen	Anzahl Teilnehmende
Fleischindustrie	50	7.430
Internationaler Straßentransport	36	1.020
Paket- und Kurierbranche	28	4.210
Landwirtschaft	20	1.130
Baugewerbe	19	660
übergreifend	15	420
Automobilindustrie / -zulieferer	15	2.300
Metall/Elektro	6	610
Lebensmittel- und Getränkeindustrie	5	330
Lager/Logistik	4	140
Gastgewerbe	2	130
Groß- und Einzelhandel	1	30
Gebäudereinigung	1	10
<b>Gesamt</b>	<b>202</b>	<b>18.420</b>

# Auswertung Informationsveranstaltungen

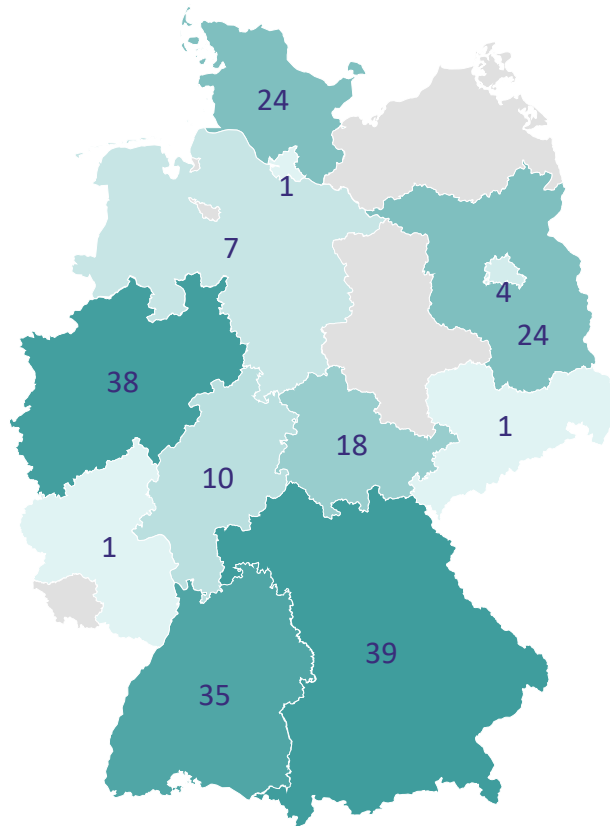
Anzahl, Teilnehmende und Format

- Neben persönlichen Einzelberatungen und Vor-Ort-Beratungsveranstaltungen wurden zusätzlich 20 rein digitale Veranstaltungen durchgeführt. Es liegen jedoch nicht für alle digitalen Veranstaltungen Daten zur Anzahl der Teilnehmenden bzw. der Reichweite vor.
- **Die meisten digitalen Veranstaltungen (10)** fanden in der Pflege statt.

Branche	Anzahl der Veranstaltungen	Anzahl Teilnehmende	Reichweite
Häusliche Betreuung	10	-	52.100
übergreifend	4	20	2550
Baugewerbe	3	-	7.550
Landwirtschaft	2	-	2.350
Internationaler Straßentransport	1	10	-
<b>Gesamt</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>64.550</b>

# Räumliche Verteilung der Veranstaltungen

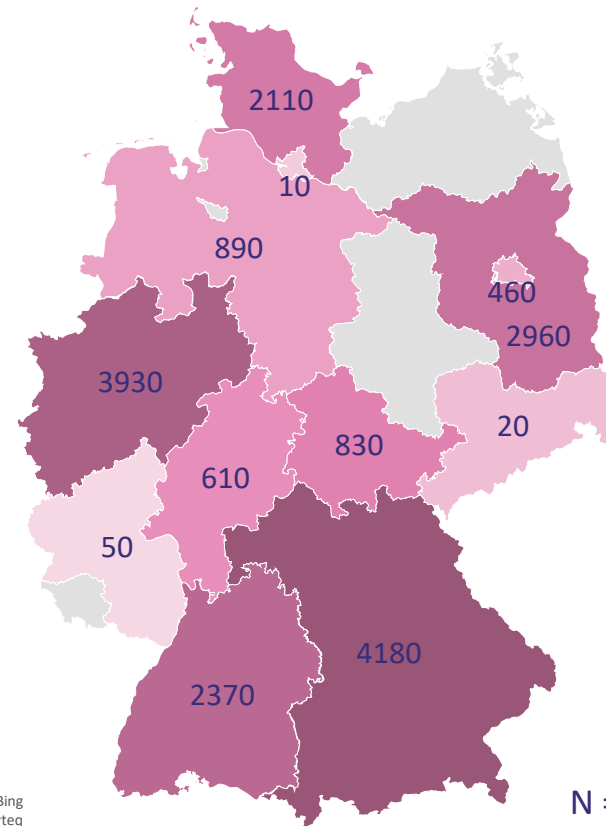
Anzahl Veranstaltungen



N = 202

Unterstützt von Bing  
© DSAT for MSFT, GeoNames, Navteq

Anzahl Teilnehmende



N = 18.420

Unterstützt von Bing  
© DSAT for MSFT, GeoNames, Navteq

# Kennzahlen aus den sozialen Medien 2024

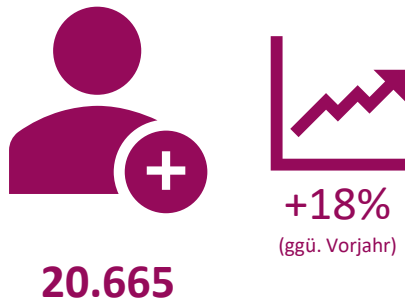


# Facebook

## Angebote und Kennzahlen

- Faire Mobilität verfügt über mehrere Facebook-Kanäle, in den Sprachen Bulgarisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Ungarisch, Polnisch und Rumänisch.

### Follower



### Reichweite



### Lives & Webinare

